

**Case study**

## **Jak lepiej zarządzać środowiskiem Microsoft Exchange i Active Directory**

### **Oprogramowanie Quest Software w ASTER Sp. z o.o.**

ASTER, jedyny w Polsce dostawca czterech usług telekomunikacyjnych: telewizji, szerokopasmowego internetu, telefonii stacjonarnej i komórkowej, od kilku lat korzysta z oprogramowania Quest Software do zarządzania środowiskiem Microsoft Exchange i Active Directory. Narzędzia zapewniają wydajną pracę krytycznych elementów infrastruktury IT firmy, takich jak system pocztowy oraz zarządzanie danymi Active Directory.

W infrastrukturze IT spółki ASTER ważną rolę pełni środowisko Windows. W 2006 r. spółka przeprowadziła migrację z Microsoft Exchange Server 5.5 do Exchange Server 2003. Jeszcze w tym samym roku zakupiła i wdrożyła pakiety narzędziowe oprogramowania Quest Software w celu zwiększenia wydajności i usprawnienia zarządzania środowiskiem Microsoft Exchange oraz Active Directory (AD).

*“Decyzja o zakupie oprogramowania Quest Software była efektem migracji oprogramowania Microsoft Exchange do wersji Exchange Server 2003. To właśnie przy okazji przeniesienia infrastruktury IT nawiązaliśmy kontakt z Questem i zainteresowaliśmy się ich narzędziami. Wprawdzie sam proces migracji przeprowadziliśmy jeszcze bez pakietu Quest Software, jednak właśnie wtedy zdecydowaliśmy się na zakup rozwiązań, które pozwoliłyby usprawnić zarządzanie środowiskiem Exchange oraz Active Directory w naszej firmie.”* – wyjaśnia Adam Krajewski, z Działu IT ASTER. *“O wyborze narzędzi Questa zdecydowała mała konkurencja na rynku dla tych produktów. Przetestowaliśmy kilka różnych dostępnych rozwiązań, ale okazało się, że był to jedyny pełny pakiet dostępny na rynku, który spełniał nasze oczekiwania i zapewniał dużą funkcjonalność”.* – dodaje.

Oprogramowanie Quest Software, wdrożone w ASTER, objęło następujące pakiety narzędzi Quest Software: **Quest Storage Suite for Exchange** oraz **Quest Availability Suite for Active Directory**. Dodatkowo, w kolejnym etapie spółka zakupiła **Quest Management Suite for SQL Server**.

### **Wydajny system poczty e-mail**

Oprogramowanie zakupione przez ASTER umożliwiło efektywną kontrolę i zarządzanie systemem poczty e-mail. Zakupiony przez ASTER **Quest Storage Suite for Exchange** pozwala efektywnie kontrolować i zarządzać systemem poczty e-mail opartym na Microsoft Exchange. Pakiet **Quest Storage Suite for Exchange** zawiera trzy zintegrowane narzędzia: **MessageStats**, **Archive Manager** i **Recovery Manager for Exchange**.

- **MessageStats** - dostarcza szczegółowe raporty analizujące całe środowisko Exchange, jak np. wysłane/odebrane wiadomości e-mail czy wykorzystanie serwera.

- **Archive Manager** - pomaga zredukować rozmiar bazy danych serwerów pocztowych Exchange, GroupWise oraz SMTP poprzez przechwytywanie, indeksowanie oraz przechowywanie wszystkich wiadomości e-mail w odrębnym zabezpieczonym archiwum. Wpływa na zwiększenie wydajności serwera i jego stabilności, a także zapewnia większe bezpieczeństwo przechowywania danych z wiadomości e-mail;

- **Recovery Manager for Exchange** - umożliwia szybkie odnajdywanie i odzyskiwanie danych, takich jak pojedyncze wiadomości e-mail, załączniki, listy kontaktów, zadania i harmonogramy. Pozwala wyszukiwać wiadomości pocztowe na podstawie takich danych jak np. nadawca, odbiorca, data, podobny temat, słowo kluczowe czy informacje zawarte w załączniku, a także wyselekcjonować wiadomości, które mają np. tego samego nadawcę, podobny temat.

Pakiet **Quest Storage Suite for Exchange** usprawnia archiwizowanie poczty i umożliwia szybkie odzyskiwanie maili. Wpływa również na znaczne skrócenie czasu i obniżenie kosztów związanych z wyszukiwaniem i odzyskiwaniem danych serwera Exchange.

### **Efektywne zarządzanie AD**

Pakiet **Quest Availability Suite for Active Directory** został zakupiony przez ASTER w 2006 r. razem z narzędziami Quest Software dedykowanymi Microsoft Exchange. Pakiet zawiera dwa narzędzia: **Recovery Manager for AD** i **Spotlight on AD** przeznaczone do zarządzania środowiskiem Active Directory, a w szczególności do diagnostyki i odzyskiwania danych składowanych w środowisku Active Directory.

- **Recovery Manager for AD** - jest jedynym na rynku narzędziem, które oferuje kompleksowe zarządzanie odzyskiwaniem danych w środowisku Active Directory: odtwarzanie utraconych obiektów i atrybutów w trybie online, które zostały wcześniej zmodyfikowane lub skasowane w AD, ich archiwizację oraz przeprowadzanie pełnego backup'u. Umożliwia odzyskiwanie utraconych danych w czasie rzeczywistym bez powodowania przestoju w pracy użytkowników. Wpływa także na znaczne przyspieszenie i usprawnienie przeprowadzania backup'u środowiska AD, zapewniając przy tym ciągłą dostępność bieżących danych oraz możliwość współpracy z infrastrukturą tworzącą kopie bezpieczeństwa;

- **Spotlight on AD** – zapewnia analizę oraz diagnostykę środowiska AD w czasie rzeczywistym. Pozwala administratorom na wczesne wykrywanie przyczyn powstania problemów dotyczących takich aspektów jak replikacja, wydajność, synchronizacja i dostępność oraz umożliwia ich rozwiązanie.

### **Efektywne zarządzanie SQL Server**

Stały rozwój spółki ASTER wymaga korzystania z nowoczesnych rozwiązań informatycznych zapewniających wydajną pracę infrastruktury IT oraz sprawne funkcjonowanie całej firmy. Dlatego w kolejnym etapie spółka zakupiła narzędzia Quest Software wspomagające zarządzanie bazą

danych SQL Server: **Quest Management Suite for SQL Server**. Pakiet ten składa się z czterech zintegrowanych rozwiązań: **Spotlight on SQL Server Enterprise**, **LiteSpeed for SQL Server**, **Capacity Manager for SQL Server** oraz **SQL Watch**. Narzędzia te pomagają monitorować wydajność, przeprowadzać składowanie i odzyskiwanie danych, a także zarządzać pojemnością i zmianami w środowisku SQL Server. Ponadto spółka zakupiła **Toad for SQL Server** – narzędzie do kompleksowego zarządzania bazą danych SQL Server za pomocą przejrzystej i prostej w obsłudze konsoli graficznej. **Toad** w firmie ASTER pozwolił znacznie uprościć i zautomatyzować codzienne zadania administracyjne.

## **Korzyści**

W spółce ASTER, podobnie jak w większości firm i instytucji, jednym z najbardziej krytycznych elementów infrastruktury IT jest system pocztowy oparty na Microsoft Exchange. Jest to jedna z najtrudniejszych w zarządzaniu i administrowaniu aplikacji.

*„Dzięki narzędziom Quest Software udało się usprawnić i uprościć zarządzanie środowiskiem Exchange oraz zoptymalizować wykorzystaną przestrzeń dyskową. Rozwiązania Questa zapewniają nie tylko sprawne i bezpieczne funkcjonowanie systemu pocztowego. Wpłynęły one także na znaczne zwiększenie jego wydajności. Ważną zaletą jest zautomatyzowanie i uproszczenie odzyskiwania utraconych danych: wiadomości e-mail oraz obiektów AD. Narzędzia Questa ułatwiają również pracę administratorów, zapewniając stały monitoring wszystkich elementów środowiska oraz możliwość szybkiego wykrywania i rozwiązywania problemów.”* – tłumaczy Adam Krajewski z Działu IT, ASTER.

Zintegrowany pakiet narzędzi Quest Software pozwolił na usprawnienie i zwiększenie wydajności komunikacji za pomocą poczty e-mail oraz zautomatyzowanie zarządzania środowiskiem Exchange, AD oraz bazą danych SQL Server. Wpłynął również na zwiększenie bezpieczeństwa infrastruktury IT w ASTER oraz podniesienie wydajności i efektywności procesów biznesowych w firmie.

---

**Quest Software** jest producentem oprogramowania do zarządzania wydajnością aplikacji, bazami danych oraz infrastrukturą IT. Dostarcza innowacyjne produkty, które firmom i organizacjom na całym świecie pomagają w osiągnięciu większej wydajności i efektywności z aplikacji, baz danych, infrastruktury Windows i środowisk wirtualnych. Firma powstała w 1987 r., a od 1998 r. notowana jest na giełdzie NASDAQ. W 2008 r. obroty firmy wyniosły 735,4 mln USD.

Quest Software posiada w ofercie ponad 160 produktów. Są to kompleksowe rozwiązania przeznaczone do **zarządzania bazami danych** (Oracle, SQL Server, MySQL, Sybase i DB2), **zarządzania wydajnością aplikacji** (PeopleSoft, Oracle E-business, .NET, SAP i Siebel), **wspomagające zarządzanie infrastrukturą Microsoft** (Windows, Active Directory, Exchange, SharePoint i .NET), **integrację środowisk Windows/Unix/Linux, a także wspomagające zarządzanie wirtualnym środowiskiem (VDI) oraz zarządzanie usługami biznesowymi (BSM)**. Produkty Quest Software były wielokrotnie nagradzane i wyróżniane zarówno przez ekspertów branży IT, jak i użytkowników. Firma otrzymała dwukrotnie (w 2004 r. i 2007 r.) tytuł **Partnera Roku Microsoft: "Microsoft Global Independent Software Vendor (ISV) Partner of the Year"**.

Quest Software dostarcza oprogramowanie narzędziowe do ponad 100 000 klientów na całym świecie, w tym do 75% firm z listy Fortune 500. Wśród odbiorców rozwiązań Quest Software znajdują się firmy działające w znaczących sektorach gospodarki, instytucje finansowe, firmy telekomunikacyjne i instytucje rządowe. W Polsce klientami Quest Software są wszystkie duże banki (np. NBP, PKO BP SA, FORTIS BANK POLSKA SA), firmy telekomunikacyjne i operatorzy telefonii komórkowej (np. TP SA, PTK Centertel, Polska Telefonia Cyfrowa, POLKOMTEL SA), firmy ubezpieczeniowe (np. PZU Życie SA, Commercial Union Polska, ING Nationale Nederlanden SA), instytucje rządowe (np. Ministerstwo Finansów, Ministerstwo Skarbu Państwa) oraz firmy produkcyjne (np. Polpharma, Orlen).

W Polsce produkty Quest Software dostępne są od 2001 r. Od 2004 r. wyłącznym przedstawicielem Quest Software w Polsce jest firma **Quest-Dystrybucja Sp. z o.o.**

**Quest-Dystrybucja Sp. z o.o. - Centrala**

ul. Podwale 62  
50-010 Wrocław  
tel. 071 356 49 50  
e-mail: [info@quest-pol.com.pl](mailto:info@quest-pol.com.pl)  
[www.quest-pol.com.pl](http://www.quest-pol.com.pl)

**Quest-Dystrybucja Sp. z o.o. - Oddział Warszawa**

ul. Rejtana 17  
02-516 Warszawa  
tel. 022 851 95 72  
e-mail: [info@quest-pol.com.pl](mailto:info@quest-pol.com.pl)  
[www.quest-pol.com.pl](http://www.quest-pol.com.pl)