

Audyt zmian środowiska IT w PKP S.A.

Rozwiązanie ChangeAuditor

PKP S.A. oraz inne spółki Grupy PKP wdrażają liczne projekty informatyczne, których celem jest wsparcie zmian organizacyjnych i biznesowych. Należy do nich na przykład ERP, a także liczne nowoczesne i zunifikowane rozwiązania komunikacyjne. Grupa PKP jest jednym z największych pracodawców w Polsce. Zatrudnia ok. 80 tys. pracowników. Nowoczesne projekty IT ułatwiają sprawne zarządzanie i rozwój spółek z Grupy.

Kontrola środowiska IT

Wdrożenie w PKP S.A. (a także w najważniejszych spółkach Grupy PKP) środowiska komunikacyjnego wykorzystującego systemy serwerowe Microsoft (m in. Exchange Server 2010/2013, SharePoint Server 2013, SQL Server 2008R2/2012), a także systemów domenowych opartych na usługach Active Directory platformy Windows Server 2008R2/2012, w krótkim czasie usprawniło komunikację pracowników. Zautomatyzowało także zarządzanie dostępem i uprawnieniami. Złożoność środowiska IT stanowiła duże wyzwanie dla administratorów oraz osób odpowiedzialnych za zapewnienie bezpieczeństwa informacji w PKP S.A. Brak natywnych rozwiązań Microsoft do monitorowania w czasie rzeczywistym aktywności użytkowników czy natychmiastowego powiadamiania administratorów w przypadku naruszenia polityk bezpieczeństwa stanowił utrudnienie dla pracy administratorów i realne zagrożenie dla bezpieczeństwa informacji w Spółce.

„PKP S.A. posiada nowoczesne i rozbudowane środowisko IT oparte w dużej części na rozwiązaniach Microsoft. Dzięki nim udało się wprowadzić widoczne oszczędności czasu i kosztów, a także zwiększyć efektywność pracy administratorów. Ale pojawiły się też nowe wyzwania związane z koniecznością zapewnienia stałego bezpieczeństwa, monitorowania aktywności użytkowników czy szczegółowego raportowania zgodnego z przyjętą w PKP S.A. Polityką Bezpieczeństwa. Przy złożonym i skomplikowanym w zarządzaniu środowisku IT okazało się to dużym wyzwaniem dla administratorów. Dlatego potrzebowaliśmy dodatkowych narzędzi, które umożliwiłyby audyt zmian w środowisku Microsoft. Zależało nam na wydajnym i kompleksowym rozwiązaniu, które pozwoliłoby na monitorowanie, raportowanie i zarządzanie Active Directory, Windows File Server, Microsoft SQL czy Exchange.” - powiedział Piotr Olejarsz, Ekspert w Departamencie Teleinformatyki, PKP S.A.

„ChangeAuditor praktycznie od razu po wdrożeniu pozwolił nam zwiększyć kontrolę i bezpieczeństwo środowiska IT, a także spełnić wymagania compliance.” - Paweł Weźgowiec, Dyrektor Projektu w Departamencie Teleinformatyki, PKP S.A.

Opis



PKP S.A. jest spółką-matką w Grupie PKP. Nadzoruje i koordynuje działania innych spółek, wyznacza im cele i dba o ich realizację.

Korzyści

- Zwiększenie bezpieczeństwa informacji
- Zautomatyzowanie czynności administracyjnych związanych z monitorowaniem i audytem zmian środowiska IT
- Usprawnienie raportowania
- Spełnienie wymogów compliance

Rozwiązania

- ChangeAuditor:
 - for Active Directory
 - for Windows File Server
 - for SQL Server
 - for Exchange

Wdrożenie ChangeAuditor

W listopadzie 2014 r. spółka PKP zdecydowała się na zakup i wdrożenie dodatkowych rozwiązań informatycznych. Pakiety oprogramowania **ChangeAuditor** (3000 licencji) firmy Dell Software przeznaczone do zarządzania środowiskami Microsoft Active Directory, Windows File Server, SQL Server i Exchange spełniły wszystkie wymagania postawione przez PKP S.A. w postępowaniu przetargowym. Wdrożenie oraz wstępna konfiguracja pakietów **ChangeAuditor (for Active Directory, for Windows File Server, for SQL Server, for Exchange)** zajęło specjalistom Quest Dystrybucja zaledwie 5 dni.

ChangeAuditor to rozwiązanie do monitorowania i audytu zmian w czasie rzeczywistym. Pomaga zwiększyć bezpieczeństwo i kontrolę compliance w środowisku Active Directory, Exchange, SQL Server, SharePoint czy serwerów plików Windows. Narzędzie umożliwia kontrolę dostępu opartego o role, ochronę obiektów oraz rejestrowanie zdarzeń. Funkcje te pozwalają administratorom spełnić wymagania związane z zewnętrznymi regulacjami (compliance), jak i wewnętrznymi działaniami zapewniającymi bezpieczeństwo.

Ochrona i kontrola środowiska IT

Wdrożenie **ChangeAuditor** pozwoliło zautomatyzować czynności administracyjne związane z monitorowaniem i kontrolą środowiska IT w PKP S.A. Bez odpowiednich narzędzi „manualne” śledzenie zmian w Active Directory, Exchange lub plikach i folderach oraz tworzenie raportów, zajmowało administratorom dużo czasu i nie zawsze było wystarczająco dokładne. Utrudniona była także pełna kontrola dostępu użytkownika. Dzięki **ChangeAuditor** administratorzy mogą teraz zabezpieczyć i proaktywnie chronić krytyczne obiekty AD, pliki i foldery Windows oraz skrzynki pocztowe Exchange przed wprowadzeniem niedozwolonych zmian. Dodatkowo rozwiązanie pozwala administratorom na szybką identyfikację osób z dostępem do krytycznych danych oraz śledzenie wykorzystywania nadanego dostępu. Pozwala to na natychmiastową reakcję w przypadku wykrycia nieprawidłowości lub zdarzeń zagrażających bezpieczeństwu.

Zautomatyzowane raportowanie i audyt

Pakiety **ChangeAuditor** pozwalają na tworzenie w trybie online raportów na temat zmian środowiska IT w PKP S.A. Pozwalają całkowicie zautomatyzować zbieranie i raportowanie informacji m.in. o aktywności użytkowników, zmianach uprawnień czy skasowaniu pliku. Rozwiązanie pozwala także na śledzenie zmian oraz samodzielne tworzenie raportów przez audytorów bez konieczności angażowania administratorów IT. Wszystkie informacje są wyświetlane w jednej, przejrzystej konsoli, która pozwala na scentralizowane, zautomatyzowane i proste w obsłudze zarządzanie środowiskiem IT. Rozwiązanie **ChangeAuditor** pomaga spełnić wymagania audytowe oraz compliance, a przede wszystkim wpływa na zwiększenie bezpieczeństwa informacji w PKP S.A.

Efekty

Grupa PKP przechodzi proces transformacji, zmieniając się w nowoczesną i efektywną organizację. Pomagają w tym rozwiązania informatyczne, które gwarantują utrzymanie wydajności środowiska IT oraz zarządzanie nim w sposób zautomatyzowany i bezpieczny. Rozwiązanie **ChangeAuditor** wdrożone w PKP S.A. sprawiło, że monitoring i audyt zmian środowiska AD, Exchange czy SQL Server stały się zadaniem łatwym i bezpiecznym. Zautomatyzowane zostało raportowanie oraz wykonywanie czynności administracyjnych związanych z kontrolą środowiska IT. **ChangeAuditor** wpłynął na zwiększenie bezpieczeństwa środowiska IT w PKP S.A., pozwalając jednocześnie spełnić wymagania i regulacje (compliance).

„ChangeAuditor spełnił nasze oczekiwania. Właśnie takiego rozwiązania szukaliśmy: prostego w obsłudze, o dużej funkcjonalności i przynoszącego szybkie efekty. Oprogramowanie błyskawicznie dostarcza nam informacji o tym, kto, kiedy i jakiej zmiany dokonał. Bez tego zarówno administratorzy oraz zespół bezpieczeństwa IT nie byli w stanie w pełni kontrolować środowiska IT opartego na technologiach Microsoft. Teraz wszystkie potrzebne dane dostarczane są w przejrzystych raportach tworzonych w trybie online dostępnych także dla kierownictwa Spółki. ChangeAuditor praktycznie od razu po wdrożeniu pozwolił nam zwiększyć kontrolę i bezpieczeństwo środowiska IT, a także spełnić wymagania compliance.” - powiedział Paweł Weźgowiec, Dyrektor Projektu w Departamencie Teleinformatyki, PKP S.A.

PKP S.A. powstała 1 stycznia 2001 r. w wyniku komercjalizacji przedsiębiorstwa państwowego Polskie Koleje Państwowe. Jej jedynym akcjonariuszem jest Skarb Państwa. PKP S.A. jest spółką – matką w Grupie PKP. Nadzoruje i koordynuje działania innych spółek. Wyznacza im cele i dba o ich realizację. Jest ponadto właścicielem jednej z największych baz nieruchomości w Polsce. Zarządza m.in. ok. 2300 dworcami i 100 tys. działek. Jednym z głównych obszarów działalności spółki jest program modernizacji dworców kolejowych, połączony z podnoszeniem jakości obsługi pasażerów

Więcej informacji o PKP S.A.: www.pkpsa.pl

Quest Dystrybucja Sp. z o.o. – Dystrybutor, Value Added Partner oraz Partner Wsparcia Technicznego (Support Providing Partner) firmy Dell Software w Polsce, dostarcza innowacyjne rozwiązania do zarządzania systemami IT w środowiskach fizycznych, wirtualnych i w chmurze oraz zapewnia wsparcie w zakresie implementacji i wykorzystania oferowanego oprogramowania. Spółka działa na polskim rynku oprogramowania narzędziowego już ponad dziesięć lat, rozpoczynając działalność jako wyłączny przedstawiciel i dystrybutor produktów firmy Quest Software. W wyniku przejęcia Quest Software przez firmę Dell w 2012 r., Quest Dystrybucja Sp. z o.o. pozostała dystrybutorem oprogramowania narzędziowego, oferując polskim klientom rozwiązania z szerokiej oferty Dell Software.

Produkty Dell Software pomagają zredukować koszty IT, osiągnąć większą wydajność oraz zapewnić kompleksowe zarządzanie następującymi obszarami:

[Zarządzanie Bazami Danych](#), [Zarządzanie Środowiskami Microsoft](#), [Bezpieczeństwo i Kontrola Dostępu](#), [Monitoring Systemów i Aplikacji](#), [Ochrona Danych](#), [Zarządzanie Wirtualizacją](#) oraz [Zarządzanie Stacjami Roboczymi](#).

Klientami Quest Dystrybucja w Polsce są firmy reprezentujące wszystkie sektory gospodarki, m.in. finansowy, telekomunikacyjny, energetyczny, przemysłowy oraz instytucje rządowe. W realizacji wymagań klientów firma współpracuje zarówno z dostawcami i producentami głównych platform systemowych, jak i największymi firmami integratorskimi.

Więcej informacji: www.quest-pol.com.pl