

**IRENEUSZ MEDYŃSKI**

dyrektor generalny Quest Dystrybucja, Wrocław

**W KIERUNKU  
AUTOMATYZACJI**

Branża IT nie oparła się kryzysowi, lecz jego wpływ na rynek nie był tak duży, jak w wielu innych sektorach gospodarki. Z naszych obserwacji wynika, że najczęściej zamawiały duże przedsiębiorstwa. Decyzje o zakupach poprzedzano bardzo szczegółowymi analizami. Zamiast kosztownych

inwestycji w rozbudowę infrastruktury, firmy wybierały oprogramowanie służące do zwiększenia wydajności istniejących rozwiązań (np. poprzez wirtualizację). Wzrosła również sprzedaż aplikacji do urządzeń mobilnych. Przypuszczam, że w 2010 r. użytkownicy będą przywiązywać większą wagę do automatyzacji oprogramowania i poszukiwać aplikacji prostych w obsłudze. Z pewnością zaobserwujemy zmianę w podejściu do oprogramowania desktopowego, które dzięki szybkiemu rozwojowi Internetu i rozwiązań mobilnych zostanie z czasem zastąpione przez aplikacje i usługi sieciowe. Utrzyma się zapotrzebowanie na systemy, które umożliwiają integrację różnych aplikacji czy platform, gdyż użytkownicy coraz częściej wykorzystują rozwiązania różnych producentów.