

## Quest Software dla ZUS

### Bezpieczne i efektywne zarządzania środowiskiem Active Directory i Exchange

**Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS)** jest państwową jednostką organizacyjną, zajmującą się gromadzeniem składek na ubezpieczenia społeczne oraz dystrybucją świadczeń pokroju emerytur, rent, zasiłków chorobowych lub macierzyńskich. Doświadczenie w prowadzeniu działalności ubezpieczeniowej ZUS zbiera już od 78 lat i jest jedną z najnowocześniejszych instytucji tego typu. Obecnie z usług ZUS korzysta ponad 25 mln klientów, co stawia Zakład w czołówce największych instytucji finansowych w Polsce.

Realizacja zadań ZUS w obecnym kształcie systemu ubezpieczeń społecznych nie byłaby możliwa bez nowoczesnego wsparcia informatycznego. Zapewnienie bezpiecznego i stabilnego środowiska IT wymaga zastosowania odpowiednich narzędzi. Bardzo istotnym z punktu widzenia infrastruktury IT w ZUS jest zarządzanie tożsamością i dostępem oraz system poczty elektronicznej, obejmujące kilkadziesiąt tysięcy kont użytkowników.

W celu zapewnienia większej wydajności oraz bezpieczeństwa, a także zautomatyzowania i poprawy efektywności codziennych zadań wykonywanych przez administratorów, Zakład Ubezpieczeń Społecznych zdecydował się na zakup dodatkowych rozwiązań informatycznych usprawniających zarządzanie środowiskiem Microsoft Active Directory oraz Exchange.

*„Środowiska Active Directory i Exchange są istotną częścią infrastruktury IT w ZUS. Niestety efektywne zarządzanie tymi elementami - mimo posiadania szeregu wykwalifikowanych pracowników - nie jest proste, a standardowe narzędzia oferowane przez Microsoft nie rozwiązują wszystkich problemów związanych np. z odtwarzaniem utraconych danych czy spadkiem wydajności. Brak odpowiednich rozwiązań informatycznych sprawiał, że wykonywanie wielu z pozoru prostych czynności administracyjnych zajmowało dużo czasu i nie było tak efektywne, jakbyśmy chcieli. Dlatego pod koniec 2011 r. zdecydowaliśmy się na zakup narzędzi, które usprawnią pracę administratorów i pomogą zautomatyzować zarządzanie AD i Exchange.”* - mówi Paweł Książek, Naczelnik w Departamencie Eksploatacji Infrastruktury Informatycznej, ZUS.

*„Wdrożone narzędzia odciążą administratorów, którzy mają teraz więcej czasu na realizowanie innych zadań. Rozwiązania Quest Software w dużym stopniu wpływają na zmniejszenie kosztów eksploatacji systemów, a ich zakup szybko się zwraca. Wdrożone w ZUS narzędzia oferują bardzo dużą funkcjonalność i prostą obsługę.”*  
- Krzysztof Nowicki, p.o.  
Wicedyrektora Departamentu Eksploatacji Infrastruktury Informatycznej, ZUS.

#### Opis

ZUS zakupił w grudniu 2011 r. narzędzia Quest Software wspomagające zarządzanie, backup i monitoring środowiska Active Directory oraz systemu pocztowego Exchange.

#### Korzyści

- usprawnienie zarządzania środowiskiem Active Directory i Exchange
- zautomatyzowanie wykonywania zadań administracyjnych
- zwiększenie wydajności i bezpieczeństwa środowiska IT
- oszczędności finansowe

#### Rozwiązania

- Recovery Manager for Active Directory
- Spotlight on Active Directory
- Recovery Manager for Exchange
- Spotlight on Messaging

Po przeprowadzeniu analizy rynku ofert Zakład, w grudniu 2011r. wybrał ofertę Quest Software, która gwarantowała wdrożenie narzędzi wspomagających zarządzanie, backup i monitoring środowiska Active Directory oraz systemu pocztowego Exchange.

*„Powód wyboru był prosty. Firma Quest Software dysponowała najlepszą ofertą, która spełniała wszystkie nasze wymagania. Nie bez znaczenia pozostawało dotychczasowe doświadczenie, które jest rekomendacją firmy, a także ścisła współpraca z Microsoftem w celu usprawniania działania systemów i usług Microsoft.”* – wyjaśnia Paweł Książek, Naczelnik w Departamencie Eksploatacji Infrastruktury Informatycznej, ZUS.

Umowa zwarta z Quest Dystrybucja - przedstawicielem Quest Software w Polsce - objęła zakup licencji (35 tys. kont użytkowników domeny AD i skrzynek pocztowych), instalację oprogramowania, szkolenia dla administratorów oraz trzyletnią asystę techniczną.

### Zautomatyzowane zarządzanie AD

Wdrożenie **Recovery Manager for Active Directory** i **Spotlight on Active Directory** przebiegło szybko i bezproblemowo, a efekty były zauważalne praktycznie natychmiast po instalacji zakupionego oprogramowania. **Recovery Manager for Active Directory** to rozbudowane narzędzie przeznaczone do przeprowadzania w pełni zautomatyzowanego backupu, archiwizacji oraz odtwarzania danych składowanych w środowisku Active Directory - umożliwia szybkie odzyskiwanie obiektów i atrybutów w trybie online. W ciągu kilku minut **Recovery Manager for Active Directory** może przywrócić każdy obiekt AD, który został przypadkowo skasowany lub zmieniony. Do zarządzania wszystkimi czynnościami służy prosta w obsłudze konsola graficzna. Przy jej pomocy administratorzy mogą w trybie online szybko i bezpiecznie odzyskiwać katalogi lub atrybuty obiektów AD. Nie ma przy tym konieczności resetowania kontrolera domeny, a użytkownicy mają zapewniony ciągły i niezakłócony dostęp do zasobów AD, nawet w czasie procesu przeprowadzania backupu czy odtwarzania danych. Rozwiązanie **Spotlight on Active Directory** umożliwia szczegółową diagnostykę w czasie rzeczywistym oraz szybkie wykrywanie i rozwiązywanie problemów wydajnościowych. Zapewnia wgląd we wszystkie procesy i komponenty środowiska AD. **Spotlight on Active Directory** pozwala na proaktywne wykrywanie przyczyn powstawania problemów związanych z replikacją, wydajnością, synchronizacją czy dostępnością, umożliwiając administratorom ich szybkie rozwiązanie.

*„Rozwiązania Quest Software pozwalają dokładnie monitorować środowisko AD. Za pomocą graficznej konsoli na bieżąco śledzimy, co się dzieje w całym środowisku i możemy natychmiast reagować w przypadku wykrycia nieprawidłowości, szybko usuwając jej przyczynę. Oprócz szczegółowej diagnostyki, Spotlight on AD daje również podpowiedzi, gdzie może być problem oraz wskazówki, jak go rozwiązać. Ponadto narzędzia te zautomatyzowały wiele zadań administracyjnych. Czynności, które zajmowały wcześniej dużo czasu, możemy wykonywać teraz znacznie szybciej i w prosty sposób. Pomocne są też podpowiedzi dotyczące działania narzędzi Quest Software oraz ich intuicyjna obsługa - nawet administratorzy bez dużego doświadczenia, nie powinni mieć żadnych problemów w korzystaniu z produktów Quest Software.”* – informuje Paweł Książek, Naczelnik w Departamencie Eksploatacji Infrastruktury Informatycznej, ZUS.

## Wydajny system poczty e-mail

Ważną rolę w komunikacji pełni w ZUS system pocztowy oparty na Microsoft Exchange. To jedna z najpopularniejszych aplikacji, którą wykorzystują firmy i instytucje na całym świecie, i jednocześnie jedna z najtrudniejszych do zarządzania. W celu zapewnienia wydajnego i bezpiecznego działania poczty e-mail, w ZUS zostały wdrożone dwa narzędzia Quest Software pozwalające administratorom w bezpieczny i zautomatyzowany sposób zarządzać środowiskiem Exchange: **Recovery Manager for Exchange** i **Spotlight on Messaging**.

**Recovery Manager for Exchange** to rozwiązanie do szybkiego wyszukiwania i odzyskiwania danych, które zostały skasowane lub utracone. Narzędzie to pozwala błyskawicznie i efektywnie odnajdywać oraz odzyskiwać wiadomości e-mail, załączniki, listy kontaktów, zadania i harmonogramy. Rozwiązanie **Recovery Manager for Exchange** umożliwia zaawansowane wyszukiwanie wiadomości pocztowych na podstawie takich kryteriów, jak nadawca, odbiorca, data, temat czy słowo kluczowe, a także wybrana treść w załączniku. Dzięki **Recovery Manager for Exchange** udało się całkowicie wyeliminować problem związany z czasochłonnym i często skomplikowanym odtwarzaniem skrzynek pocztowych i danych z serwera Exchange w ZUS. Dodatkowo ZUS zdecydował się na wdrożenie **Spotlight on Messaging** - narzędzia Quest Software wspomagającego pracę systemu poczty e-mail.

**Spotlight on Messaging** to rozwiązanie do szczegółowej diagnostyki w czasie rzeczywistym i natychmiastowego rozwiązywania problemów środowiska Exchange. Za pomocą graficznej konsoli diagnostycznej w czasie rzeczywistym wyświetlane są wszystkie procesy i komponenty serwera Exchange. Narzędzie to zapewnia pełną diagnostykę całego środowiska i umożliwia administratorom natychmiastowe rozwiązywanie problemów wydajnościowych, dostarczając niezbędnych wskazówek i odpowiedzi.

*„Recovery Manager for Exchange pozwala skrócić czas odzyskiwania danych Exchange - co zajmuje obecnie kilka minut. Rozwiązania Quest Software pomogły nam usprawnić administrowanie środowiskiem IT. Wdrożone rozwiązania są szczególnie ważne w bardziej skomplikowanych sytuacjach, wymagających szczegółowych analiz czy szybkiego przywrócenia funkcjonowania danej usługi lub systemu.”* – Paweł Książek, Naczelnik w Departamencie Eksploatacji Infrastruktury Informatycznej, ZUS.

Oba narzędzia dla Exchange’a wdrożone w ZUS - **Recovery Manager for Exchange** i **Spotlight on Messaging** pozwoliły na lepsze i efektywniejsze wykorzystanie zasobów środowiska Exchange. Wpłynęły na poprawę i usprawnienie zarządzania oraz zauważalną poprawę wydajności. Stałe monitorowanie środowiska w czasie rzeczywistym pozwala na szybkie wykrycie nieprawidłowości pracy serwera i natychmiastowe rozwiązanie problemu zanim spowoduje on spadek wydajności i zostanie zauważony przez użytkowników. Narzędzia te umożliwiły również redukcję kosztów i skróciły czas potrzebny na odzyskiwanie poczty e-mail.

### Efekty

Zarządzanie, kontrola i zapewnienie bezpieczeństwa środowiska IT należą do najważniejszych zadań administratorów w ZUS. Wdrożone narzędzie Quest Software pozwoliły zautomatyzować, przyspieszyć i uprościć wiele czynności administracyjnych związanych z zarządzaniem środowiskiem AD i Exchange w ZUS. Wcześniej tworzenie kopii zapasowych i odtwarzanie danych oraz monitorowanie czy diagnostyka środowiska IT nie było w pełni efektywne i zajmowało bardzo dużo czasu. Narzędzia Quest Software w znaczący sposób usprawniły pracę administratorów, zapewniając wsparcie w kompleksowym zarządzaniu środowiskiem AD i Exchange oraz większe bezpieczeństwo infrastruktury IT w ZUS. Szczegółowy monitoring, diagnostyka problemów wydajnościowych czy kompleksowe zarządzanie tworzeniem backupów i odtwarzaniem danych, pozwalają lepiej wykorzystać posiadane zasoby, zaoszczędzić czas pracy administratorów i zredukować koszty związane z zapewnieniem kontroli i bezpieczeństwa środowiska IT w ZUS.

*„Jesteśmy zadowoleni z rozwiązań Quest Software i współpracy z polskim przedstawicielem tej firmy. Wdrożone narzędzia odciążą administratorów, którzy mają teraz więcej czasu na realizowanie innych zadań. Rozwiązania Quest Software w dużym stopniu wpływają na zmniejszenie kosztów eksploatacji systemów, a ich zakup szybko się zwraca. Wdrożone w ZUS narzędzia oferują bardzo dużą funkcjonalność i prostą obsługę.”* – Krzysztof Nowicki, p.o. Wicedyrektora Departamentu Eksploatacji Infrastruktury Informatycznej, ZUS.

**Zakład Ubezpieczeń Społecznych** jest państwową jednostką organizacyjną posiadającą osobowość prawną, zajmującą się gromadzeniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne obywateli oraz dystrybucją świadczeń (np. emerytur, rent, zasiłków chorobowych lub macierzyńskich) w wysokości i na zasadach ustalonych w przepisach powszechnie obowiązujących. ZUS powstał 24 października 1934 r. w wyniku decyzji prezydenta Ignacego Mościckiego o scaleniu pięciu wcześniej działających państwowych izb ubezpieczeniowych. Od chwili powołania jest jedną z najnowocześniejszych i najlepiej zorganizowanych tego typu instytucji na świecie. Obecnie z usług ZUS korzysta około 24 mln klientów, co stawia Zakład w czołówce największych instytucji finansowych w Polsce. Realizacja zadań ZUS w obecnym kształcie systemu ubezpieczeń społecznych nie byłaby możliwa bez nowoczesnego wsparcia informatycznego. Od 1999 r. Zakład rozwija swój Kompleksowy System Informatyczny (KSI), który jest jednym z najbardziej zaawansowanych na świecie rozwiązań technologicznych zarówno pod względem ilości przetwarzanych i gromadzonych danych, jak i liczby bezpośrednich użytkowników. Każdego miesiąca KSI dokonuje ponad 100 mln operacji księgowych, a w jego bazie danych przechowywanych jest ponad 40 Terabajtów danych. W 2005 r. KSI zdobył główną nagrodę w konkursie eEuropeAwards for eGovernment organizowanym pod auspicjami Komisji Europejskiej. ZUS jest pionierem w zakresie wprowadzania w Polsce usług typu e-government umożliwiających załatwianie spraw w formie elektronicznej, np. przez Internet (program Płatnik) oraz w zakresie interaktywnej obsługi klienta (np. Elektroniczny Urząd Podawczy). Dla realizacji swoich zadań ZUS zatrudnia ponad 47 tys. pracowników, rozmieszczonych w 43 oddziałach, 214 inspektoratach i 68 biurach terenowych w miastach w całym kraju.

**Quest Software** to globalny producent i dostawca rozwiązań informatycznych upraszczających zarządzanie systemami w środowiskach fizycznych, wirtualnych i cloud.

Firma Quest Software z siedzibą w Aliso Viejo (Kalifornia, USA) powstała w 1987 r., a od 1999 r. notowana jest na giełdzie NASDAQ. Obecnie firma posiada ponad 60 oddziałów w 23 krajach. W 2011 r. obroty Quest Software wyniosły 857,4 mln USD. Quest Software jest partnerem największych światowych dostawców technologii IT, takich jak Microsoft, Oracle-Sun, SAP, VMware, Dell.

Innowacyjne rozwiązania Quest Software pomagają zredukować koszty IT i osiągnąć większą wydajność, oferując kompleksowe zarządzanie następującymi obszarami:

- [Monitorowanie Wydajności Systemów i Aplikacji](#)
- [Zarządzanie Tożsamością i Dostępem](#)
- [Ochrona Danych](#)
- [Zarządzanie Bazami Danych](#)
- [Zarządzanie Infrastruktura Windows](#)
- [Zarządzanie Stacjami Roboczymi](#)

W 2011 r. Quest Software został uznany liderem na rynku rozwiązań do monitorowania wydajności aplikacji w raporcie Gartnera „*Magic Quadrant for Application Performance Monitoring (APM)*”. Firma otrzymała dwukrotnie tytuł „*Microsoft Global Independent Software Vendor (ISV) Partner of the Year*”, a także „*Microsoft Partner of the Year in Advanced Infrastructure Solutions, Active Directory*”.

Z oprogramowania Quest Software korzysta ponad 100 000 przedsiębiorstw i instytucji na całym świecie, w tym 87% firm z listy Fortune 500. W Polsce klientami Quest Software są firmy działające w znaczących sektorach gospodarki, instytucje rządowe, banki, firmy telekomunikacyjne i operatorzy telefonii komórkowej, firmy ubezpieczeniowe oraz produkcyjne.

**Przedstawicielem Quest Software w Polsce jest firma Quest Dystrybucja Sp. z o.o.**

Więcej informacji: [www.quest-pol.com.pl](http://www.quest-pol.com.pl)