



## Narzędzia Quest Software w BRE Leasing

BRE Leasing Sp. z o.o. od kilku lat korzysta z narzędzi Quest Software, a efektem tej współpracy jest sprawniejsze zarządzanie bazą danych Oracle oraz jej większa wydajność.

BRE Leasing Sp. z o.o. należy do trzech największych firm leasingowych w Polsce. Poprzez sieć swoich oddziałów i filii, zlokalizowanych w głównych miastach Polski, oddziałów BRE Banku i Dominet Banku a także za pośrednictwem Internetu, oferuje wszechstronne usługi leasingowe zarówno dla klientów korporacyjnych jak i instytucjonalnych oraz MŚP.

Zakupione narzędzia Quest Software miały na celu zautomatyzowanie i uproszczenie administracji bazy danych, zapewnienie jej dokładnej analizy i natychmiastowe wykrywanie nieprawidłowości.

Już w 2004 r. firma zdecydowała się na zakup **Quest Central for Oracle** - zaawansowanego narzędzia usprawniającego codzienną pracę administratorów bazy danych. Quest Central za pomocą jednej konsoli umożliwia administrowanie bazą danych i diagnostykę wydajności. Pozwala nie tylko zidentyfikować problem, ale także oferuje wskazówki dotyczące jego rozwiązania. Dodatkowy moduł zakupiony przez BRE Leasing - **SQL Tuning** – pozwolił na proaktywne wyszukiwanie nieoptymalnych poleceń SQL, zanim mogłyby spowodować spadek wydajności.

„Funkcjonalność Quest Central w zupełności pokrywała najważniejsze zadania wykonywane codziennie przez administratorów baz danych. Rozwiązanie sprawdzało się bardzo dobrze do obsługi jednego dużego serwera w BRE Leasing. Pozwalało bardzo szybko zdiagnozować źródło problemu, a następnie rozwiązać problemy wydajnościowe. Dzięki temu udało się zoptymalizować bazę danych i zwiększyć jej wydajność.” - Robert Strzelecki, Kierownik Zespołu Eksploatacji Systemów Bazodanowych, BRE Leasing Sp. z o.o.

W związku z rozwojem Spółki, rozbudową serwera i wdrożeniem nowego systemu leasingowego, BRE Leasing poszukiwał narzędzia, które oferowałyby większą funkcjonalność i pozwoliłyby na monitoring w czasie rzeczywistym oraz zintegrowaną analizę wydajności środowiska Oracle.

W 2006 r. firma zakupiła: **Performance Analysis for Oracle (PA)** - narzędzie do przeprowadzania szczegółowych analiz wydajności.

**Performance Analysis for Oracle (PA)** to inteligentna diagnostyka i analiza bazy danych. Oferuje administratorom baz danych zaawansowane funkcje pozwalające na szybszą diagnostykę problemów i tuning instancji Oracle. Umożliwia tworzenie szczegółowych analiz wydajności i kondycji baz danych zarówno w czasie rzeczywistym, jak i w ujęciu historycznym. Performance Analysis pozwala za

pomocą **technologii IntelliProfile** na inteligentne ustalenie linii bazowej wydajności. Po jej przekroczeniu, PA pokazuje analizę problemów i rekomendowane działania w celu natychmiastowej poprawy wydajności bazy danych. Wiele problemów wydajnościowych baz danych jest spowodowanych przez wprowadzane zmiany, PA automatycznie śledzi wszystkie zmiany i ustala ich wpływ na wydajność. Dzięki stałemu monitoringowi 24x7 analizowane są informacje dotyczące wydajności środowiska bazodanowego, co pozwala natychmiast wykryć nieprawidłowości i anomalie. Dzięki przejrzystemu graficznemu interfejsowi zarządzanie bazą danych i jej tuning za pomocą PA stały się proste i intuicyjne.

„Performance Analysis znacznie przyspiesza i ułatwia tuning bazy danych. Część porad w przypadku wykrycia spadku wydajności, można wykorzystać automatycznie i z natychmiastowym efektem. Dodatkowo bez potrzeby zagłębiania się w przyczyny problemów, ponieważ PA robi to za administratora. Kiedy wdrażaliśmy nowy system leasingowy, pojawiły się problemy z zapytaniami SQL. Performance Analysis pokazał jasno i przejrzysto, które zapytania powodowały błędy na bazie danych.” - Robert Strzelecki, Kierownik Zespołu Eksploatacji Systemów Bazodanowych, BRE Leasing Sp. z o.o.



*Konsola Performance Analysis*

Dodatkowymi narzędziami Quest Software zakupionymi w 2006 r. przez BRE Leasing Sp. z o.o. były rozwiązania do poprawy zarządzania aplikacjami windowsowymi, a w szczególności wspomagające pracę systemu poczty e-mail, który jest ważnym kanałem komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej Firmy. Są to **Quest MessageStats** (450 licencji) oraz **Quest Group Policy Extensions for Desktops** (360 licencji).

**Quest MessageStats** dostarcza kompletnych informacji na temat całego środowiska Microsoft Exchange. Pomaga administratorom lepiej zarządzać systemem pocztowym, wykorzystaniem zasobów serwera i wydajnością. MessageStats mierzy ruch wiadomości e-mail w sieci, odstępstwa od polityki bezpieczeństwa, sprawdza także poziom usług SLA. Zarówno z perspektywy biznesowej, jak i technicznej, MessageStats wpływa na usprawnienie systemu pocztowego. Raporty, analizy i statystyki tworzone za pomocą MessageStats wspomagają pracę kadry zarządzającej i administratorów IT oraz pomagają w zapewnieniu zgodności pracy środowiska z wewnętrznymi i zewnętrznymi regulacjami.

Drugie narzędzie: **Quest Group Policy Extensions for Desktops** pomaga administratorom efektywnie zarządzać obiektami GPO i automatyzuje zarządzanie stacjami roboczymi. Pozwala użytkownikom na szybkie zmiany hasła, łatwiejsze zarządzanie i upgrade profili w MS Outlook.

Administratorzy mogą zarządzać profilami użytkowników i ustawieniami konfiguracyjnymi (umożliwia dowolne zmiany ustawień m.in. konfigurację aplikacji MS, np. Outlook, Word czy Excel) bez konieczności wprowadzania zmian na każdym komputerze użytkownika.

W maju 2007 r. BRE Leasing zakupił kolejne narzędzie Quest Software: **Spotlight on Active Directory**, umożliwiające szczegółową analizę procesów zachodzących w środowisku AD. Narzędzie to będzie wykorzystywane przez administratorów do przeprowadzania w czasie rzeczywistym pełnej diagnostyki oraz wykrywania i rozwiązywania problemów wydajnościowych związanych z dostępnością w środowisku Active Directory. Za pomocą Spotlight on AD administratorzy będą mogli szybko wykryć źródła powstania problemów w Active Directory i jednocześnie szybko je naprawić.

„O zakupie narzędzi Quest Software zdecydowała ich duża funkcjonalność i przydatność dla naszej firmy. Dlatego wszystkie wdrożone narzędzia Quest Software najpierw testowaliśmy. Uświadamialiśmy sobie jakie są ich możliwości i w czym mogą nam pomóc. Chcieliśmy uprościć codzienne czynności administracyjne, zautomatyzować zarządzanie wydajnością bazy danych, zwiększyć jej wydajność oraz uprościć pracę administratorów i programistów. Dzięki narzędziom Quest Software cele te udało nam się osiągnąć.” - Sławomir Ostrowski, Kierownik Zespołu Administracji Systemami Sieciowymi, BRE Leasing Sp. z o.o.

.....  
**BRE Leasing** należy do najstarszych firm leasingowych działających w Polsce. Instytucja ta powstała w 1991 r. jako BRE Services Sp. z o.o., a od końca 1997 r. działa pod nazwą BRE Leasing Sp. z o.o. Udziałowcami są: BRE Bank SA oraz CommerzLeasing und Immobilien AG.

BRE Leasing wyróżnia wszechstronna oferta kierowana do klientów korporacyjnych i instytucjonalnych oraz małych i średnich przedsiębiorstw. BRE Leasing proponuje leasing tradycyjnie określany jako operacyjny i finansowy, indywidualne modele finansowania pozabilansowego, leasing zwrotny, limit leasingowy, vendor leasing, leasing nieruchomości, finansowanie flot oraz zarządzanie flotami, a także leasing ruchomości w tym: pojazdów, maszyn i urządzeń według uproszczonych procedur. Oferta BRE Leasing jest dostępna dzięki sieci oddziałów i filii, zlokalizowanych w głównych miastach Polski, oddziałów BRE Banku i Dominet Banku, a także za pośrednictwem internetu pod adresem [www.bre-leasing.com.pl](http://www.bre-leasing.com.pl).

BRE Leasing należy do czołówki polskich firm leasingowych. Według danych Związku Przedsiębiorstw Leasingowych za 2006 r., BRE Leasing zajmuje 3. miejsce na rynku leasingu w Polsce.

**Quest Software** jest producentem oprogramowania do zarządzania wydajnością aplikacji, bazami danych oraz infrastrukturą IT. Firma powstała w 1987 r., a od 1998 r. notowana jest na giełdzie NASDAQ. Quest Software zatrudnia ok. 2700 pracowników w ponad 50 przedstawicielstwach na całym świecie. W 2005 r. obroty firmy wyniosły 476,4 mln USD.

Raport Gartner Group z roku 2004 uznał Quest Software za jednego z pięciu najważniejszych dostawców oprogramowania *Enterprise Systems Management Software Market*. Quest Software posiada w ofercie ponad 100 produktów. Są to kompleksowe rozwiązania przeznaczone do **zarządzania bazami danych** (Oracle, SQL Server, MySQL, Sybase i DB2), **zarządzania wydajnością aplikacji** (PeopleSoft, Oracle E-business, .NET, SAP i Siebel), **wspomagające zarządzanie infrastrukturą Microsoft** (Windows, Active Directory, Exchange, SharePoint i .NET), a także **integrację środowisk Windows/Unix/Linux**. Firma oferuje również oprogramowanie przeznaczone do optymalizacji jakości kodu Java uzupełnione o rozwiązania dla aplikacji działających w środowisku J2EE.

Quest Software dostarcza oprogramowanie do ponad 18 000 klientów na całym świecie, w tym do 75% firm z listy Fortune 500. Wśród odbiorców rozwiązań Quest Software w Polsce, jak i na świecie, znajdują się firmy działające w znaczących sektorach gospodarki, instytucje finansowe, firmy telekomunikacyjne i instytucje rządowe.

W Polsce produkty Quest Software dostępne są od 2001 r. Od 2004 r. wyłącznym przedstawicielem Quest Software w Polsce jest firma **Quest-Dystrybucja Sp. z o.o.**

Quest-Dystrybucja Sp. z o.o.

ul. Podwale 62

50-010 Wrocław

tel. 0-71 356 49 50

e-mail: [info@quest-pol.com.pl](mailto:info@quest-pol.com.pl)

[www.quest-pol.com.pl](http://www.quest-pol.com.pl)