

Quest Spotlight on Exchange

DIAGNOSTYKA ORAZ ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW SERWERA EXCHANGE W CZASIE RZECZYWISTYM

- Zapewnia unikalną, wizualną reprezentację całej topologii organizacji Exchange oraz stanu głównych operacji na serwerach Exchange
- Wskazuje obszary występowania problemów wydajnościowych i na bieżąco zmienia ich status oraz generuje alarmy
- Interpretuje dane, ułatwiając wyciąganie wniosków oraz sugeruje rozwiązania problemów
- Zmniejsza koszty poniesione na zakup nowego sprzętu, poprzez identyfikację wąskich gardeł serwerów Exchange
- Zapewnia szybki zwrot z inwestycji
Instalacja trwa kilka minut
- Proaktywnie powiadamia użytkowników o problemach, eliminując potrzebę ciągłego monitorowania stanu serwera Exchange

W dzisiejszym świecie biznesu poczta e-mail staje się domyślnym sposobem komunikacji. W świetle tego, Exchange jest krytycznym systemem dla pomyślnej pracy przedsiębiorstwa. Jeśli zdarzy się, że wystąpi wąskie gardło w Exchange, wydajność pracy całego przedsiębiorstwa drastycznie spada. Istnieje zatem potrzeba zastosowania narzędzia diagnostycznego, które pozwoliłoby wskazać źródło pojawiających się problemów i w proaktywny sposób umożliwiło ich rozwiązanie, zanim dotkną użytkowników końcowych. Takim narzędziem jest Quest Spotlight on Exchange.

Spotlight pomaga wykrywać wystąpienia problemów w środowisku Exchange, dokładnie lokalizować ich główną przyczynę oraz rozwiązywać je z poziomu intuicyjnej konsoli graficznej. Wyświetlając aktywność i obciążenie wszystkich komponentów Exchange w czasie rzeczywistym, Spotlight dostarcza funkcjonalność, która umożliwia dokładne ich zdiagnozowanie i rozwiązanie.

Sprawną diagnostyką

Spotlight diagnozuje i rozwiązuje wąskie gardła bardziej efektywnie dzięki wyświetlaniu statusu wszystkich komponentów Exchange w postaci jednego interfejsu, pokazującego dane w czasie rzeczywistym. Kiedy pojawi się problem, Spotlight wyświetla komponenty architektury Exchange odpowiedzialne za komunikację oraz wymianę wiadomości, takie jak: połączenia poprzez główne protokoły, agent transferu wiadomości (MTA), kolejki internetowego serwisu pocztowego (IMS), aktywność bazy danych Exchange oraz katalogu AD, zużycie pamięci, I/O dysku oraz statystyki transakcji – dzięki temu można dokładnie oraz szybko wskazać źródło powstania problemów. Dodatkowo, Spotlight ilustruje w graficzny sposób przepływ danych pomiędzy poszczególnymi komponentami.

Szybkie rozwiązanie problemu

Spotlight maksymalizuje dostępność oraz czasy odpowiedzi poszczególnych serwerów Exchange, dostarczając mechanizmu szybkiego rozwiązywania problemów i redukując kosztowne przestoje. Ponieważ Spotlight upraszcza zadania diagnostyczne, jednocześnie przyspiesza rozwiązanie oraz zmniejsza koszty związane z zarządzaniem i migracją Exchange. Scentralizowana diagnostyka zapewnia prostą i szybką identyfikację problemów, których wykrycie w normalny sposób wymagałoby użycia wielu narzędzi natywnych.

Mniejsze koszty

Spotlight pomaga zaoszczędzić pieniądze. Używając narzędzi diagnostycznych zmniejszamy koszty poniesione na zakup nowego sprzętu, poprzez wskazanie wąskich gardeł, które można skonfigurować i rozwiązać. Spotlight wyposażony jest w funkcje, które pozwolą wyeliminować przestoje oraz uniknąć poniesienia dodatkowych kosztów.

Lepsza wydajność systemu

Spotlight pozwala przeanalizować wydajność serwera według zdefiniowanej linii bazowej. Kiedy serwery Exchange pracują poniżej zdefiniowanych zakresów wydajnościowych, mamy możliwość szybkiego zdiagnozowania źródła powstania problemu oraz podjęcia odpowiednich kroków w celu jego rozwiązania. Jednocześnie zapewniamy w ten sposób ciągłość pracy systemów na najwyższym poziomie wydajnościowym w trybie 24/7.



Quest Spotlight on Exchange

DIAGNOSTYKA ORAZ ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW SERWERA EXCHANGE W CZASIE RZECZYWISTYM

Wymagania systemowe:

Systemy operacyjne:

- Microsoft Windows 2000 (Server lub Professional) SP4 lub późniejszy
- Microsoft Windows XP Professional SP2 lub późniejszy
- Microsoft Windows 2003 Server SP1 lub późniejszy

Microsoft Exchange Server:

- Microsoft Exchange 2003
- Microsoft Exchange 2000
- Microsoft Exchange 5.5

Platforma sprzętowa:

- Processor Pentium III 800 MHz lub wyższy

Pamięć:

- 256 MB lub rekomendowane więcej

Przestrzeń dyskowa:

- 100 MB

Dodatkowe oprogramowanie:

- Microsoft Internet Information Server 5.0 lub 6.0 (tylko dla Windows 2003 Server)
- Microsoft .Net Framework v1.1
- Microsoft Data Access Components v2.7 lub późniejsza
- Microsoft SQL Server 2000 SP3 lub późniejszy
- Microsoft Data Engine 2000 SP3 lub późniejszy
- Internet Explorer 5.5 lub 6.0
- Exchange 5.5 Administrator SP4 oraz Exchange System Manager

Widok topologii rozmieszczenia serwerów: Unikalny interfejs przedstawia topologię rozmieszczenia serwerów w organizacji Exchange oraz wyświetla status głównych operacji jakie zachodzą na serwerach. Reprezentacja całej organizacji na jednym ekranie wskazuje obszary występowania problemów, na bieżąco zmienia ich status i powiadamia o alarmach.

Specjalistyczna pomoc ekspercka: Pomaga w diagnozowaniu problemów środowiska Exchange w każdym aspekcie. Umożliwia zidentyfikowanie źródła powstania problemu oraz szybsze jego rozwiązanie. Dostarcza sprawdzonych praktyk przy rozwiązywaniu problemów, dzięki temu administrator szybko podejmuje odpowiednią akcję związaną z danym problemem.

Graficzna konsola diagnostyczna: Spotlight zawiera specjalną intuicyjną graficzną konsolę diagnostyczną, w której administrator podejmuje odpowiednie akcje bez konieczności korzystania z narzędzi natywnych. Skupia ona w sobie wszystkie zadania zarządzania oraz wyświetla w czasie rzeczywistym procesy działające na serwerze i przepływ danych pomiędzy nimi. Wskazuje miejsca wystąpienia wąskich gardeł oraz natychmiastowo pokazuje źródła powstania problemu.

Testy wykonywane w czasie rzeczywistym: Spotlight testuje dostępność oraz wydajność środowiska Exchange, zawiera swój własny wbudowany system wysyłania wiadomości oraz oferuje wsparcie dla wykonywanych w tle procesów aplikacji. Wykonanie testów można zaplanować w dowolnym czasie wraz z proaktywnym powiadamianiem o nieprawidłowościach. Dzięki temu zmniejszamy prawdopodobieństwo wystąpienia przestoju i awarii systemów.

Widok przepływu wiadomości: Widok przepływu wiadomości pokazuje liczbę wiadomości, jakie przepływają pomiędzy serwerami lub grupami routingu w określonym czasie. Funkcja ta jest niezwykle przydatna przy testach związanych z zajętością i wykorzystaniem zasobów Exchange, ponieważ identyfikuje serwery, w których mogą występować wąskie gardła.

Wsparcie przy migracji Exchange: Spotlight integruje się z produktem Quest Exchange Migration Wizard oraz Quest Migration Manager for Exchange zapewniając, że cały proces migracji przebiega pomyślnie.

Architektura bezagentowa: Spotlight używa bezagentowej architektury co przyspiesza oraz upraszcza wdrożenia, a także zmniejsza koszty związane z utrzymaniem. Ponieważ nie wymaga stosowania żadnego agenta po stronie serwera, Spotlight nie obciąża jego wydajności.

Zintegrowane rozwiązanie: Spotlight współpracuje z produktem Quest Management Console for Exchange, pozwalając zarządzać serwerem Exchange oraz wpina się w konsolę Microsoft Management Console (MMC).

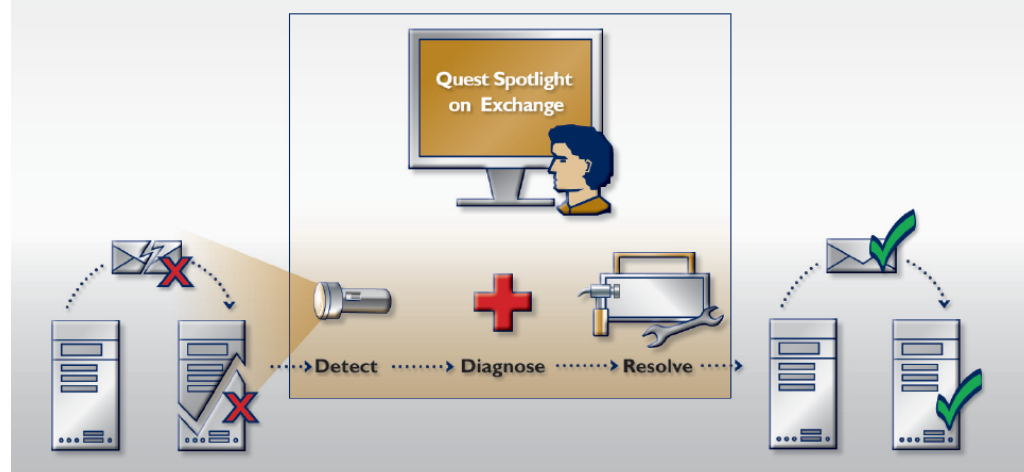


Oficjalny przedstawiciel w Polsce:

Quest-Dystrybucja Sp. z o.o.
ul. Podwale 62
50-010 Wrocław
tel. +48 (0) 71 356 49 50

e-mail: info@quest-pol.com.pl
<http://www.quest-pol.com.pl>

Quest Spotlight on Exchange



©2005 Quest Software, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Quest, Spotlight oraz Foglight są zastrzeżonymi nazwami produktów Quest Software. Wszystkie pozostałe produkty oraz loga są znakami firmowymi lub też zastrzeżonymi znakami odpowiednich firm.