



## Poprawa wydajności bazy danych Oracle Narzędzia Quest Software w ITI Neovision

Należąca do Grupy ITI Spółka ITI Neovision powstała w 2006 roku jako operator nowej cyfrowej platformy satelitarnej n, oferującej m.in. możliwość odbioru programów telewizyjnych w technologii HDTV. W związku z szybkim rozwojem i rozbudową infrastruktury IT, firma potrzebowała dodatkowych narzędzi informatycznych, które pozwoliłyby zautomatyzować zarządzanie bazą danych oraz zwiększyć jej wydajność. W tym celu w maju 2007 r. zakupiono i wdrożono oprogramowanie **Spotlight for Oracle** oraz **Performance Analysis for Oracle** firmy Quest Software. Oba narzędzia pozwalają na kompleksową diagnostykę i analizę bazy danych Oracle oraz optymalizują jej wydajność.

Na początku swojej działalności (2006 r.), spółka ITI Neovision zakupiła rozwiązanie **TOAD for Oracle** - jedno z najbardziej znanych i rozpowszechnionych na rynku narzędzi ułatwiających zarządzanie i optymalizację baz danych. System TOAD firmy Quest Software pozwolił przyspieszyć proces tworzenia i rozwoju aplikacji bazodanowych w ITI Neovision. Ułatwił programistom i administratorom pisanie kodu PL/SQL i jego optymalizację przy wykorzystaniu łatwego w użyciu i przyjaznego dla użytkownika interfejsu graficznego. TOAD wpłynął także na uproszczenie i zautomatyzowanie codziennych zadań administracyjnych. Ważnym zadaniem dla administratorów baz danych pozostało jednak zapewnienie szybkiego wykrywania, identyfikacji i rozwiązywania problemów, które powodują spadek wydajności bazy danych. Dlatego w maju br. spółka zakupiła i wdrożyła dwa kolejne rozwiązania przeznaczone do zarządzania wydajnością bazy danych Oracle: **Spotlight for Oracle** oraz **Performance Analysis for Oracle**.

„Przed wdrożeniem produktów Quest Software sprawdzaliśmy narzędzia oferowane przez innych dostawców. Zdecydowaliśmy się jednak na: Spotlight i Performance Analysis. Przekonała nas m.in. ich funkcjonalność, łatwość obsługi oraz bardzo przejrzysty interfejs graficzny. Dodatkowym argumentem było duże doświadczenie firmy w oferowaniu zaawansowanych narzędzi do obsługi bazy danych Oracle, w których firma ta już od dawna się specjalizuje - już wcześniej mieliśmy okazję korzystać z oprogramowania Quest Software – TOAD for Oracle.” - Paweł Bąkała, Z-ca dyrektora BOK, IT i SB ds. Infrastruktury, ITI Neovision.

## Spotlight for Oracle – diagnostyka

**Spotlight for Oracle** to zaawansowane narzędzie informatyczne, które pozwala administratorom baz danych na kompleksowe zarządzanie całym systemem Oracle. Za pomocą graficznego interfejsu umożliwia przejrzysty i szczegółowy podgląd aktywności wszystkich procesów i komponentów bazy danych w czasie rzeczywistym. Dzięki temu administrator baz danych w jednej chwili może zobaczyć i przeanalizować wszystkie krytyczne komponenty Oracle'a. W łatwy sposób umożliwia wykrywanie i identyfikowanie obszarów oraz elementów powodujących spadek wydajności, dokładnie wskazując przy tym ich źródło. Spotlight pozwala szybko zdiagnozować i rozwiązać każdy problem wydajnościowy, który pojawi się w środowisku Oracle, zanim zostanie zauważony przez użytkowników końcowych. Dzięki systemowi wczesnego powiadamiania w przypadku wykrycia pojawienia się „wąskich gardeł”, Spotlight alarmuje o możliwości wystąpienia problemu, co pozwala na proaktywne zapobieganie wystąpieniu spadków wydajności.

„Dział IT stał się prawdziwym centrum zarządzania krytycznymi systemami. Mamy teraz bieżący podgląd komponentów bazy danych i poziom aktywności wszystkich zachodzących procesów. Spotlight sam identyfikuje i diagnozuje tysiące możliwych elementów mających wpływ na wydajność. Dokładnie wskazuje miejsce, w którym pojawia się „wąskie gardło” wpływające na spadek wydajności. Dzięki prostej i szybkiej instalacji w zasadzie od razu mogliśmy zauważyć korzyści z zakupu Spotlight: oszczędność czasu pracy administratorów i kosztów wynikających z zapewnienia większej wydajności i niezawodności bazy danych.” - Paweł Bąkała, Z-ca dyrektora BOK, IT i SB ds. Infrastruktury, ITI Neovision.

Spotlight umożliwia również diagnostykę i analizę danych historycznych dotyczących wydajności, co pozwala na obserwację i porównywanie wydajności w wybranych okresach. Dodatkowym ułatwieniem dla administratorów baz danych jest dostęp do wskazówek i porad eksperckich wbudowanych w Spotlight (Knowledge Xpert for Oracle Administration), które pomagają szybko rozwiązać wykryty problem.

## Performance Analysis - analiza

Firma ITI Neovision zakupiła także narzędzie do przeprowadzania szczegółowych analiz wydajności: **Performance Analysis for Oracle (PA)**, które stanowi uzupełnienie funkcjonalności Spotlight'a. PA oferuje administratorom baz danych zaawansowane funkcje pozwalające na szybszą diagnostykę problemów i tuning instancji Oracle. Umożliwia tworzenie szczegółowych analiz wydajności i kondycji baz danych zarówno w czasie rzeczywistym, jak i w ujęciu historycznym. Dzięki monitoringowi 24x7 oraz możliwości zbierania i przechowywania metryk wydajnościowych, Performance Analysis pozwala na ustalenie krytycznych poziomów obciążenia i przepustowości. Po przekroczeniu krytycznej linii bazowej wydajności, pokazuje analizę problemów i rekomendowane działania w celu poprawy wydajności bazy danych.

## Efekty

Wdrożenie narzędzi Quest Software miało na celu poprawę wydajności systemu baz danych stanowiącego istotny element środowiska IT w ITI Neovision. Zakupione narzędzia pozwalają administratorom baz danych na łatwe, szybkie i kompleksowe zarządzanie całym środowiskiem Oracle. Zapewniają pełną diagnostykę i szczegółową analizę bazy danych oraz natychmiastowe wykrywanie nieprawidłowości. Spotlight for Oracle i Performance Analysis usprawniły i zautomatyzowały zarządzanie wydajnością bazy danych, wpłynęły na optymalne wykorzystanie posiadanych zasobów i zapewnienie lepszej dostępności danych – elementy mające duży wpływ na procesy biznesowe i efektywność całej firmy.

---

**ITI Neovision** to operator nowej cyfrowej platformy satelitarnej n. Spółka należąca do Grupy ITI powstała w 2006r. **Telewizja nowej generacji n** to pierwsza w Polsce i pierwsza w Europie środkowo - wschodniej telewizja umożliwiająca odbiór programów w technologii HD, nagrywanie wybranych pozycji programowych oraz zapewniająca dostęp do biblioteki filmów i programów na życzenie. Telewizja n to również premierowe na polskim rynku kanały telewizyjne, takie jak: nSport HD- kanał sportowy o unikalnej informacyjno-publicystycznej formule programowej, Wojna i Pokój – kanał prezentujący klasykę i współczesność rosyjskiego kina, MGM – pierwszy w Polsce kanał filmowy w HD, Discovery Historia – kanał dokumentalny oferujący nowatorskie podejście do tematów historycznych, Discovery HD – jedyna globalna sieć telewizyjna oferująca rozrywkę przy wykorzystaniu najnowszej technologii HD, TVN Lingua – kanał do nauki języków obcych, Baby TV – bezpieczna telewizja dla dzieci do lat trzech i wiele innych, w tym już jesienią kanał OTV, nTalk, KidsCo, Da Vinci i kanał religijny.

**Quest Software** jest producentem oprogramowania do zarządzania wydajnością aplikacji, bazami danych oraz infrastrukturą IT. Firma powstała w 1987 r., a od 1998 r. notowana jest na giełdzie NASDAQ. Quest Software zatrudnia ok. 2700 pracowników w ponad 50 przedstawicielstwach na całym świecie. W 2005 r. obroty firmy wyniosły 476,4 mln USD.

Raport Gartner Group z roku 2004 uznał Quest Software za jednego z pięciu najważniejszych dostawców oprogramowania *Enterprise Systems Management Software Market*. Quest Software posiada w ofercie ponad 100 produktów. Są to kompleksowe rozwiązania przeznaczone do **zarządzania bazami danych** (Oracle, SQL Server, MySQL, Sybase i DB2), **zarządzania wydajnością aplikacji** (PeopleSoft, Oracle E-business, .NET, SAP i Siebel), **wspomagające zarządzanie infrastrukturą Microsoft** (Windows, Active Directory, Exchange, SharePoint i .NET), a także **integrację środowisk Windows/Unix/Linux**. Firma oferuje również oprogramowanie przeznaczone do optymalizacji jakości kodu Java uzupełnione o rozwiązania dla aplikacji działających w środowisku J2EE.

Quest Software dostarcza oprogramowanie do ponad 18 000 klientów na całym świecie, w tym do 75% firm z listy Fortune 500. Wśród odbiorców rozwiązań Quest Software w Polsce, jak i na świecie, znajdują się firmy działające w znaczących sektorach gospodarki, instytucje finansowe, firmy telekomunikacyjne i instytucje rządowe.

W Polsce produkty Quest Software dostępne są od 2001 r. Od 2004 r. wyłącznym przedstawicielem Quest Software w Polsce jest firma **Quest-Dystrybucja Sp. z o.o.**

Quest-Dystrybucja Sp. z o.o.  
ul. Podwale 62  
50-010 Wrocław  
tel. 0-71 356 49 50  
e-mail: [info@quest-pol.com.pl](mailto:info@quest-pol.com.pl)  
[www.quest-pol.com.pl](http://www.quest-pol.com.pl)