



## Narzędzia Quest Software dla Oracle w LPP S.A.

LPP S.A. jest firmą zajmującą się projektowaniem i dystrybucją odzieży. Spółka działa od 1995 roku i aktualnie posiada 102 sklepy RESERVED w Polsce, oraz 67 salonów za granicą (Czechy, Słowacja, Węgry, Rosja, Łotwa, Estonia i Ukraina). Do LPP należą również brandy CROPP RE-KIDS i ESOTIQ

Firma LPP S.A. od 2006 roku korzysta z narzędzi Quest Software usprawniających zarządzanie bazą danych Oracle i zwiększających jej wydajność.

Wszystkie sklepy należące do LPP działają w oparciu o jedną centralną bazę danych Oracle. Dlatego tak ważne zarówno ze strony informatycznej, jak i biznesowej, jest zapewnienie sprawnego, bezawaryjnego i wydajnie działającego środowiska bazodanowego Oracle. W celu usprawnienia zarządzania bazą danych i zwiększenia jej wydajności LPP zdecydowało się na zakup rozwiązań firmy Quest Software.

Pierwszym produktem zakupionym w grudniu 2006 r. był **Toad for Oracle**. Jest to popularne wśród administratorów i developerów narzędzie informatyczne przeznaczone do kompleksowego zarządzania bazą danych oraz ułatwiające tworzenie i optymalizację kodu PL/SQL.

*„Przed zakupem Toad’a testowaliśmy jego darmowe, ewaluacyjne wersje. Byliśmy zadowoleni z bardzo dużej funkcjonalności i możliwości oferowanych przez to narzędzie. Stwierdziliśmy, że Toad może znacznie ułatwić i usprawnić zarządzanie środowiskiem Oracle w LPP oraz pozwoli na zwiększenie jej wydajności. Dlatego podjęliśmy decyzję o jego zakupie. Toad’a wyróżnia także łatwa i praktycznie intuicyjna obsługa oraz prosta i szybka instalacja. W zasadzie natychmiast po zakupie i instalacji mogliśmy już z niego korzystać.”* - Jacek Kujawa, Dyrektor ds. Informatyki LPP S.A.

**Toad** firmy Quest Software dostępny jest w kilku wersjach przeznaczonych dla różnych baz danych (Oracle, SQL Server, DB2, MySQL) oraz w różnych edycjach charakteryzujących się dodatkowymi funkcjonalnościami (Standard Edition, Professional, Xpert). Do obsługi Toad’a służy przejrzysta i łatwa w obsłudze konsola graficzna. Toad pozwala na kompleksowe zarządzanie całym środowiskiem bazodanowym. Automatyzując i upraszczając wykonywanie codziennych zadań administracyjnych, jak np. import/eksport danych czy uaktualnianie statystyk, pozwala zaoszczędzić czas pracy administratorów. Jest również bardzo przydatny programistom i developerom – pozwala znacznie przyspieszyć proces tworzenia kodu PL/SQL oraz zredukować ilość błędów i zoptymalizować kod, tak,

aby był jak najlepszej jakości. Dodatkowo Toad umożliwia tworzenie rozbudowanych raportów przydatnych nie tylko działom IT, ale także kadrze zarządzającej i analitykom biznesowym. W LPP S.A. Toad znacznie uprościł zarządzanie całym środowiskiem Oracle.

W LPP pozostał jednak problem zauważalnych spadków wydajności centralnej bazy danych pojawiających się głównie w nocy (LPP wyróżnia się jednym z największych przetwarzań nocnych w Polsce). Bez specjalistycznych narzędzi trudno byłoby wykryć i dokładnie zdiagnozować ich przyczynę. W związku z tym LPP zdecydowało się wiosną 2007 r. na zakup i wdrożenie dwóch kolejnych narzędzi Quest Software do obsługi bazy danych Oracle: **Performance Analysis for Oracle** oraz **Space Manager**.

**Performance Analysis for Oracle (PA)** to narzędzie do przeprowadzania analiz wydajności środowiska Oracle. Pozwala na szybką i dokładną diagnostykę problemów wydajnościowych oraz przeprowadzanie tuningu instancji w celu osiągnięcia jak najlepszej wydajności bazy danych. Performance Analysis wykorzystuje **technologię IntelliProfile** pozwalającą na inteligentne ustalenie linii bazowej wydajności. Po jej przekroczeniu, PA pokazuje analizę problemów i rekomendowane działania w celu natychmiastowej poprawy wydajności bazy danych. Dzięki stałemu monitoringowi 24x7 analizowane są informacje dotyczące wydajności środowiska bazodanowego, co pozwala natychmiast wykryć nieprawidłowości i anomalie. PA umożliwia tworzenie dokładnych analiz wydajności bazy danych zarówno w czasie rzeczywistym, jak i w ujęciu historycznym. Śledzi także wszystkie wprowadzane przez administratorów zmiany i ustala ich wpływ na wydajność.

*„LPP posiada bardzo rozbudowane przetwarzanie nocne. Nasza centralna baza danych często bywa obciążona m.in. przez procedury centralnego zarządzania zatowarowaniem, cenami i promocjami.. Jeżeli w nocy nagle spadnie wydajność, Performance Analysis pozwala sprawdzić i zdiagnozować, co się dzieje i zobaczyć jakie procesy wpłynęły na to spowolnienie. Potrafi wyświetlić kiedy było obciążenie, które batche generowały największy spadek wydajności i dla jakich procesów. Możemy teraz oglądać historię nocy i dokładnie przeanalizować wybrany fragment, który nas interesuje. Performance Analysis sprawił, że diagnostyka i analiza wydajności stały się proste, szybkie i praktycznie całkowicie zautomatyzowane.”* - Jacek Kujawa, Dyrektor ds. Informatyki LPP S.A.

**Space Manager** umożliwia stały monitoring pojemności oraz zarządzanie przestrzenią dyskową. Narzędzie to pozwala na w pełni zautomatyzowane optymalizowanie pojemności bazy danych Oracle w czasie rzeczywistym (24x7) bez żadnego wpływu na działanie aplikacji i spadków wydajności. Stały monitoring dostarcza szczegółowych informacji oraz analiz na temat wykorzystania dysku. Identyfikuje elementy i obszary, które najszybciej zajmują dodatkową przestrzeń. Wszystko to jest pokazane w przejrzystym graficznym interfejsie. Space Manager określa także wymagania przestrzeni w przyszłości oraz powiadamia o obszarach potrzebujących jej natychmiastowego zwiększenia. Dodatkowo Space Manager pozwala na przeprowadzanie symulacji i testów, które pozwalają

dokładnie przewidzieć i zaplanować przyszłe potrzeby i wydatki związane z koniecznością zwiększenia pojemności.

*„Przed zakupem Space Managera’a opracowana zastała kalkulacja finansowa, z której wynikało, że zakup tego narzędzia pozwoli zaoszczędzić na storage’u, uniknąć dużych wydatków związanych z ewentualną koniecznością zwiększenia pojemności. Okazało się, że oszczędności były bardzo szybko widoczne. Podobnie zresztą jak w przypadku Performance Analysis. Poza tym dopiero kiedy zaczęliśmy używać PA zobaczyliśmy jak bardzo było nam potrzebne to narzędzie. Szkoda, że nie mieliśmy go wcześniej, zaoszczędziłoby nam to wiele czasu straconego na żmudne analizowanie i diagnostykę problemów wydajnościowych.” - Jacek Kujawa, Dyrektor ds. Informatyki LPP S.A.*

Inwestycja firmy LPP w zakup rozwiązań Quest Software pozwala na efektywne zarządzanie wydajnością środowiska Oracle. Narzędzia te automatyzują i upraszczają czynności administracyjne, a tym samym pozwalają zaoszczędzić czas pracy administratorów. Szczegółowe analizy wydajności, diagnostyka problemów oraz lepsze zarządzanie pojemnością i wydajnością bazy danych, pozwalają jak najlepiej wykorzystać posiadane zasoby, a także uniknąć niepotrzebnych wydatków na infrastrukturę IT.

**LPP S.A.** to firma zajmująca się projektowaniem i dystrybucją odzieży. Spółka działa na rynku od 1995 roku, a od 2001 r. akcje Spółki notowane są na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie. LPP posiada 102 sklepy marki **RESERVED** w Polsce, o łącznej powierzchni 63,5 tys. m<sup>2</sup>. umiejscowione w dużych centrach handlowych. Projekty odzieży opracowywane są w centrali firmy w Gdańsku. Tutaj dobierane są także odpowiednie dla danego wyrobu materiały, dodatki oraz określony sposób pakowania i transportu. Produkcja zlecana jest fabrykom na Dalekim Wschodzie. Proces produkcji kontrolowany jest przez pracowników biura handlowego firmy w Szanghaju. Zlecenia realizowane są przez tych samych producentów, którzy szyją także dla znanych, światowych firm odzieżowych, wykorzystując nowoczesne maszyny i technologie. W ostatnim czasie wykonanie części wyrobów zlecane jest krajowym producentom.

Plany firmy koncentrują się na zbudowaniu znanej marki w Europie Środkowej i Wschodniej. Pierwszy salon z emblematem **RESERVED** otwarto poza granicami kraju w lutym 2002 r. w Tallinie. Obecnie Spółka posiada 67 salonów poza granicami kraju (Czechy, Słowacja, Węgry, Rosja, Łotwa, Litwa, Estonia, Ukraina). W marcu 2004 roku powstał pierwszy salon **CROPPTOWN**, w którym sprzedawane są ubrania i akcesoria skierowane do osób w wieku 13-20 lat, poszukujących nowości i zawsze będących na czasie. Obecnie firma posiada 86 salonów CROPPTOWN w Polsce oraz 24 za granicą, o łącznej powierzchni 24,2 tys. m<sup>2</sup>. W roku 2006 firma LPP S.A. otworzyła pierwsze sklepy **Re-Kids** z kolekcją dziecięcą. Do końca 2007 roku firma zamierza posiadać 309 sklepów: 194 RESERVED oraz 115 CROPP TOWN, o łącznej powierzchni 152,7 tys. m<sup>2</sup>.

Więcej informacji: [www.lpp.com.pl](http://www.lpp.com.pl)

**Quest Software** jest producentem oprogramowania do zarządzania wydajnością aplikacji, bazami danych oraz infrastrukturą IT. Firma powstała w 1987 r., a od 1998 r. notowana jest na giełdzie NASDAQ. Quest Software zatrudnia ok. 2700 pracowników w ponad 50 przedstawicielstwach na całym świecie. W 2005 r. obroty firmy wyniosły 476,4 mln USD.

Raport Gartner Group z roku 2004 uznał Quest Software za jednego z pięciu najważniejszych dostawców oprogramowania *Enterprise Systems Management Software Market*. Quest Software posiada w ofercie ponad 100 produktów. Są to kompleksowe rozwiązania przeznaczone do **zarządzania bazami danych** (Oracle, SQL Server, MySQL, Sybase i DB2), **zarządzania wydajnością aplikacji** (PeopleSoft, Oracle E-business, .NET, SAP i Siebel), **wspomagające zarządzanie infrastrukturą Microsoft** (Windows, Active Directory, Exchange, SharePoint i .NET), a także **integrację środowisk Windows/Unix/Linux**. Firma oferuje również oprogramowanie przeznaczone do optymalizacji jakości kodu Java uzupełnione o rozwiązania dla aplikacji działających w środowisku J2EE.

Quest Software dostarcza oprogramowanie do ponad 18 000 klientów na całym świecie, w tym do 75% firm z listy Fortune 500. Wśród odbiorców rozwiązań Quest Software w Polsce, jak i na świecie, znajdują się firmy działające w znaczących sektorach gospodarki, instytucje finansowe, firmy telekomunikacyjne i instytucje rządowe.

W Polsce produkty Quest Software dostępne są od 2001 r. Od 2004 r. wyłącznym przedstawicielem Quest Software w Polsce jest firma **Quest-Dystrybucja Sp. z o.o.**

Więcej informacji: [www.quest-pol.com.pl](http://www.quest-pol.com.pl)