

## **Quest Software debiutuje na rynku rozwiązań do zarządzania usługami biznesowymi (BSM - Business Services Management)**

Quest Software, dostawca rozwiązań do zarządzania wydajnością aplikacji, bazami danych oraz infrastrukturą IT, wchodzi na jeden z najszybciej rozwijających się obszarów zarządzania IT: **Business Services Management**. Połączenie technologii BSM firmy Magnum Technologies (firma została przejęta przez Quest Software) z kluczowymi rozwiązaniami Quest Software, pozwoli na opracowanie i wprowadzenie na rynek zupełnie nowych narzędzi informatycznych do zarządzania usługami biznesowymi.

Zarządzanie środowiskiem IT z uwzględnieniem celów i priorytetów biznesowych staje się jednym z najważniejszych czynników umożliwiających wydajne i efektywne funkcjonowanie przedsiębiorstw na rynku. BSM stanowi dla przedsiębiorstw najskuteczniejsze podejście do zarządzania informatyką z perspektywy biznesowej. Jest też ważnym i niezbędnym elementem wpływającym na konkurencyjność firm podobnie, jak miało to kiedyś miejsce w przypadku systemów wspomagających zarządzanie np. ERP. Według badań Forrester'a przewiduje się, że do końca 2008 roku liczba przedsiębiorstw stosujących zarządzanie usługami biznesowymi wzrośnie niemal trzykrotnie (*Forrester Research, Trends "Implementing BSM", 18.04.2006*).

Dzięki technologii BSM Quest Software ma możliwość wprowadzenia na rynek produktów, które zintegrują informacje obejmujące zarządzanie środowiskiem IT, np. systemami korporacyjnymi, aplikacjami, bazami danych z procesami biznesowymi przedsiębiorstwa. Nowe produkty zapewnią zintegrowane podejście do zarządzania zasobami, procesami i funkcjami informatycznymi w całym przedsiębiorstwie z celami i procesami biznesowymi. Skonsolidowanie danych z całego przedsiębiorstwa za pomocą narzędzi Quest Software pokaże współzależności środowiska IT z procesami biznesowymi i pozwoli określić wpływ wydajności infrastruktury IT przedsiębiorstwa na procesy biznesowe, co w efekcie wpłynie na efektywne planowanie inwestycji i znaczne oszczędności kosztów.

Pierwszym narzędziem wprowadzonym na rynek, łączącym technologie Quest Software z BSM Magnum, będzie nowy **Foglight** - rozwiązanie oferujące zaawansowane funkcje monitoringu wydajności aplikacji do zarządzania usługami biznesowymi. **Foglight** umożliwi monitorowanie w czasie rzeczywistym usług biznesowych i środowiska IT, a także wszystkich powiązań między nimi. Pozwoli zaobserwować wpływ wydajności infrastruktury informatycznej na priorytety biznesowe oraz przeprowadzić jej optymalizację w celu usprawnienia procesów biznesowych.



W najbliższej przyszłości Quest Software planuje rozwój i wprowadzanie na rynek kolejnych, innowacyjnych rozwiązań do zarządzania usługami biznesowymi.

**Dodatkowych informacji udziela:**

Joanna Żuchowska

[j.zuchowska@quest-pol.com.pl](mailto:j.zuchowska@quest-pol.com.pl)

tel. 0-71 356 49 42

---

**Quest Software** jest producentem oprogramowania do zarządzania wydajnością aplikacji, bazami danych oraz infrastrukturą IT. Firma powstała w 1987 r., a od 1998 r. notowana jest na giełdzie NASDAQ. Quest Software zatrudnia ok. 2700 pracowników w ponad 50 przedstawicielstwach na całym świecie. W 2005 r. obroty firmy wyniosły 476,4 mln USD.

Raport Gartner Group z roku 2004 uznał Quest Software za jednego z pięciu najważniejszych dostawców oprogramowania *Enterprise Systems Management Software Market*. Quest Software posiada w ofercie ponad 100 produktów. Są to kompleksowe rozwiązania przeznaczone do **zarządzania bazami danych** (Oracle, SQL Server, MySQL, Sybase i DB2), **zarządzania wydajnością aplikacji** (PeopleSoft, Oracle E-business, .NET, SAP i Siebel), **wspomagające zarządzanie infrastrukturą Microsoft** (Windows, Active Directory, Exchange, SharePoint i .NET), a także **integrację środowisk Windows/Unix/Linux**. Firma oferuje również oprogramowanie przeznaczone do optymalizacji jakości kodu Java uzupełnione o rozwiązania dla aplikacji działających w środowisku J2EE.

Quest Software dostarcza oprogramowanie do ponad 18 000 klientów na całym świecie, w tym do 75% firm z listy Fortune 500. Wśród odbiorców rozwiązań Quest Software w Polsce, jak i na świecie, znajdują się firmy działające w znaczących sektorach gospodarki, instytucje finansowe, firmy telekomunikacyjne i instytucje rządowe.

W Polsce produkty Quest Software dostępne są od 2001 r. Od 2004 r. wyłącznym przedstawicielem Quest Software w Polsce jest firma **Quest-Dystrybucja Sp. z o.o.**

Quest-Dystrybucja Sp. z o.o.

ul. Podwale 62

50-010 Wrocław

tel. 0-71 356 49 50

e-mail: [info@quest-pol.com.pl](mailto:info@quest-pol.com.pl)

[www.quest-pol.com.pl](http://www.quest-pol.com.pl)