



## Kompleksowe zarządzanie środowiskiem Microsoft Exchange i Active Directory w Polpharma SA

**Zakłady Farmaceutyczne Polpharma SA - największy polski producent leków i substancji farmaceutycznych – wdrożyły oprogramowanie Quest Software do zarządzania środowiskami Microsoft Exchange i Active Directory. Pakiety zainstalowanych narzędzi informatycznych zapewniają Firmie stabilną i wydajną pracę krytycznych elementów infrastruktury IT, takich jak system pocztowy czy zarządzanie tożsamością i dostępem.**

Polpharma SA jest liderem polskiego rynku farmaceutycznego. Produkty firmy są obecne w około 50 krajach świata. Firma jest aktywna na rynkach zagranicznych - posiada własne przedstawicielstwa w Rosji, na Litwie, Ukrainie oraz w Kazachstanie. Polpharma w swojej strategii stawia na rozwój nowych produktów – w Starogardzie Gdańskim stworzyła jeden z największych ośrodków rozwojowych w Europie Środkowo-Wschodniej.

Utrzymanie stałego rozwoju Polpharmy, wymaga korzystania z zaawansowanych i nowoczesnych rozwiązań informatycznych wspomagających zarządzanie oraz zapewniających wydajną pracę infrastruktury IT, a w efekcie sprawne funkcjonowanie całej organizacji. Jednym z najbardziej krytycznych elementów z punktu widzenia biznesowego i informatycznego w każdej firmie jest system poczty elektronicznej oraz zarządzanie tożsamością użytkowników i ich dostępem do zasobów sieciowych czy aplikacji.

W celu zapewnienia stabilnej i wydajnej pracy tych krytycznych elementów infrastruktury IT firmy, Polpharma podjęła decyzję o zakupie nowoczesnych narzędzi informatycznych. Po przetestowaniu kilku dostępnych na rynku rozwiązań, okazało się że pakiety narzędziowe Quest Software najlepiej spełniają oczekiwania Polpharmy i są w stanie sprostać wymaganiom rozbudowanej infrastruktury Firmy. W połowie 2005 roku Polpharma zakupiła i wdrożyła **Suite for Exchange** w ilości ponad 1 000 licencji, składający się z sześciu narzędzi **do zarządzania Microsoft Exchange**. Dzięki łatwej i szybkiej instalacji, już po kilkunastu dniach od zakupu rozwiązanie było w pełni wdrożone i gotowe do użycia. W kolejnym etapie (grudzień 2005 r.) Polpharma SA zakupiła kolejny zestaw narzędzi przeznaczonych **dla środowiska Microsoft Active Directory** (również -ponad 1 000 licencji). Natomiast we wrześniu bieżącego roku dokupiono dodatkowo po kilkaset licencji każdego pakietu.

**Pakiety oprogramowania Quest Software przeznaczone do obsługi środowiska Microsoft, które zostały zakupione i wdrożone przez firmę Polpharma to:**

**- narzędzia dla Exchange:**

- Active Groups – automatyzacja i zarządzanie uprawnieniami grupowymi
- Archive Manager for Exchange – przechwytywanie, indeksowanie oraz przechowywanie wiadomości e-mail (w bazie MS SQL) pozwalające zredukować rozmiar bazy danych serwerów pocztowych
- Spotlight on Exchange – monitorowanie i pełna diagnostyka środowiska Exchange w czasie rzeczywistym umożliwiającą wykrywanie i rozwiązywanie problemów
- MessageStats – generowanie szczegółowych raportów analizujących całe środowisko Exchange
- Recovery Manager for Exchange - odnajdywanie i odzyskiwanie danych, takich jak wiadomości e-mail, załączników, list kontaktów, zadań i harmonogramów
- Self-Service Manager for Exchange – kontrolowanie zmian i członkostwa na listach dystrybucyjnych

**- narzędzia dla Active Directory:**

- ActiveRoles Direct – zarządzanie katalogiem AD i uprawnieniami biznesowymi
- Quest Password Manager – bezpieczna i samodzielna zmiana haseł wykonywana przez użytkowników końcowych
- Group Policy Manager – usprawnienie zarządzania obiektami Polityki Grupowej
- Spotlight on AD – monitorowanie i pełna diagnostyka środowiska AD w czasie rzeczywistym umożliwiającą wykrywanie i rozwiązywanie problemów
- Recovery Manager for AD – odtwarzanie online obiektów, atrybutów i kontenerów OU, które zostały wcześniej zmodyfikowane lub skasowane w AD.
- Quest Reporter – generowanie analiz i raportów dotyczących środowiska AD z możliwością tworzenia raportów „action enabled” umożliwiających wykonywanie akcji na zaznaczonych w raporcie obiektach

**Stabilny i wydajny system pocztowy**

Jedną z najważniejszych aplikacji działających w Polpharmie, podobnie jak w wielu innych firmach i instytucjach na całym świecie, jest system pocztowy oparty na Microsoft Exchange.

*„System pocztowy jest jedną z najtrudniejszych do zarządzania aplikacji. Dlatego firma Quest Software już od lat udostępnia i udoskonala kompleksowe narzędzia pozwalające utrzymać jak największą wydajność systemów pocztowych opartych na Microsoft Exchange – jednej z najbardziej rozpowszechnionych aplikacji działających w środowisku IT większości przedsiębiorstw.” - Krzysztof Bielecki, Key Account Manager Quest-Dystrybucja Sp. z o.o. „Zintegrowany pakiet narzędzi Quest Software dedykowanych Microsoft Exchange zapewnia stabilną i bezpieczną pracę serwera Exchange. Ponadto dzięki stałemu monitoringowi wszystkich elementów systemu, szczegółowej analizie i proaktywnej diagnostyce oraz możliwości szybkiego wykrywania i rozwiązywania problemów w środowisku Exchange, zintegrowane narzędzia Quest Software umożliwiają osiągnięcie większej wydajności i produktywności infrastruktury Exchange.”*

Zdając sobie sprawę jak ważne dla funkcjonowania całej firmy jest zapewnienie wydajnego i bezpiecznego działania systemu pocztowego, spółka Polpharma zdecydowała się na zakup pakietu zaawansowanych narzędzi Quest Software pozwalających skutecznie zarządzać i kontrolować środowisko Exchange. Zestaw zintegrowanych narzędzi zaimplementowanych w Polpharmie zawiera ponadto rozwiązania zapewniające ciągłość pracy serwera Exchange oraz łatwe tworzenie kopii bezpieczeństwa i archiwizowanie poczty e-mail. Poza tym wdrożone rozwiązania Quest Software pozwalają na tworzenie szczegółowych raportów i statystyk wspomagających pracę kadry zarządzającej i administratorów IT. To także dodatkowe możliwości odzyskiwania danych utraconych lub skasowanych. *„W Polpharmie używamy do tego różnych programów, ale Quest Recovery Manager for Exchange jest najbardziej uniwersalny i wyróżnia się największą funkcjonalnością, np. pozwala odzyskać nawet pojedynczy e-mail czy załącznik.”* - Mariusz Solecki, Samodzielny Specjalista IT, Dział IT, Polpharma S.A.

Narzędzia Quest Software umożliwiają dokładną analizę Exchange'a w czasie rzeczywistym. Stałe monitorowanie pozwala na natychmiastowe wykrycie nieprawidłowości pracy serwera powodujących spadek wydajności oraz błyskawiczne reagowanie i rozwiązanie problemu zanim dotknie on użytkowników systemu. *„Narzędzia dla Exchange'a pozwalają teraz skutecznie zarządzać i kontrolować całe środowisko Exchange. Wpłynęły na usprawnienie pracy systemu pocztowego i widoczne zwiększenie jego wydajności, a co za tym idzie zapewnienie sprawnej i bezproblemowej komunikacji zewnętrznej i wewnętrznej w naszej Spółce.”* - Mariusz Solecki, Samodzielny Specjalista IT, Dział IT, Polpharma S.A.

### **Zautomatyzowane zarządzanie AD**

Zakupienie kolejnego pakietu narzędzi Quest Software – tym razem dla Active Directory – było spowodowane koniecznością usprawnienia pracy Działu IT Polpharmy i zautomatyzowania zarządzania wieloma kontami użytkowników. Przed wdrożeniem pakietu Quest Software dla AD, znaczna część pracy Helpdesku polegała na rozwiązywaniu problemów użytkowników z dostępem i hasłami. *„Musieliśmy poświęcać dużo czasu na rozwiązywanie drobnych, ale często powtarzających się akcji, jak np. pomoc osobom, które zapomniały hasła. Najwięcej czasu pracy Helpdesku przypadało na takie właśnie działania.”* - Mariusz Solecki, Samodzielny Specjalista IT, Dział IT, Polpharma SA *„Wdrożenie zintegrowanych narzędzi Quest Software dla AD zautomatyzowało zarządzanie całym środowiskiem AD. Dla Polpharmy oznacza to lepsze zarządzanie środowiskiem AD, a dla naszego Działu IT daje możliwość wykorzystania zaoszczędzonego czasu na realizację innych zadań.”*

Narzędzia Quest dla AD stanowią wsparcie dla działów IT w zarządzaniu środowiskiem AD i ułatwiają ich pracę. W spółce Polpharma pozwoliły usprawnić czynności administracyjne, odzyskiwanie danych oraz audytowanie w środowisku AD. Ponadto umożliwiają tworzenie szczegółowych raportów i analiz, które mogą być pomocne w zapewnieniu sprawnego funkcjonowania

środowiska IT w firmie oraz przy podejmowaniu decyzji biznesowych dotyczących zmian infrastruktury IT przedsiębiorstwa.

Narzędzia Quest Software do zarządzania infrastrukturą umożliwiają także weryfikację zgodności z zewnętrznymi przepisami i regulacjami dla przedsiębiorstwa. Aktualnie Polpharma S.A. jest na etapie testowania i sprawdzania funkcjonalności w infrastrukturze firmy kolejnego narzędzia Quest Software dla Active Directory: InTrust for Active Directory. Narzędzie to umożliwia obserwację i archiwizowanie informacji dotyczących polityki bezpieczeństwa. Pozwala kontrolować w czasie rzeczywistym zmiany w ustawieniach Active Directory i Group Policy, a także przeglądać i archiwizować logi z AD i GPO.

### **Poszerzanie funkcjonalności**

Poszczególne, zintegrowane i wielofunkcyjne narzędzia Quest Software są coraz szerzej i efektywniej wykorzystywane przez Polpharmę, w celu zapewnienia stabilnej i wydajnej pracy środowiska IT. Obecnie oba pakiety narzędziowe dla Exchange i AD są zainstalowane w głównej siedzibie firmy i fabryce w Starogardzie Gdańskim, a także częściowo w Biurze Handlowym w Warszawie. Już w styczniu 2007 r. Polpharma planuje całościową implementację obu zestawów narzędziowych w warszawskim Biurze Handlowym, a w przyszłości nie wykluczona jest dalsza rozbudowa istniejącej infrastruktury i zakup dodatkowych narzędzi Quest Software. *„Z uwagą przyglądamy się innym nowym narzędziom Quest Software, które pojawiają się na rynku. Zainteresowały nas najnowsze rozwiązania przeznaczone dla środowiska SharePoint oraz migracji do najnowszego Microsoft Exchange Server 2007. Na pewno wkrótce będziemy chcieli wypróbować je i przekonać się o ich funkcjonalności i możliwościach w infrastrukturze IT naszej firmy.”* - Mariusz Solecki, Samodzielny Specjalista IT, Dział IT, Polpharma SA.



**Polpharma SA** jest liderem branży farmaceutycznej w Polsce. Firma powstała w 1935 r. w Starogardzie Gdańskim. W roku 2000 została sprywatyzowana przy udziale wyłącznie polskiego kapitału. Głównym udziałowcem została polska firma Spectra Holding. W 2001 r. powołano Biuro Handlowe w Warszawie, odpowiedzialne za promocję i sprzedaż leków. Firma intensywnie rozwija także swoje zagraniczne struktury. Posiada własne przedstawicielstwa w Moskwie (Rosja), Kijowie (Ukraina), Kownie (Litwa) oraz Ałma Acie (Kazachstan).

Polpharma jest obecnie największym w Polsce producentem leków generycznych oraz substancji farmaceutycznych. Produkuje szeroką gamę leków wydawanych na receptę i stosowanych w leczeniu zamkniętym. Specjalnością firmy są preparaty stosowane w kardiologii, gastroenterologii i neurologii.

Znaczącą część produkcji stanowią również leki dostępne bez recepty (OTC). Produkty Polpharmy są obecne w około 50 krajach świata. 13% obrotów firmy pochodzi z operacji międzynarodowych, z czego 65% stanowi sprzedaż leków, a 35% – substancji farmaceutycznych. Około 60% zagranicznej sprzedaży leków Polpharmy jest realizowane na rynku rosyjskim, natomiast substancje farmaceutyczne trafiają głównie do Ameryki Północnej oraz krajów Unii Europejskiej.

**Quest Software** jest producentem oprogramowania do zarządzania wydajnością aplikacji, bazami danych oraz infrastrukturą IT. Firma powstała w 1987 r., a od 1998 r. notowana jest na giełdzie NASDAQ. Quest Software zatrudnia ok. 2700 pracowników w ponad 50 przedstawicielstwach na całym świecie. W 2005 r. obroty firmy wyniosły 476,4 mln USD.

Raport Gartner Group z roku 2004 uznał Quest Software za jednego z pięciu najważniejszych dostawców oprogramowania *Enterprise Systems Management Software Market*. Quest Software posiada w ofercie ponad 100 produktów. Są to kompleksowe rozwiązania przeznaczone do **zarządzania bazami danych** (Oracle, SQL Server, MySQL, Sybase i DB2), **zarządzania wydajnością aplikacji** (PeopleSoft, Oracle E-business, .NET, SAP i Siebel), **wspomagające zarządzanie infrastrukturą Microsoft** (Windows, Active Directory, Exchange, SharePoint i .NET), a także **integrację środowisk Windows/Unix/Linux**. Firma oferuje również oprogramowanie przeznaczone do optymalizacji jakości kodu Java uzupełnione o rozwiązania dla aplikacji działających w środowisku J2EE.

Quest Software dostarcza oprogramowanie do ponad 18 000 klientów na całym świecie, w tym do 75% firm z listy Fortune 500. Wśród odbiorców rozwiązań Quest Software w Polsce, jak i na świecie, znajdują się firmy działające w znaczących sektorach gospodarki, instytucje finansowe, firmy telekomunikacyjne i instytucje rządowe.

W Polsce produkty Quest Software dostępne są od 2001 r. Od 2004 r. wyłącznym przedstawicielem Quest Software w Polsce jest firma **Quest-Dystrybucja Sp. z o.o.**

Quest-Dystrybucja Sp. z o.o.  
ul. Podwale 62  
50-010 Wrocław  
tel. 0-71 356 49 50  
e-mail: [info@quest-pol.com.pl](mailto:info@quest-pol.com.pl)  
[www.quest-pol.com.pl](http://www.quest-pol.com.pl)