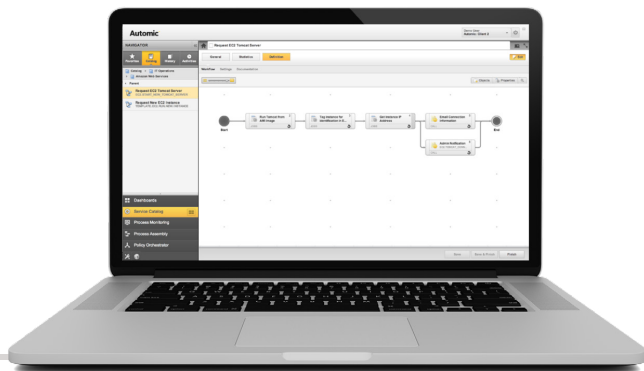


Automic™ SERVICE ORCHESTRATION Continuous Service



Kluczowe korzyści

- Kompleksowe zarządzanie przepływami wraz ze zintegrowaną obsługą workflow potomnych i zorientowanych obiektowo
- Ścisła integracja z rozwiązaniami ITSM i systemami obsługi uprawnień
- Bardzo wysoka skalowalność w ramach jednej instancji Automic – nawet ponad 10 000 połączonych serwerów i miliony wykonanych zadań
- Automatyzacja procesów w obrębie infrastruktury, w tym automatyczna publikacja i implementacja aplikacji w ramach tej samej platformy
- Możliwość wycofania całego workflow oraz restartu dowolnego zadania
- Obsługa harmonogramów i kalendarzy wykonania dla dowolnych usług

Elastyczne i łatwe w obsłudze udostępnianie środowisk i usług

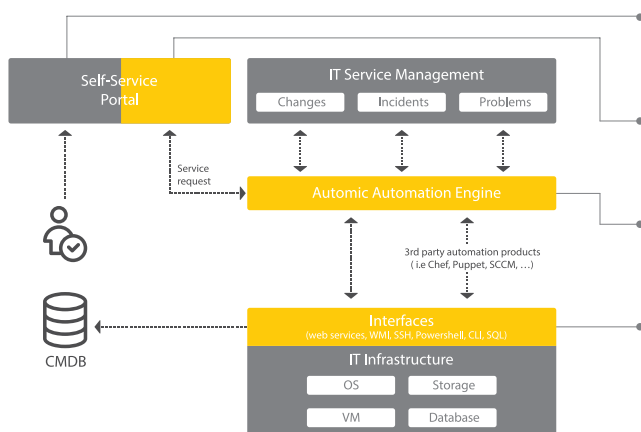
Wyzwania Biznesowe

Presja konkurencji oraz coraz wyższe oczekiwania biznesowe sprawiają, że czasochłonne i izolowane procesy manualne stają się nie do przyjęcia. Użytkownicy systemów oczekują wysokiego poziomu świadczonych usług i oczekują, że po zawniaskowaniu o aplikację lub usługę, w krótkim czasie otrzymają żądany dostęp. Konieczność spełnienia tych oczekiwań kieruje firmy w stronę ITaaS i Private Cloud, jednak przekształcenie istniejących centrów danych nie zawsze jest łatwym zadaniem.

Uber-Orchestrator

Automic Service Orchestration (ASO) za pośrednictwem systemów ITSM i samoobsługowego portalu Automic umożliwia wnioskowanie o dostęp do zaawan-

sowanych usług, takich jak wielopoziomowe instancje serwerów, klastry Hadoop i szyny danych, serwery bazodanowe Oracle RAC, domeny Oracle Weblogic, a także odzyskiwanie danych po awarii, zatrudnianie pracowników, czy kopia systemu SAP. Dostarczanie usług jest skoordynowane z prawami dostępu do komponentów i usług w warstwach biznesowych, aplikacyjnych i infrastrukturalnych, niezależnie od tego, czy są one zlokalizowane lokalnie, hybrydowo, czy w chmurze. W przeciwieństwie do innych rozwiązań przeznaczonych do zastosowania w nowotworzonych centrach danych, ASO pozwala sprawnie przekształcać istniejące centra danych w prywatne chmury, integrując środowiska oraz wykorzystując, a nie zastępując stosowane systemy i narzędzia.



INTEGRACJA Z PORTALEM SAMOBSŁUGOWYM

Automic wspiera zwinne zarządzanie dzięki automatycznej integracji z wiodącymi systemami ITSM (np. ServiceNow, BMC Remedy)

AUTOMATYCZNA OBSŁUGA WNIOSKÓW

Dostępny jest portal samoobsługowy dla użytkowników przeznaczony do obsługi procedur pracowniczych i procesów zatwierdzania wniosków

PLATFORMA AUTOMIC

Otwarta, skalowalna, niezawodna i sprawdzona platforma automatyzacji obsługująca miliony transakcji dziennie lokalnie, hybrydowo i w chmurze

PEŁNA INTEGRACJA

Platforma Automic zapewnia spójność środowiska dzięki integracji z systemami ITSM, narzędziami do koordynacji procesów, aplikacjami, systemami operacyjnymi, bazami danych, CMDB, serwisami internetowymi i wieloma innymi platformami

Jak to działa

Automic Service Orchestration to unikalny mechanizm koordynacji procesów zintegrowany z szerokim zestawem narzędzi ITSM i środowiskiem chmurowym, co zapewnia możliwość dostarczania złożonych i sparametryzowanych usług, przy jednoczesnym zachowaniu wysokiej efektywności przetwarzania.

Platforma ASO oferuje:

- Automatyczne udostępnianie usług za jednym kliknięciem myszki
- Centralny punkt kontroli i dostarczania pełnej oferty usług
- Szybkie i niezawodne udostępnianie usług lokalnych, w chmurze lub w środowiskach hybrydowych, bez opóźnień i błędów powodowanych przez czynności wykonywane ręcznie
- Zapewnienie zgodności procesu dostarczania usług i jej konfiguracji
- Przyznawanie uprawnień, aktualizowanie, zmiany i implementacja poprawek w jednym rozwiązaniu
- Odzyskiwanie zasobów poprzez wyrejestrowanie nieużywanych usług
- Integracja z rozwiązaniami Open Source i Public Cloud

Jak możemy pomóc

Dev → IT Ops

Automatyczne implementacje i self-service umożliwiając deweloperom dostęp do procesów IT Operations

IT Ops → IT Ops

Samoobsługowe zarządzanie dostępem do dowolnych usług infrastrukturalnych, począwszy od utworzenia kopii zapasowej, po udostępnienie części infrastruktury

IT Ops → Biznes

Samoobsługowe zarządzanie dostępem do dowolnych usług biznesowych, począwszy od przyjęcia pracownika, po udostępnienie aplikacji

IT Ops → Dev

Sprawne udostępnienie deweloperom infrastruktury skonfigurowanej pod potrzeby aplikacji

Wspólna Platforma Automatyzacji

Platforma Automic umożliwia systemowe podejście do automatyzacji. Poprzez stopniowe zastąpienie różnorodnych stosowanych narzędzi i metod ad hoc przez jedną scentralizowaną platformę, możliwa jest kontrola i skalowanie inwestycji oraz całościowy wgląd w środowisko i procesy funkcjonujące w firmie.

Dlaczego Automic?

- Jest to jedyna modułowa platforma, która zapewnia koordynację procesów dostarczania usług biznesowych, aplikacyjnych i infrastrukturalnych lokalnie, hybrydowo i w chmurze
- Oferuje standardową integrację z systemami ServiceNow, BMC Remedy, HP Service Manager i pakietami CA Service Desk ITSM
- Platforma Automic umożliwia wykorzystanie inwestycji poczynionych w narzędzia do automatyzacji IT, m.in. Puppet, Chef i VMware bez potrzeby ich zastępowania
- Integracja z rozwiązaniami Open Source i Public Cloud (m.in. OpenStack, Amazon EC2, Windows Azure i VMware) umożliwia pełną koordynację dostarczania usług hybrydowych i w chmurze

Automic.com

Przedstawiciel Automic w Polsce:
Quest Dystrybucja Sp. z o.o.
ul. Podwale 65, 50-010 Wrocław
71 356 49 45 info@quest-po.com.pl
www.quest-pol.com.pl

 **Quest
Dystrybucja**
Autoryzowany Partner