

Quest Availability Manager for Exchange

ZAWSZE DOSTĘPNA POCZTA E-MAIL

- Wykryj automatycznie przestoje w poczcie e-mail bez pomocy administratorów
- Automatycznie przywróć krytyczną funkcjonalność Outlooka (wysyłanie/odbieranie e-mail'i) w ciągu kilku minut po wystąpieniu awarii poczty
- Zachowaj dostęp użytkownika końcowego do historycznych danych poczty e-mail
- Przenieś użytkowników do systemów produkcyjnych zaraz po naprawie awarii serwera bez żadnych strat danych lub przerwy w usłudze
- Zapewnij ciągły dostęp do poczty e-mail bez korzystania z dodatkowego sprzętu

Funkcjonowanie prawie każdego przedsiębiorstwa jest uzależnione od poczty elektronicznej.

W przypadku kiedy zdarzy się przerwa w jej funkcjonowaniu, straty spowodowane brakiem dostępu do tej usługi przekładają się znacząco na produktywność oraz na straty finansowe firmy. W przypadku takiej awarii, administratorzy borykają się z olbrzymią presją szybkiego jej usunięcia w celu zapewnienia ciągłej pracy systemu pocztowego.

Podczas przestoju w pracy poczty elektronicznej, większość użytkowników nie ma możliwości wysyłania i odbierania wiadomości, jak również dostępu do swoich kalendarzy i list kontaktów.

Z uwagi na to, iż większość krytycznych informacji biznesowych jest przetrzymywane w poczcie i załączonych w niej dokumentach, administratorzy muszą zapewnić użytkownikom ciągły dostęp do tych danych. Niestety naprawa serwera może zająć administratorom dużo czasu.

Availability Manager for Exchange automatycznie wykrywa przestoje serwera pocztowego i zapewnia jednocześnie ciągłość wysyłania i odbierania poczty e-mail przez użytkowników w środowisku Exchange.

Nieprzerwana dostępność poczty e-mail

W przypadku wystąpienia przestoju pracy serwera pocztowego, zarówno planowanego jak i nieplanowanego, Availability Manager automatycznie przełącza użytkowników do zdefiniowanego zapasowego serwera/stora Exchange zachowując ciągłość wysyłania/odbierania poczty e-mail.

Z Availability Manager for Exchange firmy oferują wyższe SLA zapewniając użytkownikom ciągłe wysyłanie/odbieranie poczty e-mail zaraz po wykryciu awarii. Dzięki temu zespół wsparcia awaryjnego otrzymuje więcej czasu potrzebnego do właściwego przywrócenia produkcyjnego serwera Exchange.

Brak straty danych

Podczas przestoju pracy serwera użytkownicy mają zapewniony ciągły bieżący dostęp do historycznych danych (wiadomości) poczty. Po przywróceniu serwera, który uległ awarii, użytkownicy są przenoszeni z powrotem do oryginalnego serwera bez utraty danych.

Availability Manager zapewnia ciągłe utrzymanie usługi dostępności poczty elektronicznej, dzięki temu dostęp do informacji biznesowych jest zachowany zarówno podczas, jak i po przestoju pracy serwera Exchange.

Przyjazność dla użytkownika końcowego

Availability Manager pozwala użytkownikom końcowym na ciągłe wysyłanie i odbieranie wiadomości przez program Microsoft Outlook nawet kiedy wystąpi awaria poczty elektronicznej, zwiększając w ten sposób ogólną ich produktywność. Nie wymagane jest w tym celu żadne dodatkowe przeszkolenie.



Quest Availability Manager for Exchange

ZAWSZE DOSTĘPNA POCZTA E-MAIL

Wymagania systemowe dla Availability Manager for Exchange 1.0:

Systemy operacyjne:

Server:

- Microsoft Windows Server 2000 SP3 lub późniejszy
- Exchange 2000 Service Pack 3 lub wyższy, wsparcie dla klastrów

Klient:

- Microsoft Outlook 98 lub późniejszy
- Microsoft Windows 2000 Professional lub wyższy

Platforma sprzętowa:

- Procesor 500 MHz lub wyższy kompatybilny z Intel Pentium

Pamięć:

- 100 MB lub więcej

Dysk twardy:

- 100 MB

Dodatkowe oprogramowanie:

Klient:

- Microsoft Outlook 98 lub późniejszy

Server:

- Microsoft Windows 2000 Server Service Pack 3 lub wyższy
- Exchange 2000 Service Pack 3 lub wyższy, wsparcie dla klastrów



Oficjalny przedstawiciel w Polsce:

Quest-Dystrybucja Sp. z o.o.
ul. Podwale 62
50-010 Wrocław
tel. +48 (0) 71 356 49 50

e-mail: info@quest-pol.com.pl
<http://www.quest-pol.com.pl>

Technologia ZeroIMPACT: Availability Manager zapewnia użytkownikom końcowym ciągłość wysyłania oraz odbierania wiadomości e-mail, nawet wtedy kiedy pojawia się przestój w funkcjonowaniu poczty e-mail.

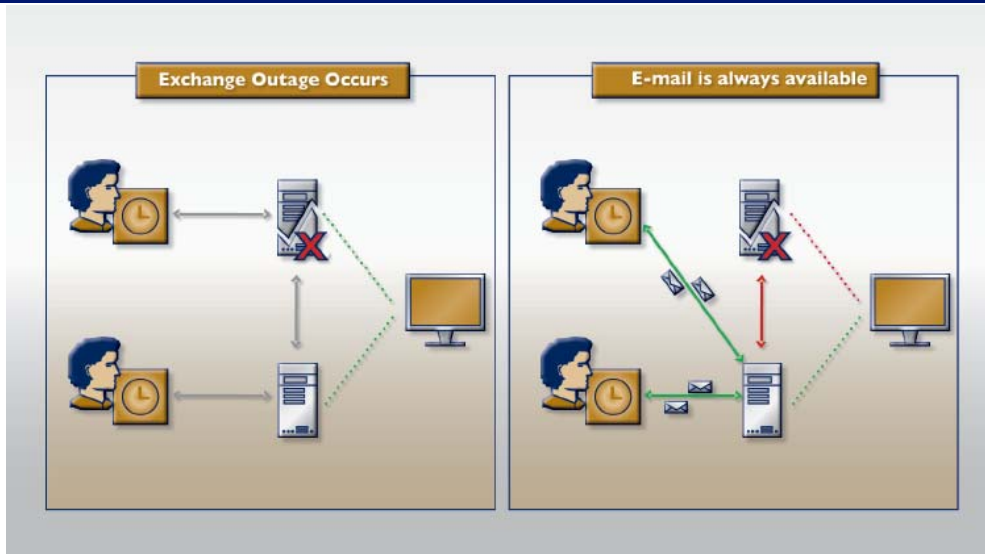
Wykrywanie przestoju serwerów: Availability Manager posiada wbudowany mechanizm wykrywania przestoju w dostarczaniu/odbieraniu wiadomości e-mail oraz potrafi rozpoznać typ przestoju jaki wystąpił (np. zaplanowany restart serwera). Dodatkowo, Availability Manager integruje się z Microsoft Operations Manager (MOM) oraz Quest Spotlight on Exchange umożliwiając rozszerzone wykrywanie niedostępności serwerów Exchange.

Bezpieczne przełączanie serwerów: Możliwości bezpiecznego przełączania Availability Manager'a pozwalają administratorom przenosić użytkowników z uszkodzonych serwerów Exchange lub store na inny serwer lub store i vice versa. Kiedy użytkownicy są przełączani z powrotem nie traci się żadnych danych.

Dostęp do historycznych danych: W przypadku wystąpienia przestoju w pracy, dane historyczne są ciągle dostępne dla użytkownika końcowego. Przywracanie danych odbywa się do właściwej skrzynki użytkownika.

Zintegrowane rozwiązanie: MessageStats współpracuje z Quest Management Console for Exchange, pozwalając zarządzać serwerem Exchange oraz wpina się w konsolę Microsoft Management Console (MMC).

Availability Manager for Exchange



©2005 Quest Software, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Quest Availability Manager for Exchange jest zastrzeżoną nazwą produktu firmy Quest Software. Wszystkie pozostałe produkty oraz loga są znakami firmowymi lub też zastrzeżonymi znakami odpowiednich firm.