

## Migracja z GroupWise do Exchange

### Optymalizacja zarządzania środowiskiem IT w Inter Cars SA

Inter Cars SA to największy dystrybutor części zamiennych do samochodów osobowych, dostawczych i ciężarowych w Europie Środkowo-Wschodniej. Posiada 141 filii w Polsce oraz 85 oddziałów za granicą (Czechy, Słowacja, Ukraina, Litwa, Łotwa, Węgry, Chorwacja, Rumunia). W ofercie Inter Cars znajduje się obecnie ponad milion różnych części zamiennych do samochodów osobowych i ciężarowych. Od maja 2004 r. Spółka jest notowana na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie.

#### Obszary do usprawnienia

W lipcu 2007 r. Inter Cars podpisał porozumienie o połączeniu z firmą JC Auto - liderem w segmencie części do samochodów japońskich i koreańskich. Fuzja ta wpłynęła na umocnienie pozycji Spółki na polskim i europejskim rynku motoryzacyjnym. Szybki rozwój spowodował potrzebę modernizacji i rozbudowy infrastruktury IT. Niezbędne stało się również zautomatyzowanie zarządzania całym środowiskiem IT oraz optymalizacja jego wydajności.

Elementami gwarantującymi efektywne funkcjonowanie całej firmy są komunikacja i wymiana informacji za pomocą poczty e-mail oraz wydajne środowisko bazodanowe. W celu ulepszenia tych kluczowych obszarów środowiska IT, Spółka zdecydowała się na przeprowadzenie migracji z platformy Novell GroupWise do Microsoft Exchange oraz na wdrożenie dodatkowych narzędzi informatycznych, które umożliwiłyby zautomatyzowanie monitoringu bazy danych.

#### Migracja z GroupWise do Exchange

W grudniu 2009 r. Inter Cars zakupił **GroupWise Migrator for Exchange** - narzędzie firmy Quest Software do przeprowadzenia migracji systemu pocztowego Novell GroupWise do Microsoft Exchange. Rozwiązanie to całkowicie automatyzuje i przyspiesza migrację, minimalizując ryzyko związane z jej niepowodzeniem czy wpływem na pracę użytkowników końcowych. Za wdrożenie **GroupWise Migrator for Exchange** w Inter Cars oraz nadzór nad migracją prowadzoną samodzielnie przez administratorów Inter Cars odpowiadała firma EIP Sp. z o.o. - partner Quest Software.

*„Zdawaliśmy sobie sprawę, że bez dodatkowego narzędzia informatycznego, migracja z GroupWise'a będzie bardzo trudnym i czasochłonnym zadaniem, bez gwarancji, że uda się ją przeprowadzić bez żadnych komplikacji.*

*Okazało się, że dzięki rozwiązaniu Quest Software cały proces przebiegł szybko i bez większych komplikacji” - Robert Kucharczyk, Dyrektor Pionu Informatyki, Inter Cars SA.*

#### Opis

Firma Inter Cars SA przeprowadziła migrację z Novell GroupWise do Microsoft Exchange (12.2009 r.) za pomocą rozwiązania Quest Software - GroupWise Migrator for Exchange oraz wdrożyła dodatkowe narzędzia usprawniające zarządzanie środowiskiem Exchange i bazami danych.

#### Korzyści

- bezproblemowa migracja z Novell GroupWise do Microsoft Exchange
- usprawnienie zarządzania środowiskiem Exchange
- szybka diagnostyka i rozwiązywanie problemów wydajnościowych
- optymalizacja wydajności środowiska IT
- zautomatyzowanie zadań administracyjnych
- usprawnienie pracy działu IT

#### Rozwiązania

- GroupWise Migrator for Exchange
- Spotlight on Messaging
- Recovery Manager for Exchange
- Toad for Oracle
- Toad for SQL Server

*„Bardzo zależało nam na tym, żeby przeprowadzenie migracji danych do Exchange'a przebiegło szybko, sprawnie i nie zakłócało pracy użytkowników. Zdawaliśmy sobie sprawę, że bez dodatkowego narzędzia informatycznego, migracja z GroupWise'a będzie bardzo trudnym i czasochłonnym zadaniem, bez gwarancji, że uda się ją przeprowadzić bez żadnych komplikacji. Po porównaniu oferty rozwiązań dostępnych na rynku oraz konsultacjach z firmą EIP, podjęliśmy decyzję o zakupie rozwiązania Groupwise Migrator for Exchange, które najbardziej odpowiadało naszym potrzebom” - powiedział Robert Kucharczyk, Dyrektor Pionu Informatyki, Inter Cars SA.*

Rozwiązanie **GroupWise Migrator for Exchange** wdrożone w Inter Cars SA pozwoliło przeprowadzić bezproblemową migrację poczty e-mail ponad 2 tys. użytkowników, danych kalendarzy oraz książek adresowych do nowych kont na serwerze Exchange. Migracja przebiegła w sposób całkowicie niezauważalny dla użytkowników i niezwykle szybko. W efekcie wszystkie dane poczty udało się bezpiecznie przenieść do Microsoft Exchange.

Po przeprowadzeniu migracji do Microsoft Exchange, Spółka Inter Cars zdecydowała się na zakup dodatkowych rozwiązań informatycznych w celu lepszego wykorzystania środowiska Exchange: zwiększenia jego wydajności i bezpieczeństwa. W grudniu 2009 r. zakupiono rozwiązanie **Spotlight on Messaging** (licencje dla 2,5 tysiąca użytkowników) - narzędzie firmy Quest Software wspomagające pracę systemu poczty e-mail. **Spotlight on Messaging** posiada graficzną konsolę diagnostyczną, która wyświetla w czasie rzeczywistym wszystkie komponenty i procesy działające na serwerze Exchange. Rozwiązanie to zapewnia szczegółową diagnostykę w czasie rzeczywistym i umożliwia natychmiastowe rozwiązywanie problemów wydajnościowych środowiska Exchange przez Dział IT w Inter Cars SA.

Wdrożenie **Spotlight on Messaging** wpłynęło na lepsze zarządzanie systemem poczty e-mail, usprawniło jego funkcjonowanie i zwiększyło wydajność. Jedynym problemem pozostawało, zabierające dużo czasu, odtwarzanie skrzynek pocztowych i danych z serwera Exchange. Aby rozwiązać ten problem, w marcu 2010 r. firma EIP wdrożyła w Inter Cars rozwiązanie **Recovery Manager for Exchange**. Narzędzie to pozwala błyskawicznie i efektywnie wyszukiwać oraz odzyskiwać wiadomości e-mail z serwera Exchange. Umożliwia przeprowadzanie backupów oraz szybkie odnajdywanie i odzyskiwanie danych, takich jak: pojedyncze wiadomości e-mail, załączniki, listy kontaktów, zadania i harmonogramy. **Recovery Manager for Exchange** pozwala wyszukiwać wiadomości pocztowe na podstawie takich informacji, jak np. nadawca, odbiorca, data, podobny temat, słowo kluczowe czy informacje zawarte w załączniku.

*„Po migracji do Exchange'a, zauważyliśmy, że niełatwym zadaniem jest efektywne zarządzanie tym środowiskiem mając do dyspozycji tylko standardowe narzędzia informatyczne. Dlatego poszukiwaliśmy dodatkowych narzędzi, które pozwoliłyby szybko wykrywać i rozwiązywać problemy dotyczące wydajności środowiska Exchange. Obszarem stanowiącym spory problem, było odtwarzanie danych, co zabierało nam bardzo dużo czasu. Przetestowaliśmy różne rozwiązania i wybraliśmy produkty Quest Software, które spośród narzędzi dostępnych na rynku najbardziej spełniały nasze oczekiwania oraz wyróżniały się dużą funkcjonalnością, a przy tym bardzo prostą obsługą” - powiedział Robert Kucharczyk, Dyrektor Pionu Informatyki, Inter Cars SA.*

## Zautomatyzowanie zarządzania środowiskiem bazodanowym

Oprócz systemu poczty e-mail, drugim krytycznym elementem infrastruktury IT Spółki, jest środowisko bazodanowe. Dlatego Inter Cars zakupił i wdrożył dodatkowe pakiety narzędzi Quest Software: **Toad DBA Suite for Oracle** (12.2009 r.) oraz **Toad for SQL Server** (02.2010 r.).

Toad jest jednym z najbardziej znanych na rynku narzędzi zapewniających optymalizację wydajności i kompleksowe zarządzanie bazą danych. Rozwiązanie to pozwala również zautomatyzować i przyspieszyć proces tworzenia i rozwoju aplikacji bazodanowych. Toad dostępny jest w kilku edycjach przeznaczonych dla różnych baz danych (Oracle, SQL Server, DB2, MySQL).

*„Pakiety Toad wdrożone w Inter Cars zautomatyzowały i usprawniły wykonywanie codziennych zadań administracyjnych. Kompleksowe zarządzanie środowiskiem bazodanowym przeprowadzane jest teraz przy wykorzystaniu przejrzystej i prostej w obsłudze konsoli graficznej, która pozwala na przeglądanie i zarządzanie wszystkimi obiektami bazy danych. Toad wpłynął na zwiększenie dostępności baz danych. Na rynku nie ma żadnego innego rozwiązania, które byłoby tak bardzo przydatne i funkcjonalne w codziennym zarządzaniu bazami danych i prezentowało wyniki w tak przejrzysty sposób jak Toad” - powiedział Robert Kucharczyk, Dyrektor Pionu Informatyki, Inter Cars SA.*

## Podsumowanie

Pakiety narzędzi Quest Software wdrożone w Inter Cars pozwoliły sprawie przeprowadzić migrację systemu poczty e-mail, a także usprawnić zarządzanie i zwiększyć wydajność środowiska Exchange. Wpłynęły także na zwiększenie efektywności pracy poprzez zautomatyzowanie codziennych czynności administracyjnych związanych z bazami danych. Dzięki poprawie zarządzania i wydajności środowiska IT za pomocą narzędzi Quest Software, udało się także zwiększyć efektywność komunikacji, bezpieczeństwo oraz wydajność procesów biznesowych.

*„Do zapewnienia efektywnego i konkurencyjnego funkcjonowania firmy na rynku niezbędna jest wydajna i niezawodna infrastruktura IT. Aby to osiągnąć, firmy muszą korzystać z nowoczesnych rozwiązań informatycznych” - powiedział Paweł Prasuda, Prezes Zarządu, EIP Sp. z o.o. „Rozwiązania Quest Software pomagają w optymalizacji wydajności i usprawnieniu zarządzania praktycznie każdym elementem środowiska IT. Zapewniają szybkie i dokładne diagnozowanie oraz proaktywne zapobieganie problemom. Automatyzują zadania administracyjne, zwiększają bezpieczeństwo i wydajność kluczowych komponentów środowiska IT. Wszystko to pozwala zoptymalizować środowisko IT, pozwalając osiągać jak najwięcej korzyści biznesowych ze sprawnie i wydajnie funkcjonującej infrastruktury IT w firmie”.*

**Inter Cars SA** jest największym dystrybutorem części zamiennych do samochodów osobowych, dostawczych i ciężarowych w Europie Środkowo-Wschodniej. Od maja 2004 r. spółka jest notowana na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie. W lipcu 2007 r. spółka podpisała porozumienie o połączeniu z firmą JC Auto - liderem w segmencie części do samochodów japońskich i koreańskich. Inter Cars SA posiada obecnie 141 filii w kraju oraz 85 oddziałów w Europie (Czechy, Słowacja, Ukraina, Litwa, Łotwa, Węgry, Chorwacja, Rumunia).

Inter Cars SA prowadzi również sprzedaż motocykli legendarnej marki Triumph (poprzez sieć placówek o nazwie Inter Motors) oraz części i akcesoriów do innych motocykli. Inter Cars SA jest właścicielem dwóch spółek zależnych: Lauber Sp. z o.o. zajmującej się regeneracją części samochodowych oraz Feber Sp. z o.o. produkującej przyczepy i naczepy. Firma jest także właścicielem ogólnopolskiej sieci warsztatów Q-Service, Q-Service Truck.

**EIP Sp. z o.o.** firma działająca głównie w sektorze nowoczesnych technologii. Spółka – założona w 2006 r. – realizuje projekty w ramach czterech obszarów kompetencyjnych, kierując swoją ofertę produktową i usługową do średnich i dużych przedsiębiorstw:

- EIP IT** - optymalizacja i cięcie budżetów (usługi, sprzęt, serwis)
- EIP HEALTHCARE** - rozwiązania dla sektora usług medycznych
- EIP E-LEARNING** - e-szkolenia (platformy, usługi)
- EIP FINANSE** - finansowanie projektów technologicznych (leasing, dotacje)

Każdy z tych obszarów stanowi wydzielony business unit, obejmujący swoim zasięgiem określony obszar rynku. Taka konstrukcja oferty produktowo-usługowej Spółki intensyfikuje działania firmy i wspiera realizację strategii rozwoju w w/w obszarach. W zakresie zaplecza technologicznego Spółka dysponuje dedykowanym data center wyposażonym w nowoczesną infrastrukturę serwerową, która pozwala na realizację projektów o dowolnej skali. EIP IT oferuje dostawę zaawansowanych usług i produktów informatycznych, ze szczególnym uwzględnieniem rozwiązań serwerowych, rozwiązań storage, usług projektowania, budowy i utrzymywania sieci informatycznych oraz usług serwisowych. Firma ma rozległą sieć partnerów technologicznych (również na skalę globalną). Dostarcza m.in. rozwiązania takich producentów jak: IBM, HP, Sun, Cisco, Citrix, APC, Novell, Quest Software.

**Quest Software** to lider na światowym rynku usług i oprogramowania do zarządzania wydajnością aplikacji, bazami danych, infrastrukturą IT oraz środowiskiem wirtualnym. Firma powstała w 1987 r., a od 1998 r. notowana jest na giełdzie NASDAQ. W 2010 r. obroty firmy wyniosły 767,1 mln USD. Quest Software jest partnerem największych światowych dostawców technologii IT, takich jak Microsoft, Oracle - Sun, SAP, VMware czy Dell. Firma otrzymała dwukrotnie tytuł *"Microsoft Global Independent Software Vendor (ISV) Partner of the Year"*, a także *"Microsoft Partner of the Year in Advanced Infrastructure Solutions, Active Directory"*.

**Od 2004 r. przedstawicielem Quest Software w Polsce jest firma Quest-Dystrybucja Sp. z o.o.**

Quest Software oferuje kompleksowe rozwiązania przeznaczone do:

- **zarządzania infrastrukturą Microsoft** (Windows, Active Directory, Exchange, SharePoint i .NET) oraz wspomagające **integrację środowisk Windows/Unix/Linux**;
- **zarządzania bazami danych** (Oracle, SQL Server, MySQL, Sybase i DB2);
- **zarządzania wydajnością aplikacji** (Java, .NET, Oracle E-Business, Siebel, PeopleSoft, SAP);
- **zarządzania wirtualnym środowiskiem** (VDI).

Quest Software dostarcza oprogramowanie narzędziowe do ponad 100 000 klientów na całym świecie. Wśród odbiorców rozwiązań Quest Software znajdują się firmy działające w znaczących sektorach gospodarki (w tym z sektora MŚP), instytucje finansowe, firmy telekomunikacyjne i instytucje rządowe.

**Quest-Dystrybucja Sp. z o.o. – Centrala**

ul. Podwale 62  
50-010 Wrocław  
tel. 71 356 49 50  
e-mail: [info@quest-pol.com.pl](mailto:info@quest-pol.com.pl)  
[www.quest-pol.com.pl](http://www.quest-pol.com.pl)

**Quest-Dystrybucja Sp. z o.o. - Oddział Warszawa**

ul. Rejtana 17  
02-516 Warszawa  
tel. 22 851 95 72  
e-mail: [info@quest-pol.com.pl](mailto:info@quest-pol.com.pl)  
[www.quest-pol.com.pl](http://www.quest-pol.com.pl)

**EIP Sp. z o.o.**  
ul. Inflancka 5/57  
00-189 Warszawa

tel: 22 530 65 50  
e-mail: [info@eip.pl](mailto:info@eip.pl)  
[www.eip.pl](http://www.eip.pl)