

Zarządzanie Windows i Exchange w PGE Elektrownia Turów S.A.

PGE Elektrownia Turów S.A. (wcześniej: BOT Elektrownia Turów S.A.) jest jednym z największych przedsiębiorstw w województwie dolnośląskim. Podstawową działalnością Spółki jest produkcja i sprzedaż energii elektrycznej oraz energii cieplnej. Spółka należy do Grupy Kapitałowej PGE Polska Grupa Energetyczna, która jest największą firmą energetyczną w Polsce.

Ważnymi elementami infrastruktury IT w **PGE Elektrownia Turów S.A.**, które wpływają na jej prawidłowe i wydajne funkcjonowanie, są systemy Microsoft Windows i Exchange. W 2006 r. w przedsiębiorstwie wystąpiły spadki wydajności serwera pocztowego Microsoft Exchange. Spowodowało to zakłócenia w sprawnej komunikacji i wymianie informacji za pomocą poczty e-mail. Okazało się, że szybkie wykrywanie i rozwiązywanie problemów wydajnościowych środowiska Exchange za pomocą standardowych rozwiązań informatycznych nie jest łatwym zadaniem.

*„Do wykrycia źródła pojawiających się problemów z wydajnością Exchange’a potrzebowaliśmy odpowiedniego narzędzia diagnostycznego. Poszukiwaliśmy rozwiązania, które pozwalałoby nie tylko wykryć i wskazać źródło pojawiających się problemów, ale także w proaktywny sposób umożliwiłoby rozwiązanie tych problemów. Po wypróbowaniu i testowaniu przez nasz Dział IT różnych rozwiązań dostępnych na rynku, wybraliśmy oprogramowanie firmy Quest Software: **Quest Spotlight for Exchange**. Kiedy poznaliśmy jego funkcje i możliwości, stwierdziliśmy, że takiego narzędzia właśnie potrzebujemy”* - Artur Seweryn, Kierownik Wydziału Zarządzania Informatyki, PGE Elektrownia Turów S.A.

Natychmiastowa diagnostyka i szybkie rozwiązanie problemu

Quest Spotlight for Exchange - narzędzie zakupione i wdrożone przez PGE Elektrownia Turów S.A. - pomaga w czasie rzeczywistym wykrywać i rozwiązywać problemy wydajnościowe w środowisku Exchange. Spotlight posiada graficzną konsolę diagnostyczną, która wyświetla w czasie rzeczywistym wszystkie komponenty i procesy działające na serwerze Exchange. Tak scentralizowana diagnostyka zapewnia prostą i szybką identyfikację problemów wydajnościowych przez Dział IT w PGE Elektrownia Turów S.A. Wykrycie i rozwiązanie ich w tradycyjny sposób wymagałoby dużo czasu i użycia wielu narzędzi natywnych. Proaktywnie powiadamia użytkowników o problemach, eliminuje potrzebę ciągłego monitorowania stanu serwera Exchange oraz zapewnia ciągłość pracy systemów na najwyższym poziomie wydajnościowym w trybie 24/7. Spotlight zapewnia również szybki zwrot z inwestycji i pozwala obniżyć koszty poprzez wskazanie wąskich gardeł, które można natychmiast skonfigurować i rozwiązać.



Odzyskiwanie danych serwera Exchange

Po rozwiązaniu problemów wydajnościowych za pomocą narzędzia Quest Spotlight for Exchange, Spółka PGE Elektrownia Turów zdecydowała się pójść krok naprzód i jeszcze bardziej usprawnić wydajność swojego środowiska Exchange. W tym celu zakupiono rozwiązanie **Quest Recovery Manager for Exchange** do błyskawicznego i efektywnego wyszukiwania oraz odzyskiwania wiadomości e-mail z serwera Exchange. Quest Recovery Manager pozwala zautomatyzować proces wyszukiwania oraz odzyskiwania pojedynczej wiadomości, całych skrzynek pocztowych oraz folderów publicznych bezpośrednio z urządzenia do backup'owania. Wyszukiwanie odbywa się na podstawie takich kryteriów jak typ wiadomości czy folderu, nadawca lub odbiorca, temat i rozmiar wiadomości, data lub wybrana treść w załączniku. Pozwala użytkownikom na odzyskiwanie wiadomości, które wcześniej skasowali, a także jednego lub kilku folderów publicznych przy jednoczesnym zachowaniu ich hierarchii. Quest Recovery Manager pozwala zredukować czas do minimum oraz zminimalizować koszty odzyskiwania poczty e-mail.

“Odtwarzanie skrzynek pocztowych z serwera Exchange zabierało dużo czasu. Wykorzystując do tego Recovery Manager for Exchange kilkakrotnie skracamy ten czas. Recovery Manager pomaga odzyskiwać pojedyncze wiadomości w kilka minut a nie godzin i to bez konieczności ingerowania w ich treści. Mieliśmy sytuację, w której pilnie musieliśmy wyszukać oraz odzyskać krytyczne z punktu widzenia biznesu pliki według filtrów, ściśle określonych kluczy. Udało się to sprawnie i szybko przeprowadzić. Trudno wyobrazić sobie ile czasu zajęłoby to bez narzędzi Quest Software.” - Artur Seweryn, Kierownik Wydziału Zarządzania Informatyki, PGE Elektrownia Turów S.A.
“Oprogramowanie Quest Software do zarządzania Exchangem sprawdza się w naszym przedsiębiorstwie doskonale, a odzyskiwanie skrzynek pocztowych za pomocą Recovery Managera okazało się rewelacją.”

Większe bezpieczeństwo

Spółka PGE Elektrownia Turów S.A. działa w oparciu o rozbudowane heterogeniczne środowisko IT oraz posiada Politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem, Bezpieczeństwem Pracy i Bezpieczeństwem Informacji, spełniającego wymagania norm PN-EN ISO 9001, PN-EN ISO 14001, PN-N 18001 oraz ISO/IEC 27001. W 2007 r., w związku z rozbudową całej infrastruktury IT oraz nowymi inwestycjami Spółki, zdecydowano się na zakup rozwiązań do monitorowania bezpieczeństwa. *“Okazało się, że po rozbudowie infrastruktury IT, działający do tej pory system zbierania logów systemowych i ich analizowania, okazał się niewystarczający. Stare oprogramowanie, z którego korzystaliśmy, nie było już w stanie zebrać i analizować dużej ilości danych. Żeby zapewnić jak największe bezpieczeństwo środowiska IT i sprostać wymogom przepisów oraz regulacji, szukaliśmy narzędzia, które pozwoliłoby monitorować, zbierać i analizować bardzo dużą ilość informacji zawartych w logach systemowych. Poza tym potrzebowaliśmy rozwiązania, które da się zastosować w środowiskach heterogenicznych - pozwoli integrować różne środowiska w zakresie tych funkcji. Po przetestowaniu funkcjonalności narzędzi Quest Software wybraliśmy pakiet **Quest Compliance Suite for Windows.**” - Artur Seweryn, Kierownik Wydziału Zarządzania Informatyki, PGE Elektrownia Turów S.A.*



Pakiet **Quest Compliance Suite for Windows** pozwala zautomatyzować zbieranie informacji z logów dotyczących bezpieczeństwa. Umożliwia działom IT sprawdzanie, kto ma dostęp do krytycznych danych, śledzenie w jaki sposób ten dostęp został nadany i jak jest wykorzystywany oraz powiadamia w przypadku naruszenia uprawnień. Wpływa na zwiększenie poziomu bezpieczeństwa w przedsiębiorstwie dzięki możliwości szybkiego powiadamiania osób decyzyjnych o przypadkach naruszenie polityki bezpieczeństwa przez użytkownika lub administratora (np. próbie dostępu do plików poza godzinami pracy, udane logowanie do komputera poprzedzone wieloma nieudanymi próbami).

Pakiet **Quest Compliance Suite for Windows** zawiera w sobie kilka rozwiązań: **InTrust**, **InTrust for Active Directory** oraz **Quest Reporter**.

- **InTrust** dostarcza informacje niezbędne administratorom do zapewnienia bezpieczeństwa środowiska IT w firmie. Pozwala zbierać, przechowywać oraz analizować dzienniki zdarzeń oraz logi pochodzące z całego, heterogenicznego środowiska IT, aby sprostać wymogom wewnętrznych przepisów oraz zewnętrznych regulacji. Informuje o nienaturalnych zachowaniach użytkowników, takich jak próba dostępu do plików poza godzinami pracy, nieudane próby logowania oraz innych wydarzeniach - krytycznych z punktu widzenia bezpieczeństwa firmy.

- **InTrust for Active Directory** posiada podobną funkcjonalność do InTrust z tym że, przeznaczoną dla środowiska AD. Umożliwia całościowe śledzenie oraz raportowanie zmian i aktywności użytkowników w strukturze AD oraz politykach grup.

- **Quest Reporter** zbiera i przechowuje szczegółowe informacje o infrastrukturze Windows i AD, umożliwia również tworzenie raportów typu „*action enabled report*” z możliwością wykonywania na nich akcji. Quest Reporter rozpoznaje wystąpienie zdarzeń w sieci, takich jak np. przyznawanie uprawnień czy odstępstwa od standardów bezpieczeństwa firmy. Wpływa na proaktywne zapewnienie bezpieczeństwa infrastruktury IT oraz zgodności z polityką bezpieczeństwa firmy.

Funkcjonalnym uzupełnieniem pakietu Compliance Suite for Windows jest **Compliance Web Portal**. Jest to bezpieczny interfejs webowy, który umożliwia analizowanie poziomu zgodności z wewnętrznymi i zewnętrznymi wymaganiami i procedurami przy użyciu przeglądarki internetowej.

Wydajne i bezpieczne środowisko IT

Narzędzia Quest Software wdrożone w PGE Elektrownia Turów S.A. wpłynęły na zwiększenie wydajności środowisk Windows i Exchange w przedsiębiorstwie. Pomagają szybko rozwiązywać problemy wydajnościowe oraz całkowicie zautomatyzowały i znacznie przyspieszyły wyszukiwanie i odzyskiwanie skasowanych wiadomości e-mail. Zwiększyły również poziom bezpieczeństwa przedsiębiorstwa oraz zapewniły zgodność z regulacjami i przepisami obowiązującymi Spółkę. Zakup rozwiązań Quest Software to dla PGE Elektrownia Turów S.A. inwestycja zapewniająca szybki zwrot nakładów i pozwalająca znacznie obniżyć koszty, co ma istotny wpływ na efektywność prowadzonej działalności. *“Dzięki narzędziom Questa udało się uprościć administrację i znacznie skrócić czas napraw. Ponadto narzędzia te wpłynęły zauważalnie na zwiększenie wydajności środowiska Microsoft i podniesienie bezpieczeństwa infrastruktury IT naszego przedsiębiorstwa.”* - Artur Seweryn, Kierownik Wydziału Zarządzania Informatyki, PGE Elektrownia Turów S.A.

PGE Elektrownia Turów S.A. (wcześniej: BOT Elektrownia Turów S.A.) jest jednym z największych przedsiębiorstw w województwie dolnośląskim. Podstawowym przedmiotem działalności Spółki jest produkcja i sprzedaż energii elektrycznej oraz współwytworzanej w procesie wytwarzania energii elektrycznej - energii cieplnej. Produkcja energii elektrycznej w 2007 roku wyniosła 11,5 TWh netto. Udział produkcji energii w rynku ogólnokrajowym osiąga poziom 8,3%. Elektrownia wytwarza energię elektryczną z wykorzystaniem najnowocześniejszych technologii produkcyjnych, jednocześnie spełniając parametry ekologiczne Unii Europejskiej (otrzymane nagrody to m.i.: Mecenaz Polskiej Ekologii, Firma Przyjazna Środowisku). Od 2005 r. Elektrownia Turów jest w gronie firm posiadających akredytowany certyfikat Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem.

Elektrownia powstała w 1962 roku (budowa została podzielona na 2 etapy, zakończone w 1971r) i pracuje nieprzerwanie do dnia dzisiejszego. Podstawą budowy elektrowni były bogate złoża węgla brunatnego oraz niewielkie zasoby energii elektrycznej w tym rejonie Polski. Firma jest spółką od 01.01.2000 r. (w wyniku komercjalizacji przedsiębiorstwa państwowego) i funkcjonowała jako Elektrownia Turów w Bogatyni, a od 24. czerwca 2008 r. istnieje pod nazwą PGE Elektrownia Turów S.A.

Spółka PGE Elektrownia Turów S.A. należy do **Grupy Kapitałowej PGE Polska Grupa Energetyczna** - największej firmy energetycznej w Polsce. Blisko połowa krajowej energii jest wytwarzana w elektrowniach i elektrociepłowniach PGE. Dzięki połączeniu działalności produkcyjnej z dystrybucją do klientów finalnych, PGE Polska Grupa Energetyczna zapewnia dostawy energii elektrycznej dla około 5 milionów domów, firm i instytucji.

Quest Software jest producentem oprogramowania do zarządzania wydajnością aplikacji, bazami danych oraz infrastrukturą IT. Dostarcza innowacyjne produkty, które firmom i organizacjom na całym świecie pomagają w osiągnięciu większej wydajności i efektywności z aplikacji, baz danych, infrastruktury Windows i środowisk wirtualnych. Firma powstała w 1987 r., a od 1998 r. notowana jest na giełdzie NASDAQ. W 2007 r. obroty firmy wyniosły 631 mln USD.

Quest Software posiada w ofercie ponad 160 produktów. Są to kompleksowe rozwiązania przeznaczone do **zarządzania bazami danych** (Oracle, SQL Server, MySQL, Sybase i DB2), **zarządzania wydajnością aplikacji** (PeopleSoft, Oracle E-business, .NET, SAP i Siebel), **wspomagające zarządzanie infrastrukturą Microsoft** (Windows, Active Directory, Exchange, SharePoint i .NET), **integrację środowisk Windows/Unix/Linux, a także wspomagające zarządzanie wirtualnym środowiskiem (VDI) oraz zarządzanie usługami biznesowymi (BSM).**

Produkty Quest Software były wielokrotnie nagradzane i wyróżniane zarówno przez ekspertów branży IT, jak i użytkowników. Firma otrzymała dwukrotnie (w 2004 r. i 2007 r.) tytuł **Partnera Roku Microsoft: "Microsoft Global Independent Software Vendor (ISV) Partner of the Year"**.

Quest Software dostarcza oprogramowanie narzędziowe do ponad 100 000 klientów na całym świecie, w tym do 75% firm z listy Fortune 500. Wśród odbiorców rozwiązań Quest Software znajdują się firmy działające w znaczących sektorach gospodarki, instytucje finansowe, firmy telekomunikacyjne i instytucje rządowe. W Polsce klientami Quest Software są wszystkie duże banki (np. NBP, PKO BP SA, FORTIS BANK POLSKA SA), firmy telekomunikacyjne i operatorzy telefonii komórkowej (np. TP SA, PTK Centertel, Polska Telefonii Cyfrowa, POLKOMTEL SA), firmy ubezpieczeniowe (np. PZU Życie SA, Commercial Union Polska, ING Nationale Nederlanden SA), instytucje rządowe (np. Ministerstwo Finansów, Ministerstwo Skarbu Państwa) oraz firmy produkcyjne (np. Polpharma, Orlen).

W Polsce produkty Quest Software dostępne są od 2001 r. Od 2004 r. wyłącznym przedstawicielem Quest Software w Polsce jest firma **Quest-Dystrybucja Sp. z o.o.**

Quest-Dystrybucja Sp. z o.o. - Centrala

ul. Podwale 62
50-010 Wrocław
tel. 071 356 49 50
e-mail: info@quest-pol.com.pl
www.quest-pol.com.pl

Quest-Dystrybucja Sp. z o.o. - Oddział Warszawa

ul. Rejtana 17
02-516 Warszawa
tel. 022 851 95 72
e-mail: info@quest-pol.com.pl
www.quest-pol.com.pl