



Spotlight on Oracle: Diagnostyka środowiska bazodanowego Oracle w Telefonii Dialog S.A.

Telefonia Dialog SA to jeden z największych niezależnych operatorów telefonii stacjonarnej w kraju. Innowacyjne rozwiązania telefoniczne i internetowe doceniło już grono niemal pół miliona klientów, a ich zadowolenie potwierdzają niezależne badania satysfakcji. Telefonia Dialog jest lub niebawem będzie obecna na wszystkich polach telekomunikacyjnej działalności. Świadczy w całej Polsce usługi tradycyjnej telefonii stacjonarnej i usługi dostępu do internetu, posiada własną markę telefonii internetowej NewFon, a jesienią 2007 roku uruchamia multimedia: cyfrową telewizję i wideo na żądanie.

Pierwszym produktem Quest Software zakupionym przez Telefonię Dialog w celu poprawy dostępności środowiska IT był **Big Brother**. Jest to proste do wdrożenia i łatwe w obsłudze narzędzie informatyczne do monitorowania całego środowiska IT w trybie 24x7. Big Brother dostarcza administratorom informacji o dostępności i wydajności serwerów, urządzeń sieciowych i aplikacji. Potrafi monitorować dowolne serwery (Windows, Linux, Unix), urządzenia sieciowe (routery, switchy, huby), a także dowolne procesy i usługi zdefiniowane przez użytkownika. Administrator jest informowany o stanie poszczególnych elementów infrastruktury w przejrzysty sposób za pomocą ikon i kolorów. To umożliwia szybką diagnozę elementów mających problemy z wydajnością lub dostępnością.

„Big Brother uprościł zarządzanie środowiskiem IT w naszej firmie. Stały monitoring pozwolił lepiej i efektywniej wykorzystać istniejącą infrastrukturę. Administratorom pozwolił zaoszczędzić czas, dostarczając informacji o działaniu określonego serwera czy urządzenia tylko w jednej przejrzystej konsoli graficznej.” - Tomasz Lamperski, Administrator Systemów Unix, Dział Sieci i Wsparcia IT, Telefonia Dialog S.A.

W celu rozszerzenia możliwości diagnostycznych także o środowisko bazodanowe Oracle, Telefonia Dialog zdecydowała się na zakup w bieżącym roku kolejnego rozwiązania Quest Software. Spółka zakupiła oprogramowanie **Quest Spotlight on Oracle**.

Spotlight on Oracle to narzędzie informatyczne do kompleksowego zarządzania wydajnością całego środowiska bazodanowego Oracle. W jednej przejrzystej konsoli graficznej umożliwia szczegółowy podgląd wszystkich procesów instancji Oracle. Administrator baz danych w jednej chwili może zobaczyć i przeanalizować wszystkie krytyczne komponenty wpływające na jej wydajność. Spotlight

pozwała także szybko zdiagnozować i rozwiązać każdy problem wydajnościowy, który pojawi się w środowisku Oracle. Dzięki systemowi wczesnego powiadamiania w przypadku wykrycia „wąskich gardeł”, administratorzy natychmiast otrzymują alerty o możliwości wystąpienia problemu ze wskazaniem jego źródła oraz wskazówki jak go rozwiązać. Zautomatyzowanie wykrywania problemów oraz szybka diagnostyka pozwalają na proaktywne zapobieganie wystąpieniu problemów wydajnościowych, zanim zostałyby zauważone przez użytkowników końcowych i spowodowałyby utrudnienia w ich pracy.

„Zauważyliśmy potrzebę poprawy wydajności naszej bazy danych Oracle. Okazało się, że Spotlight on Oracle znakomicie uzupełni naszą infrastrukturę monitoringu i umożliwi przeprowadzanie dokładnej i natychmiastowej diagnostyki problemów wydajnościowych w środowisku Oracle. Do tej pory tego rodzaju analizy były realizowane w oparciu o dane i wykresy historyczne oraz narzędzia dostarczane z bazy danych. Brakowało nam produktu umożliwiającego łatwe i szybkie sprawdzenie aktualnego stanu instancji. Właśnie dlatego zdecydowaliśmy się na narzędzie firmy Quest Software. Przed zakupem Spotligha znaleźliśmy już ten produkt, gdyż wcześniej testowaliśmy wersję demonstracyjną, sprawdzając jego możliwości i ewentualną przydatność w środowisku IT naszej firmy. Okazało się, że Spotlight sprawdza się, a efekty są natychmiast widoczne, co ostatecznie przekonało nas do zakupu.”
- Szymon Skorupiński, Starszy Administrator Baz Danych Oracle, Dział Sieci i Wsparcia IT, Telefonia Dialog S.A.

Spotlight on Oracle pozwala na szybkie zlokalizowanie każdego „wąskiego gardła” systemu. Natychmiastowa reakcja i rozwiązywanie problemów wydajnościowych zanim staną się odczuwalne przez użytkowników końcowych, wpływa na zwiększenie wydajności środowiska Oracle oraz na prawidłowe i efektywne funkcjonowanie całej Spółki.

„Największą zaletą Spotlight on Oracle jest duża funkcjonalność, umożliwiająca przeprowadzanie analiz „od ogółu do szczegółu”, co bardzo upraszcza zarządzanie bazą danych Oracle. Spotlight automatyzuje i ułatwia nam bieżącą analizę wydajności monitorowanej bazy danych, znacznie skraca czas reakcji i naprawy problemów. To z kolei zapewnia lepsze funkcjonowanie systemu bazodanowego i większą wydajność, bez ponoszenia kosztów na rozbudowę sprzętu.” - Szymon Skorupiński, Starszy Administrator Baz Danych Oracle, Dział Sieci i Wsparcia IT, Telefonia Dialog S.A.

.....
Telefonia Dialog SA to jeden z największych niezależnych operatorów telefonii stacjonarnej w kraju. Jedynym jej właścicielem jest KGHM Polska Miedź SA. Zatrudnia ponad 1000 pracowników w całym kraju. Spółka powstała w sierpniu 1997 roku, pierwszą linię telefoniczną uruchomiła w listopadzie 1998 roku. Od tamtego czasu innowacyjne rozwiązania telefoniczne i internetowe doceniło już grono niemal pół miliona klientów, a ich zadowolenie potwierdzają niezależne badania satysfakcji.

Telefonia Dialog jest lub niebawem będzie obecna na wszystkich polach telekomunikacyjnej działalności. Świadczy usługi tradycyjnej telefonii stacjonarnej, usługi dostępu do internetu, posiada własną markę telefonii internetowej NewFon, a jesienią 2007 roku uruchamia multimedia: cyfrową telewizję i wideo na żądanie.

Spółka posiada własną infrastrukturę telekomunikacyjną na Dolnym Śląsku oraz w byłych województwach zielonogórskim, bielskim, łódzkimi i elbląskim.

DialNet to jedna z najlepszych ofert na polskim rynku – konkurencyjna przede wszystkim ze względu na jakość, szybkość transmisji i takie unikatowe cechy jak brak limitów transferu, możliwość otrzymania stałego adresu IP oraz współdzielenia łącza bez dodatkowych opłat, a także gwarancja ceny przez cały okres umowy i opcje zarządzania usługą poprzez strony www.

Dialog jest pierwszym w Polsce operatorem, który oferuje prawdziwie samodzielny szerokopasmowy Internet, bez konieczności ponoszenia opłat za abonament telefoniczny czy kosztów utrzymania łącza. **DialNet solo** jest dostępny w opcjach od 1 do 6 Mbps.

Użytkownicy DialNet solo zamiast tradycyjnego telefonu stacjonarnego mogą skorzystać z dialogowej telefonii internetowej **NewFon** dostępnej w całej Polsce. Po rejestracji (www.newfon.pl) abonent całkowicie za darmo otrzymuje stacjonarny numer telefonu. Rozmowy rozliczane są sekundowo, a cena jednej minuty połączenia krajowego i międzynarodowego w 1 strefie wynosi 10 groszy brutto.

Więcej informacji: www.dialog.pl

Quest Software jest producentem oprogramowania do zarządzania wydajnością aplikacji, bazami danych oraz infrastrukturą IT. Firma powstała w 1987 r., a od 1998 r. notowana jest na giełdzie NASDAQ. Quest Software zatrudnia ok. 2700 pracowników w ponad 50 przedstawicielstwach na całym świecie. W 2005 r. obroty firmy wyniosły 476,4 mln USD.

Raport Gartner Group z roku 2004 uznał Quest Software za jednego z pięciu najważniejszych dostawców oprogramowania *Enterprise Systems Management Software Market*. Quest Software posiada w ofercie ponad 100 produktów. Są to kompleksowe rozwiązania przeznaczone do **zarządzania bazami danych** (Oracle, SQL Server, MySQL, Sybase i DB2), **zarządzania wydajnością aplikacji** (PeopleSoft, Oracle E-business, .NET, SAP i Siebel), **wspomagające zarządzanie infrastrukturą Microsoft** (Windows, Active Directory, Exchange, SharePoint i .NET), a także **integrację środowisk Windows/Unix/Linux**. Firma oferuje również oprogramowanie przeznaczone do optymalizacji jakości kodu Java uzupełnione o rozwiązania dla aplikacji działających w środowisku J2EE.

Quest Software dostarcza oprogramowanie do ponad 18 000 klientów na całym świecie, w tym do 75% firm z listy Fortune 500. Wśród odbiorców rozwiązań Quest Software w Polsce, jak i na świecie, znajdują się firmy działające w znaczących sektorach gospodarki, instytucje finansowe, firmy telekomunikacyjne i instytucje rządowe.

W Polsce produkty Quest Software dostępne są od 2001 r. Od 2004 r. wyłącznym przedstawicielem Quest Software w Polsce jest firma **Quest-Dystrybucja Sp. z o.o.**

Więcej informacji: www.quest-pol.com.pl