

Zwiększenie poziomu bezpieczeństwa IT poprzez automatyzację kontroli zgodności z zewnętrznymi i wewnętrznymi regulacjami w Urzędzie Miasta Krakowa

Urząd Miasta Krakowa (UMK) jest największą jednostką organizacyjną Gminy Miejskiej Kraków. UMK realizuje uchwały Rady Miasta Krakowa oraz zajmuje się podejmowaniem strategicznych dla miasta decyzji i bieżącym wykonywaniem zadań powierzonych przez Prezydenta Miasta Krakowa zarówno w sferze społeczno-gospodarczej, jak i finansowo-inwestycyjnej. W UMK zatrudnionych jest nieco ponad 2200 pracowników.

Kluczową rolę w zapewnieniu efektywnego funkcjonowania Urzędu Miasta Krakowa pełni nowoczesna infrastruktura IT, obejmująca różne systemy i bazy danych. Dzięki inwestycjom UMK w nowe technologie i elektroniczne usługi publiczne, mieszkańcy mogą w szybki sposób załatwiać wiele spraw urzędowych za pośrednictwem internetu. Ułatwia to wprowadzenie w UMK elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP), która pozwala np. wysyłać podania i wnioski w formie elektronicznej oraz komunikować się z odpowiednimi wydziałami Urzędu przez punkt dostępowy w sieci.

Obszary do usprawnienia

Jednym z najważniejszych zadań Wydziału IT w UMK jest kontrola wydajności systemu informatycznego, a także zapewnienie zgodności z odpowiednimi zewnętrznymi i wewnętrznymi regulacjami. Śledzenie zmian, analiza i audyt oraz tworzenie raportów za pomocą natywnych narzędzi stawało się zadaniem coraz trudniejszym do wykonania. Czynności te zajmowały administratorom coraz więcej czasu i nie były wystarczająco efektywne oraz dokładne. W związku z tym UMK zdecydował się na zakup dodatkowych rozwiązań, które pozwoliłyby wprowadzić lepszą, zautomatyzowaną kontrolę zgodności z politykami bezpieczeństwa.

W wyniku udzielenia zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, UMK zakupił dwa rozwiązania firmy Quest Software: **Quest Change Auditor for Windows File Server** (2500 licencji) oraz **Quest InTrust Enterprise Edition** (2500 licencji). Oprogramowanie zostało wdrożone w listopadzie 2011 r.

"Wdrożone oprogramowanie dostarcza nam szczegółowych informacji i analiz, jakie są konieczne, żeby zapewnić odpowiednią kontrolę nad środowiskiem IT. To był nasz pierwszy kontakt z produktami Quest Software, a ich duża funkcjonalność, intuicyjna obsługa i efekty widoczne natychmiast po wdrożeniu pozytywnie nas zaskoczyły."
- Grzegorz Żych, Dyrektor Wydziału Informatyki, Urząd Miasta Krakowa

Opis



Urząd Miasta Krakowa wdrożył w listopadzie 2011 r. rozwiązania Quest Software: Change Auditor for Windows File Server (2500 licencji) i Quest InTrust (2500 licencji).

Korzyści

- Zwiększenie bezpieczeństwa przy jednoczesnym spełnieniu wymogów zgodności z regulacjami i przepisami obowiązującymi UMK
- Zautomatyzowanie monitorowania i raportowania zmian środowiska IT
- Spełnienie wymogów wynikających z normy ISO 27001
- Usprawnienie pracy administratorów

Rozwiązania

- Quest Change Auditor for Windows File Server
- Quest InTrust Enterprise Edition

„Zapewnienie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa przy jednoczesnym spełnieniu wymogów zgodności z polityką bezpieczeństwa informacji i innymi regulacjami stawało się dla nas zadaniem coraz trudniejszym do wykonania. Dlatego zdecydowaliśmy się na zakup i wdrożenie dodatkowego oprogramowania, które pozwoliłoby usprawnić i zautomatyzować zadania administracyjne związane monitorowaniem i raportowaniem zmian środowiska IT, zapewniając przy tym spełnienie wymogów przyjętej polityki bezpieczeństwa i zgodność z innymi regulacjami” - powiedział Grzegorz Żych, Dyrektor Wydziału Informatyki, Urząd Miasta Krakowa.

Monitoring i audyt zmian

Wdrożenie **Change Auditor for Windows File Server** oraz **InTrust** przebiegło szybko i sprawnie. Oprogramowanie natychmiast po przeprowadzeniu krótkiego procesu testów i konfiguracji pozwoliło administratorom wprowadzić zautomatyzowany monitoring zmian w czasie rzeczywistym, dostarczając w przejrzystej konsoli wgląd w informacje niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa środowiska IT i spełnienia wymogów zgodności z regulacjami.

Wdrożone narzędzie **Change Auditor for Windows File Server** to rozwiązanie przeznaczone do audytu zmian w czasie rzeczywistym, które pomaga zwiększyć bezpieczeństwo i kontrolę systemu plików Windows. Zapewnia bieżące rejestrowanie zdarzeń, takich jak utworzenie pliku, zmiana nazwy, uprawnień, przeniesienie czy skasowanie. Za pomocą prostej w obsłudze centralnej konsoli do zarządzania **Change Auditor**, administratorzy IT w UMK mogą teraz przeglądać logi zmian i filtrować widoki według atrybutów (użytkownik, komputer, czas i typ zdarzenia). Rozwiązanie może generować szczegółowe raporty na temat środowiska IT pod kątem aktywności użytkowników, wdrożonych polityk bezpieczeństwa i innych wymogów audytowych. **Change Auditor** pozwala również zabezpieczyć pliki i foldery Windows oraz chronić krytyczne dane. Administratorzy mogą natychmiast reagować w przypadku wykrycia nieprawidłowości, zapobiegając wprowadzeniu przypadkowych lub niedozwolonych zmian.

Bezpieczeństwo środowiska IT

Rozwiązanie **InTrust**, wdrożone razem z **Change Auditor**, dostarcza administratorom szczegółowych danych, jakie są niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa środowiska IT w Urzędzie. Pomaga zbierać, przeglądać i archiwizować informacje dotyczące polityki bezpieczeństwa zawarte w logach systemowych. Umożliwia audyt i wewnętrzną kontrolę nad środowiskiem IT, m.in. sprawdzanie, kto ma dostęp do krytycznych danych, śledzenie w jaki sposób ten dostęp został nadany i jak jest wykorzystywany. **InTrust** informuje o nienaturalnym zachowaniu użytkowników i innych wydarzeniach krytycznych z punktu widzenia bezpieczeństwa Urzędu. Umożliwia natychmiastowe wykrywanie nieprawidłowości, jak np. logowanie się użytkownika z innego komputera lub poza godzinami pracy. Administratorzy są natychmiast powiadamiani w przypadkach naruszenia polityki bezpieczeństwa i niewłaściwego wykorzystania uprawnień. Dodatkowo w przypadku awarii sprzętu komputerowego, funkcjonalność **InTrust** jest automatycznie przenoszona na serwer zapasowy, zapewniając ciągły i niezakłócony dostęp do plików logowań oraz zbieranie zawartych w nich informacji.

Efekty

Narzędzia **Change Auditor for Windows File Server** oraz **InTrust** zautomatyzowały i uprościły czynności związane ze śledzeniem zmian oraz analizą i audytem dużej ilości informacji zawartych w logach systemowych. Dostarczają szczegółowy wgląd w dane na temat bezpieczeństwa środowiska IT oraz pozwalają podjąć proaktywne działania w przypadku naruszenia polityki bezpieczeństwa. Wdrożone rozwiązania w krótkim czasie wpłynęły na poprawę kontroli bezpieczeństwa środowiska IT oraz zapewnienie zgodności z regulacjami i przepisami obowiązującymi Urząd Miasta Krakowa.

„Wdrożone oprogramowanie dostarcza nam szczegółowych informacji i analiz, jakie są konieczne, żeby zapewnić odpowiednią kontrolę nad środowiskiem IT. To był nasz pierwszy kontakt z produktami Quest Software, a ich duża funkcjonalność, intuicyjna obsługa i efekty widoczne natychmiast po wdrożeniu pozytywnie nas zaskoczyły. Narzędzia te pozwoliły nam również zrealizować wymogi wynikające z normy ISO 27001 dotyczące monitorowania zdarzeń w systemie informatycznym. Oczekujemy, że zapewnienie lepszej kontroli ruchu w sieci pozwoli nam zapewnić jeszcze większe bezpieczeństwo danych.” - Grzegorz Żych, Dyrektor Wydziału Informatyki, Urząd Miasta Krakowa.

Quest Dystrybucja Sp. z o.o. – Dystrybutor i Support Providing Partner firmy Dell Software w Polsce, dostarcza innowacyjne rozwiązania do zarządzania systemami IT w środowiskach fizycznych, wirtualnych i w chmurze oraz zapewnia wsparcie w zakresie implementacji i wykorzystania oferowanego oprogramowania. Spółka działa na polskim rynku oprogramowania narzędziowego już ponad dziesięć lat, rozpoczynając działalność jako wyłączny przedstawiciel i dystrybutor produktów firmy Quest Software. W wyniku przejęcia Quest Software przez firmę Dell w 2012 r., Quest Dystrybucja Sp. z o.o. pozostała dystrybutorem oprogramowania narzędziowego, oferując polskim klientom rozwiązania z szerokiej oferty Dell Software.

Produkty Dell Software pomagają zredukować koszty IT, osiągnąć większą wydajność oraz zapewnić kompleksowe zarządzanie następującymi obszarami: [Zarządzanie Bazami Danych](#), [Zarządzanie Środowiskami Microsoft](#), [Bezpieczeństwo i Kontrola Dostępu](#), [Monitoring Systemów i Aplikacji](#), [Ochrona Danych](#), [Zarządzanie Wirtualizacją](#) oraz [Zarządzanie Stacjami Roboczymi](#).

Klientami Quest Dystrybucja w Polsce są firmy reprezentujące wszystkie sektory gospodarki, m.in. finansowy, telekomunikacyjny, energetyczny, przemysłowy oraz instytucje rządowe. W realizacji wymagań klientów firma współpracuje zarówno z dostawcami i producentami głównych platform systemowych, jak i największymi firmami integratorskimi.

Więcej informacji: www.quest-pol.com.pl