

Quest MessageStats

RAPORTOWANIE ORAZ STATYSTYKI WYKORZYSTANIA ŚRODOWISKA EXCHANGE

"MessageStats firmy Quest Software poprzez zaawansowaną analizę zawartości logów wiadomości umożliwia raportowanie i tworzenie szerokiej gamy statystyk dotyczących takich obszarów jak: najbardziej wykorzystywana lista DL czy osoby wysyłające najwięcej wiadomości e-mail"

— Tony Redmond
Microsoft Exchange MVP
"The Exchange 2000 Message Tracking Center" Windows & .NET Server Magazine

Wykorzystanie poczty e-mail jako podstawowego medium komunikacyjnego w korporacjach wymusza potrzeby raportowania i analizy środowiska Exchange. Aby potwierdzić zgodność pracy środowiska z regulami/politykami stosowanymi w naszym przedsiębiorstwie oraz zminimalizować ryzyko przy obsłudze, migracji lub innych projektach związanych z systemem pocztowym Exchange, konieczne jest uzyskanie szczegółowych informacji o środowisku w celu podjęcia uzasadnionych decyzji.

Quest MessageStats jest wielokrotnie nagradzonym produktem wspomagającym pracę kadry zarządzającej, menadżerów IT oraz administratorów poprzez wykonanie krytycznych dla biznesu analiz oraz raportów na temat środowiska pocztowego Exchange. Osoby decyzyjne mogą wykorzystywać przydatne informacje pochodzące z MessageStats do modelowania ekonomicznego, uzasadnienia budżetów, inwestycji oraz zmniejszania całkowitych kosztów użytkowania systemu. Administratorzy środowiska Exchange otrzymują informacje o ruchu wiadomości, zajętości, wydajności, czasie pracy serwerów, ewidencji środowiska oraz mogą tworzyć raporty audytu przy wykrywaniu wąskich gardeł w ruchu wiadomości, dostrajać oraz zapewniać dostępność usług. Działy takie jak HR lub prawny mogą używać raportów audytu do przeprowadzenia dochodzeń oraz potwierdzenia zgodności pracy środowiska z korporacyjną polityką lub zewnętrznymi aktami prawnymi.

MessageStats dostarcza następujących korzyści:

Przeprowadzanie modelowania ekonomicznego

MessageStats umożliwia kadrze zarządzającej motywować wydatki, dokładnie prognozować oraz uzasadniać podjęte decyzje związane z wymogami obsługi środowiska, planami migracji, potrzebami obsługi rosnących wymagań oraz archiwizacją działającego środowiska Exchange.

Lepsze zarządzanie zasobami Exchange

Oszacowanie wykorzystania zasobów systemu pocztowego na podstawie bieżącej analizy zajętości oraz trendów ich wzrostu, pomaga w podejmowaniu krótko- i długoterminowych decyzji dotyczących zarządzania składowaniem. MessageStats umożliwia przejrzysty wgląd we wszystkie poziomy hierarchii Exchange - począwszy od organizacji, departamentów, schodząc w dół aż do pojedynczych skrzynek pocztowych.

Zapewnienie wydajnej usługi dostarczenia poczty

Niezależnie czy staramy się spełniać dobre praktyki dotyczące serwerów pocztowych czy dążymy do niezawodności, wydajności oraz dostępności systemu pocztowego zgodnie z podpisanymi umowami SLA, MessageStats dostarczy nam zestawy metryk przydatnych przy zrozumieniu i dostrajaniu operacji serwera Exchange.

Zwiększenie efektywności migracji

Zwiększenie wydajności projektów związanych z Exchange przy pomocy dokładnej ewidencji środowiska. Rozpoczynając od cyklu planowania, poprzez zarządzanie, raporty ewidencyjne, MessageStats dostarcza całościowej informacji na temat środowiska Exchange. Dzięki temu zmniejsza się ryzyko oraz koszty związane z migracją.

Zgodność pracy systemu pocztowego z wymogami prawnymi

MessageStats pomaga w zapewnieniu zgodności pracy środowiska z wewnętrznymi i zewnętrznymi regulacjami. Duża liczba raportów audytowych dostarcza szczegółowych informacji na temat wiadomości wysyłanych/odbieranych przez podejrzaną osobę, wszystkich wiadomości zawierających określone słowa, załączniki czy wiadomości przesłanych lub otrzymanych z podejrzanego domeny internetowej.

Pomiar kosztów utrzymania Exchange (TCO)

MessageStats pozwala dokładnie oszacować koszt wykorzystania serwera Exchange poprzez poszczególne departamenty w korporacji na podstawie ruchu oraz miejsca zajętego przez wiadomości e-mail. Mamy możliwość dokładnej estymacji kosztu „pojedynczej wiadomości” przesyłanej przez serwer. Pozwoli nam to ocenić koszt rozbudowy systemu w momencie powstania nowych potrzeb biznesowych.



Quest MessageStats

RAPORTOWANIE ORAZ STATYSTYKI WYKORZYSTANIA ŚRODOWISKA EXCHANGE

"Po zainstalowaniu MessageStats u jednego z naszych klientów, zredukowaliśmy rozmiar wiadomości śmieci z około 10 000 do około 5 000 wiadomości w ciągu jednego tygodnia. Przyczyniło się to do znaczącej redukcji obciążenia serwerów oraz ich miejsca dyskowego przeznaczonego na przechowywanie tych wiadomości."

- Nick Whittome
Szef firmy
NT&E Solutions Limited

Raporty dla kadry zarządzającej: Przeglądanie najważniejszych metryk dotyczących poprawności działania zaimplementowanych usług Exchange, poznawanie ruchu wiadomości w systemie Exchange, zajętości zasobów oraz modeli finansowych serwera pocztowego.

Raportowanie jednostek biznesowych: MessageStats pozwala ustalić w jaki sposób wiadomości e-mail pomagają w spełnieniu celów stawianych przez przedsiębiorstwo. Różne perspektywy raportowania informują, jak wykorzystywanie infrastruktury Exchange przekłada się na osiąganie celów biznesowych z podziałem na organizację, departamenty, jednostki organizacyjne oraz regiony.

Raportowanie załączników: MessageStats raportuje załączniki znajdujące się w skrzynkach pocztowych użytkowników po typie rozszerzenia, rozmiarze oraz nazwie.

Informacje o środowisku: MessageStats zbiera główne dane konfiguracyjne rozmieszczone w całej organizacji, site'ach, grupach administracyjnych, routing groups, serwerach oraz rolach jakie pełnią serwery, storage groups, skrzynkach pocztowych, public stores oraz innych.

Całościowe raportowanie folderów publicznych: Raporty dostarczają informacje o samych folderach publicznych jak i ich replikach w jednym lub w wielu organizacjach Exchange. Informacje te zawierają listę właścicieli folderów publicznych, listę uprawnień, ostatnią datę dostępu, ilość dokumentów oraz ilość folderów wewnątrz podanego folderu.

Audytywanie: Przeprowadzanie audytów kluczowych komponentów zawierających określone słowa kluczowe, czas dostarczenia, wiadomości wysłane/odebrane z Internetu, załączników oraz informacji zawartych w nagłówkach wiadomości.

Konfigurowanie raportowania oraz subskrypcji: Użytkownicy biznesowi mogą szybko skonfigurować raporty przy użyciu specjalnego kreatora do tworzenia raportów - Custom Report Wizard.

Kolekcjonowanie danych: MessageStats automatyzuje proces kolekcjonowania informacji z logów transakcyjnych Exchange oraz z innych źródeł danych. Oferuje wsparcie dla wielu organizacji Exchange, przechowując tylko dane wykorzystywane do raportowania.

Bezagentowa architektura: MessageStats posiada bezagentową architekturę, która ułatwia wdrożenie, nawet w dużych rozproszonych organizacjach. Po stronie klienta nie jest instalowane żadne oprogramowanie.

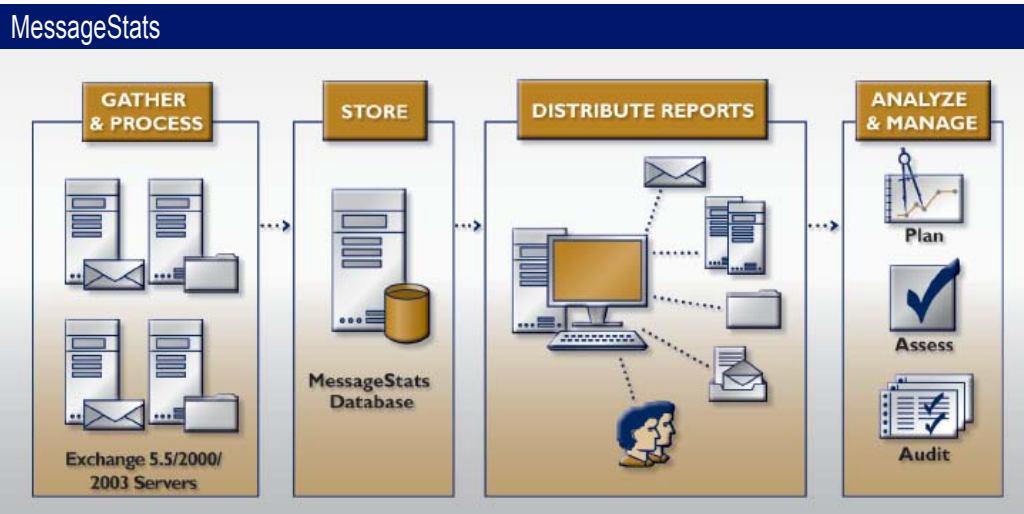
Zintegrowane rozwiązanie: MessageStats współpracuje z Quest Management Console for Exchange, pozwalając zarządzać serwerem Exchange oraz wpina się w konsolę Microsoft Management Console (MMC).



Oficjalny przedstawiciel w Polsce:

Quest-Dystrybucja Sp. z o.o.
ul. Podwale 62
50-010 Wrocław
tel. +48 (0) 71 356 49 50

e-mail: info@quest-pol.com.pl
<http://www.quest-pol.com.pl>



©2005 Quest Software, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Quest, MessageStats są zastrzeżonymi nazwami produktów Quest Software. Wszystkie pozostałe produkty oraz loga są znakami firmowymi lub też zastrzeżonymi znakami odpowiednich firm.