

Quest Password Reset Manager

PROSTE I BEZPIECZNE SAMOOBSŁUGOWE ZARZĄDZANIE HASŁAMI

„Ten produkt zapewnia nam wsparcie dla żądań zmiany haseł przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Przez ostatnie dwa lata, odkąd zainstalowaliśmy ten produkt, poziom zgłoszeń do helpdesku pozostał na niezmiennym poziomie, podczas gdy wykorzystanie automatycznego systemu zarządzania hasłami wzrosło znacząco. Mogę sobie tylko wyobrazić, jak bardzo zwiększyłyby się obciążenie naszego działu wsparcia gdybyśmy nie używali programu Password Reset Manager. ”

— Keith Price,
Administrator
Johnson & Wales University

- **Redukuje przestoje w pracy użytkowników**
- **Zmniejsza poziom zaangażowania działów wsparcia oraz personelu IT w typowe procesy zarządzania hasłami**
- **Zapewnia natychmiastowy zwrot poniesionych nakładów**
- **Zwiększa poziom satysfakcji użytkowników oraz personelu IT z uwagi na łatwość wykorzystania i wdrożenia**
- **Zwiększa bezpieczeństwo w sieciach korporacyjnych**
- **Integruje się z Microsoft Identity Integration Server (MIIS) umożliwiając synchronizację haseł pomiędzy różnymi systemami**

Zmiana hasła jest najczęstszą przyczyną kontaktów użytkowników z działami wsparcia. Problem zarządzania hasłami staje się coraz powszechniejszy wraz z wprowadzaniem zaostrzonych polityk bezpieczeństwa, ustanawianiem procedur zgodnych z zewnętrznymi regulacjami oraz upowszechnianiem w firmach rozwiązań związanych z zarządzaniem tożsamością. Dłuższe oraz bardziej skomplikowane hasła, które muszą być często zmieniane zwiększają ryzyko, że użytkownicy będą je zapominać a co za tym idzie kontaktować się z działem wsparcia. Z tego powodu wiele firm musi wybierać między zwiększaniem poziomu bezpieczeństwa systemów IT, a redukcją kosztów związanych ze wspieraniem użytkowników.

Quest Password Reset Manager jest prostym, bezpiecznym, samoobsługowym rozwiązaniem pozwalającym użytkownikom końcowym zmieniać zapomniane hasła oraz odblokowywać własne konta. Pozwala także administratorom wprowadzać bardziej rygorystyczne polityki bezpieczeństwa w zakresie haseł z jednoczesnym odciążeniem działów wsparcia. Przedsiębiorstwa nie muszą już dłużej poświęcać bezpieczeństwa na rzecz redukcji kosztów.

Zmniejsz obciążenie działów wsparcia oraz koszty i zwiększ wydajność pracowników

Dzięki Password Reset Manager użytkownicy sami mogą zmieniać swoje hasła oraz odblokowywać konta. Nie muszą już czekać na kontakt z działem wsparcia lub administratorem systemu, przez co zwiększa się satysfakcja i wydajność pracy użytkowników oraz zmniejsza ilość zgłoszeń kierowanych do działu wsparcia.

Skróć czas między wykryciem problemu a jego rozwiązaniem

Password Reset Manager nie tylko zwiększa efektywność działów wsparcia, ale także oferuje administratorom narzędzia pozwalające na śledzenie oraz raportowanie działalności użytkowników związanej z hasłami oraz kontami. Pozwala także na skrócenie czasu potrzebnego do rozwiązania problemu dzięki automatycznemu powiadomianiu kluczowych osób o potencjalnych błędach w systemie.

Zwiększ bezpieczeństwo

Password Reset Manager pozwala przedsiębiorstwom wprowadzić bardziej rygorystyczne polityki dostępu do kont. Dodatkowo poprawia się bezpieczeństwo środowiska poprzez eliminację błędów powstających w działach wsparcia a użytkownicy nie muszą już więcej zapisywać haseł na boku. Także odgadnięcie hasła lub jego złamanie staje się trudniejsze. Wbudowane w program szyfrowanie danych pozwala na globalny dostęp z jednoczesnym zachowaniem bezpieczeństwa danych.

Wymuś rygorystyczną politykę w przedsiębiorstwie

Password Reset Manager został stworzony z myślą o zapewnieniu maksymalnego poziomu bezpieczeństwa środowiska informatycznego. Dlatego administrator może wymusić, aby wpisane przez użytkownika hasło spełniało rozmaite kryteria, takie jak: długość, układ liter oraz cyfr, niepowtarzalność względem poprzednich haseł – znacznie rozszerzając to co w tym zakresie oferuje Active Directory.



Quest Password Reset Manager

PROSTE I BEZPIECZNE SAMOOBSŁUGOWE ZARZĄDZANIE HASŁAM

Wymagania systemowe

Systemy operacyjne:

- Microsoft Windows 2000 SP4 lub nowszy
- Microsoft Windows Server 2003

Sprzęt:

- 800 Mhz Pentium CPU
- 128 MB RAM (Rekomendowane 256 MB)
- 80 MB wolnego miejsca na dysku

Dodatkowe oprogramowanie:

- Microsoft Internet Explorer 5.5 lub nowszy
- Microsoft Data Access Components 2.7 lub nowsze
- Microsoft Internet Information Services 5.0 lub nowsze
- Microsoft SQL Server 2000 lub Microsoft SQL Server Desktop Engine (MSDE 2000) Release A lub nowszy
- Acrobat Reader 5.0 lub nowszy

Klienci:

- Microsoft Internet Explorer 5.5 lub nowszy
- Mozilla 1.7.5 lub nowsza
- Mozilla Firefox 1.0 lub nowsza

Klienci z rozszerzeniem GINA:

- Microsoft Windows 2000 SP3 lub Microsoft Windows Server 2003 lub Microsoft XP Professional SP1 lub nowszy

Kontrolery Domen:

- Microsoft Windows 2000 SP3 lub Microsoft Windows Server 2003
- Microsoft Internet Explorer 5.5 lub nowszy
- 5 MB wolnego miejsca na dysku



Oficjalny przedstawiciel w Polsce:

Quest-Dystrybucja Sp. z o.o.
ul. Podwale 62
50-010 Wrocław
tel. +48 (0) 71 356 49 50

e-mail: info@quest-pol.com.pl
<http://www.quest-pol.com.pl>

Przyszłościowe rozwiązanie: Password Reset Manager wspiera Active Directory zarówno na platformie Windows 2000 jak i 2003. Jednocześnie stanowi rozszerzalny i skalowalny produkt, będący długoterminowym rozwiązaniem narastającego problemu. Jako część zintegrowanego, jednolitego rozwiązania do zarządzania kontem użytkownika, Password Reset Manager jest korzystną inwestycją dla każdego przedsiębiorstwa poszukującego produktów zwiększających bezpieczeństwo systemów przy jednoczesnej redukcji kosztów działów help desku.

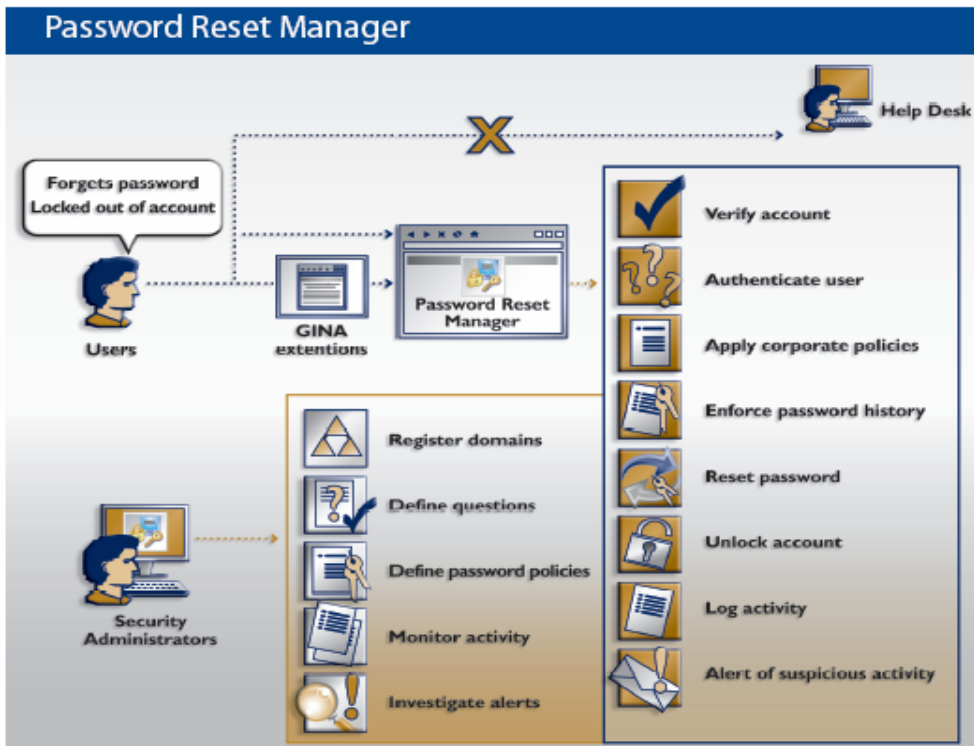
Pewna autentykacja: Osobiste profile pytań i odpowiedzi dla każdego użytkownika pozwalają poprzez serię pytań jednoznacznie potwierdzić tożsamość osoby.

Ścisłe przestrzeganie polityk: Password Reset Manager wymusza przestrzeganie polityk zdefiniowanych przez administratora, powiadamia o nieudanych próbach autentykacji oraz automatycznie blokuje konta w razie potrzeby.

Łatwość w użyciu: Password Reset Manager w łatwy sposób umożliwia użytkownikom tworzenie bezpiecznych haseł, dzięki udostępnieniu pomocy wyjaśniającej szczegóły dotyczące polityki haseł w danej firmie. Szyfrowanie danych oraz bezpieczna ich transmisja jest zapewniona dzięki wykorzystaniu sprawdzonych technologii: RC4, MD5, SSL oraz Microsoft CryptoAPI.

Rozszerzenie GINA dla dostępu przed logowaniem: Aby zmiana haseł była łatwa dla użytkowników, administratorzy mogą rozszerzyć okienko logowania o przycisk pozwalający na zmianę hasła jeszcze przed logowaniem. Dzięki temu można zrezygnować ze specjalizowanych aplikacji lub pomocy telefonicznej.

Wsparcie dla rozwiązań do zarządzania tożsamością: Password Reset Manager wspiera wiele rodzajów przeglądarek internetowych oraz synchronizację haseł pomiędzy różnymi systemami (dzięki Microsoft Identity Interation Server – MIIS). Oznacza to, że użytkownicy korzystający z Linuxa bądź Unixa mogą także używać aplikacji Password Reset Manager. Dzięki wsparciu przeglądarek z rodzina Mozilla, Password Reset Manager pozwala użytkownikom programu Vintela Authentication Services na zdalne (z innego systemu operacyjnego) zarządzanie hasłami kont do Active Directory.



2005 Quest Software, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Quest Password Reset Manager jest zastrzeżoną nazwą produktu firmy Quest Software. Wszystkie pozostałe produkty oraz loga są znakami firmowymi lub też zastrzeżonymi znakami odpowiednich firm.