



## Grupa Lotos korzysta z rozwiązań Quest Software do zarządzania Active Directory

Grupa LOTOS jest jednym z największych koncernów naftowych w Polsce. W jej skład wchodzi obecnie 17 spółek, które zajmują się wydobywaniem i przerobem ropy naftowej oraz dystrybucją produktów naftowych. Efektywne zarządzanie infrastrukturą IT w firmie zatrudniającej ponad 5,5 tysiąca pracowników, nie należy do zadań łatwych. Dlatego Grupa LOTOS już od wielu lat wykorzystuje odpowiednie narzędzia informatyczne pozwalające na uniknięcie trudności związanych z zapewnieniem wydajnej i bezpiecznej pracy serwerów, platform systemowych czy aplikacji.

W 2005 r. firma zakupiła rozwiązanie do kompleksowego zarządzania infrastrukturą Exchange **Quest Management Suite for Exchange**. Zakup i wdrożenie tego rozwiązania związane było ze zmianą platformy z Microsoft Windows 2000 na Windows Server 2003, a tym samym zmianą środowiska informatycznego. Microsoft Exchange jest dla większości firm jedną z najważniejszych, ale także najbardziej skomplikowanych do zarządzania, krytycznych aplikacji. Wdrożenie **Quest Management Suite for Exchange** (1 400 licencji) pozwoliło uprościć i zautomatyzować zarządzanie infrastrukturą Exchange oraz zoptymalizować jej wydajność.

Kolejnym krokiem, który miał poprawić wydajność środowiska IT Grupy LOTOS po migracji do Windows Server 2003, było usprawnienie zarządzania Active Directory, podobnie jak Exchange pełniące krytyczną rolę w infrastrukturze IT firmy. *„Środowisko Active Directory jest bardzo ważną częścią naszej podstawowej infrastruktury IT. Dlatego istotne z punktu widzenia Działu IT, jak i pracy całego naszego przedsiębiorstwa, jest zapewnienie stabilnej, wydajnej, a także bezpiecznej pracy AD.”* – Antoni Kowalczyk, Specjalista ds. Informatyki, Grupa LOTOS S.A. *„Sporym problemem w środowisku AD okazało się odzyskiwanie utraconych danych. Standardowe narzędzia oferowane z Active Directory nie dają takiej możliwości. Odzyskiwanie danych stało się żmudną czynnością, która zajmowała nam godziny. To skłoniło nas do poszukania i zakupu narzędzia, które szybko i dokładnie potrafiłoby odtworzyć skasowane dane.”*

W marcu 2007 r. Grupa LOTOS zakupiła dwa zaawansowane narzędzia Quest Software dedykowane dla Active Directory: **Quest Recovery Manager for Active Directory** oraz **Quest Reporter**. Rozwiązania te pozwalają zautomatyzować i usprawnić czynności związane z szybkim odzyskiwaniem utraconych danych oraz umożliwiają przeprowadzanie szczegółowego raportowania środowiska Active Directory. Umowa objęła zakup 1 800 licencji każdego z narzędzi.

## Dokładne i szybkie odzyskiwanie danych

**Quest Recovery Manager for Active Directory** to rozbudowana platforma do zarządzania Active Directory. Pozwala na bieżące, szybkie i bardzo szczegółowe odtwarzanie danych składowanych w Active Directory – umożliwia w trybie online odzyskanie każdego obiektu AD. Wpływa również na przyspieszenie i zautomatyzowanie przeprowadzania backup'u środowiska AD, zapewniając przy tym ciągłą dostępność bieżących danych do odtworzenia.

*„Testowaliśmy dostępne na rynku rozwiązania do odzyskiwania danych. Porównaliśmy ich funkcjonalności i możliwości. Najbliższy spełnieniu naszych oczekiwań okazał się Quest Recovery Manager for AD. To unikalne rozwiązanie zapewniające ochronę AD i potrafiące odzyskać dane z dokładnością do pojedynczego obiektu w trybie online i to w ciągu kilku minut. Dlatego zamiast narzędzi, którym odzyskiwanie danych zajmuje godziny, wybraliśmy Quest Recovery Manager'a. Dodatkowo o wyborze tego narzędzia zdecydowała także jego funkcjonalność i bezpieczeństwo.”*  
– Antoni Kowalczyk, Specjalista ds. Informatyki, Grupa LOTOS S.A.

Cechami charakterystycznymi **Quest Recovery Manager for AD** są dokładność i szybkość odzyskiwania danych. Narzędzie umożliwia przywrócenie przypadkowo skasowanych lub zmienionych danych środowiska AD w ciągu kilku minut. Sam proces odzyskiwania obiektów, jak również sporządzania kopii bezpieczeństwa, odbywa się w sposób całkowicie zautomatyzowany i scentralizowany. Wszystkimi czynnościami zarządza się z jednej konsoli administracyjnej. Przy jej pomocy można w trybie online odzyskać całość katalogu lub wybrane atrybuty obiektów AD, np. ustawienia konta. Cały proces odzyskiwania danych odbywa się bez konieczności resetowania kontrolera domeny. Użytkownicy w czasie procesu odtwarzania danych mogą bez żadnych problemów logować się do swoich stacji roboczych, ponieważ ciągły dostęp do zasobów AD jest zapewniony.

**Quest Recovery Manager for AD** pozwala także przyspieszyć i zautomatyzować przeprowadzanie backup'u środowiska AD, zapewniając przy tym ciągłą dostępność bieżących danych do odtworzenia oraz możliwość współpracy z infrastrukturą backup już istniejącą w firmie. Kopie bezpieczeństwa wykonywane przy pomocy narzędzia Quest Software tworzy się szybko, bez dużego nakładu pracy i zaangażowania administratorów.

## Analizy i raporty

Narzędziem zakupionym przez Grupę LOTOS w celu poszerzenia funkcjonalności **Quest Recovery Manager'a for AD** o generowanie szczegółowych raportów oraz możliwość audytu środowiska AD jest **Quest Reporter**. Rozwiązanie to zbiera i przechowuje szczegółowe informacje o infrastrukturze Windows i AD, umożliwiając tworzenie raportów typu „action enabled report” z możliwością wykonywania na nich akcji. Umożliwia także tworzenie raportów i analiz dotyczących historii zmian, pozwala na proaktywne zapewnienie bezpieczeństwa infrastruktury IT oraz zgodności z polityką bezpieczeństwa firmy. **Quest Reporter** rozpoznaje i wykrywa wystąpienie zdarzeń w sieci, takich jak np. przyznawanie uprawnień czy odstępstwa od standardów bezpieczeństwa firmy.

„Quest Reporter całkowicie automatyzuje proces gromadzenia danych i tworzenia raportów. To wpływa nie tylko na oszczędność czasu. Raporty na temat całego środowiska pomagają w szybszym rozwiązaniu problemów związanych z wydajnością. Dzięki możliwości rozpoznania wszystkich grup, domen, komputerów i użytkowników oraz definiowania zależności między nimi, Quest Reporter pozwala przeprojektowywać Active Directory w sposób, który najbardziej będzie odpowiadał indywidualnym potrzebom naszej Grupy i zapewni optymalną wydajność. Poza tym Quest Reporter, dostarczając szczegółowych analiz i porównań, pomoże nam w opracowaniu polityki bezpieczeństwa i pozwoli nadzorować jej pewne aspekty, takie jak ochrona danych.” – Antoni Kowalczyk, Specjalista ds. Informatyki, Grupa LOTOS S.A.

### Większa wydajność i bezpieczeństwo

Awarie sprzętu lub błędy pracowników mogą doprowadzić do utraty ważnych danych, obiektów AD, a nawet uszkodzenia całego systemu AD. Bez względu na przyczynę, odtworzenie ich stanowi często duży problem. Bez odpowiednich narzędzi informatycznych proces ten może być długotrwały i skomplikowany, a przy tym wpływa na obniżenie wydajności pracy całej firmy. Zakup przez Grupę LOTOS zaawansowanych rozwiązań dla AD firmy Quest Software pozwolił rozwiązać jeden z podstawowych problemów związanych z zarządzaniem środowiskiem AD. Przy pomocy **Quest Recovery Manager for AD** udało się skrócić czas potrzebny na odzyskiwanie danych do zaledwie kilku minut. Zautomatyzowanie i przyspieszenie tego procesu wpłynęło na usprawnienie pracy i obniżenie kosztów. Dodatkowo szczegółowe raporty i analizy środowiska AD pomagają w rozwiązywaniu problemów wydajnościowych oraz wpływają na większe bezpieczeństwo całego przedsiębiorstwa.

.....  
**Grupa LOTOS** ([www.lotos.pl](http://www.lotos.pl)) jest grupą kapitałową, w skład której oprócz LOTOS Czechowic, LOTOS Jasła i firmy wydobywczej Petrobaltic wchodzi 17 spółek spod znaku LOTOS. Zatrudnienie w grupie kapitałowej na koniec marca 2007 r. wyniosło 5605 osób. To o 170 pracowników więcej niż pod koniec 2005 r.

Skonsolidowane przychody ze sprzedaży Grupy Kapitałowej LOTOS za cały 2006 r. osiągnęły wysokość 12.812,7 mln zł. Zysk netto koncernu na koniec 2006 r., przypadający akcjonariuszom jednostki dominującej, osiągnął wielkość 666,1 mln zł. Moce przerobowe rafinerii w Gdańsku wynoszą 6 mln ton ropy naftowej rocznie. W 2006 r. Grupa Kapitałowa LOTOS sprzedała ponad 7 mln ton produktów ropopochodnych z czego ponad 4,5 mln ton stanowiły paliwa (benzyny, olej napędowy oraz lekki olej opałowy).

Udział koncernu w krajowym rynku paliw wyniósł w III kw. 2006 r. 25,7 proc. W ramach opublikowanej w czerwcu 2006 r. strategii Grupa Kapitałowa LOTOS planuje do 2012 r. m.in. wzrost przerobu ropy naftowej w gdańskiej rafinerii do 10,5 mln ton rocznie, wzrost wydobywania z Morza Bałtyckiego do 1 mln ton rocznie (ok. 265 tys. ton w 2006 r.), uzyskanie bezpośredniego dostępu do złóż za granicą oraz wzrost udziału w detalicznym rynku paliw w Polsce do 10 proc. (ok. 7 proc. we wrześniu 2006 r.) i w rynku krajowym paliw do 30 proc.

**Quest Software** jest producentem oprogramowania do zarządzania wydajnością aplikacji, bazami danych oraz infrastrukturą IT. Firma powstała w 1987 r., a od 1998 r. notowana jest na giełdzie NASDAQ. Quest Software zatrudnia ok. 2700 pracowników w ponad 50 przedstawicielstwach na całym świecie. W 2005 r. obroty firmy wyniosły 476,4 mln USD.

Raport Gartner Group z roku 2004 uznał Quest Software za jednego z pięciu najważniejszych dostawców oprogramowania *Enterprise Systems Management Software Market*. Quest Software posiada w ofercie ponad 100 produktów. Są to kompleksowe rozwiązania przeznaczone do **zarządzania bazami danych** (Oracle, SQL Server, MySQL, Sybase i DB2), **zarządzania wydajnością aplikacji** (PeopleSoft, Oracle E-business, .NET, SAP i Siebel), **wspomagające zarządzanie infrastrukturą Microsoft** (Windows, Active Directory, Exchange, SharePoint i .NET), a także **integrację środowisk Windows/Unix/Linux**. Firma oferuje również oprogramowanie przeznaczone do optymalizacji jakości kodu Java uzupełnione o rozwiązania dla aplikacji działających w środowisku J2EE.

Quest Software dostarcza oprogramowanie do ponad 18 000 klientów na całym świecie, w tym do 75% firm z listy Fortune 500. Wśród odbiorców rozwiązań Quest Software w Polsce, jak i na świecie, znajdują się firmy działające w znaczących sektorach gospodarki, instytucje finansowe, firmy telekomunikacyjne i instytucje rządowe.

W Polsce produkty Quest Software dostępne są od 2001 r. Od 2004 r. wyłącznym przedstawicielem Quest Software w Polsce jest firma **Quest-Dystrybucja Sp. z o.o.**

Quest-Dystrybucja Sp. z o.o.  
ul. Podwale 62  
50-010 Wrocław  
tel. 0-71 356 49 50  
e-mail: [info@quest-pol.com.pl](mailto:info@quest-pol.com.pl)  
[www.quest-pol.com.pl](http://www.quest-pol.com.pl)