

Case study

Wrocław, 26.02.2010 r.

Narzędzia Quest Software w PGE Elektrownia Opole SA

PGE Elektrownia Opole SA to najnowocześniejsza elektrownia w kraju. Spółka, zatrudniająca ponad 1200 osób, jest częścią Polskiej Grupy Energetycznej SA - największej firmy energetycznej w Polsce, która w swoich elektrowniach i elektrociepłowniach wytwarza połowę krajowej energii, dostarczanej do ponad 5 mln domów, firm i instytucji.

Strategicznym elementem infrastruktury IT w PGE Elektrownia Opole SA jest sieć firmowa, w której istotną funkcję pełnią Microsoft Exchange oraz Active Directory (AD). Dlatego do ważnych zadań Działu IT w Spółce należy zapewnienie sprawnego i wydajnego funkcjonowania sieci oraz wszystkich jej komponentów, a także bezpieczeństwa całego środowiska IT. W celu usprawnienia codziennych zadań administracyjnych, zwiększenia efektywności i zautomatyzowania zarządzania środowiskiem Active Directory oraz Exchange, Spółka zdecydowała się na zakup dodatkowych rozwiązań informatycznych. Po sprawdzeniu oferty dostępnych na rynku narzędzi, w sierpniu 2009 r. Elektrownia zakupiła i wdrożyła pakiety oprogramowania narzędziowego firmy Quest Software: **Archive Manager for Exchange**, **Recovery Manager for Exchange** oraz **Quest Availability Suite for Active Directory**.

„Poszukując możliwości usprawnienia zarządzania środowiskiem IT, skupiliśmy się na Exchange i Active Directory - obszarach krytycznych w naszej infrastrukturze IT. Szukaliśmy rozwiązań wyróżniających się dużą funkcjonalnością. Dodatkowo bardzo ważną kwestią było dla nas zapewnienie bezpieczeństwa. Dlatego wybraliśmy narzędzia Quest Software, których możliwości spełniały nasze oczekiwania. Ponadto okazało się, że produkty Quest Software oprócz dużej funkcjonalności są również proste w instalacji i wdrożeniu.” - Marek Czech, Projektant Systemów Informatycznych, PGE Elektrownia Opole SA.

Usprawnienie Exchange i Active Directory

Rozwiązania Quest Software dedykowane do obsługi środowiska Microsoft Exchange są wykorzystywane w PGE Elektrownia Opole SA do przeprowadzania szczegółowej diagnostyki oraz szybkiego wykrywania i rozwiązywania problemów wydajnościowych. **Archive Manager for Exchange** usprawnia archiwizowanie i szybkie przeszukiwanie wiadomości e-mail. Pomaga zredukować rozmiar bazy danych serwerów pocztowych poprzez przechwytywanie, indeksowanie oraz przechowywanie wszystkich wiadomości e-mail w odrębnym zabezpieczonym archiwum. Wdrożenie tego narzędzia wpłynęło nie tylko na zwiększenie wydajności i stabilności serwera, ale zapewniło także większe bezpieczeństwo przechowywania danych z poczty e-mail w PGE Elektrownia Opole SA.



Drugim narzędziem Quest Software dedykowanym dla środowiska Exchange, które jest używane przez Elektrownię Opole, jest **Recovery Manager for Exchange**. Rozwiązanie to umożliwia przeprowadzanie backupów oraz szybkie odnajdywanie i odzyskiwanie danych, takich jak pojedyncze wiadomości e-mail, załączniki, listy kontaktów, zadania i harmonogramy. Pozwala wyszukiwać wiadomości pocztowe na podstawie takich informacji ,jak np. nadawca, odbiorca, data, podobny temat, słowo kluczowe czy informacje zawarte w załączniku.

„Odtwarzanie danych z serwera Exchange zawsze zajmowało nam dużo czasu. Korzystając ze wsparcia, jakie dają narzędzia Quest Software, udaje nam się to wykonać w ciągu paru minut zamiast godzin. Po kilku miesiącach wykorzystywania narzędzi Quest Software, trudno jest sobie wyobrazić odzyskiwanie wiadomości e-mail czy załączników bez pomocy rozwiązań Quest Software.” - Marek Czech, Projektant Systemów Informatycznych, PGE Elektrownia Opole SA.

Równocześnie z narzędziami usprawniającymi zarządzanie i funkcjonowanie Exchange Server, Elektrownia Opole wdrożyła pakiet narzędzi **Quest Availability Suite for Active Directory**. Zawiera on dwa zintegrowane narzędzia Quest Software: **Recovery Manager for AD** oraz **Spotlight on AD**, które zapewniają szczegółową diagnostykę środowiska Active Directory w czasie rzeczywistym oraz umożliwiają przeprowadzanie backupu i kompleksowego zarządzania odzyskiwaniem danych składowanych w środowisku Active Directory.

„Narzędzia Questa dają możliwość szybkiego wglądu w środowisko, we wszystkie procesy i poszczególne komponenty. Ponadto zapewniają dokładne diagnozowanie środowiska i możliwość szybkiej reakcji na wszelkie nieprawidłowości. Te zadania można wykonywać również bez dodatkowych narzędzi. Jednak rozwiązania Quest Software upraszczają i przyspieszają to wszystko. To niewiarygodne, jak szybko są w stanie wykonać czynności, które wcześniej zajmowały nam bardzo dużo czasu.” - Marek Czech, Projektant Systemów Informatycznych, PGE Elektrownia Opole SA.

Większe bezpieczeństwo środowiska IT

Specyfika działalności Elektrowni wymaga zapewnienia większej kontroli i bezpieczeństwa środowiska IT. Spółka posiada bardzo rozbudowaną sieć, która jest ważnym elementem infrastruktury IT. Dlatego w celu zwiększenia bezpieczeństwa oraz usprawnienia pracy działu IT, PGE Elektrownia Opole SA zdecydowała się na zakup kolejnych rozwiązań Quest Software.

„Potrzebowaliśmy narzędzi, które usprawniłyby naszą pracę oraz zwiększyły bezpieczeństwo. Zwróciliśmy się do Questa, ponieważ oferuje bardzo kompleksowe rozwiązania i ma szeroką ofertę produktów: od zarządzania bazami danych po zapewnienie bezpieczeństwa. Zależało nam na sprawdzonych i niezawodnych rozwiązaniach. Na decyzję zakupu narzędzi Quest Software wpłynął fakt, że firma, jak i jej produkty sprawdziły się u nas. Narzędzia ułatwiają pracę działu IT i wykonywanie codziennych zadań. Są bardzo funkcjonalne i wielozadaniowe: od sprawdzenia



pojedynczego komputera i użytkownika, poprzez zapewnienie sprawnego funkcjonowania poczty i jej odzyskiwania, kończąc na zwiększeniu bezpieczeństwa całej infrastruktury IT.” - Tomasz Skorupa, Inspektor Bezpieczeństwa Sieci Teleinformatycznej, PGE Elektrownia Opole SA.

We wrześniu 2009 r. zakupiono następujące narzędzia: **InTrust Suite, Quest Reporter, Quest MessageStats, Spotlight on Messaging, a także Quest Management Suite for SQL Server**. Pakiet InTrust Suite składa się z kilku zintegrowanych narzędzi: InTrust, InTrust Plug-In for Active Directory, InTrust Plug-In for Exchange oraz InTrust Plug-In for File Access. Umożliwiają one monitorowanie logów ze środowisk: Windows/Unix/Linuks, Active Directory, Exchange oraz serwera plików.

Podstawowe narzędzie tego pakietu to **InTrust**. Pomaga zbierać, przeglądać i archiwizować informacje zawarte w logach systemowych, które dotyczą polityki bezpieczeństwa. Umożliwia również audyt i wewnętrzną kontrolę nad środowiskiem IT, m.in. poprzez monitorowanie dostępu do krytycznych danych systemu oraz śledzenie nadawania dostępu i jego wykorzystywania przez użytkowników. Informuje o nienaturalnym zachowaniu użytkowników, takim jak próba dostępu do plików poza godzinami pracy, nieudane próby logowania oraz innych wydarzeniach - krytycznych z punktu widzenia bezpieczeństwa firmy. Inne rozwiązanie: **Quest Reporter** pozwala na zbieranie, porównywanie i analizowanie informacji dotyczących infrastruktury Microsoft Windows i Active Directory oraz tworzenie szczegółowych raportów na temat całego środowiska. Umożliwia automatyczne kolekcjonowanie i raportowanie informacji m.in. o użytkownikach, grupach i przynależności do grup, uprawnieniach, politykach bezpieczeństwa, haseł i audytu. Quest Reporter w prosty i szybki sposób pozwala wykryć obszary i sytuacje wymagające zwiększenia bezpieczeństwa.

Dodatkowymi narzędziami Quest Software zakupionymi przez PGE Elektrownia Opole SA były rozwiązania nie tylko do zwiększenia bezpieczeństwa, ale również wspomagające pracę systemu poczty e-mail: **Quest MessageStats i Spotlight on Messaging**. Rozwiązanie **Quest MessageStats** dostarcza kompletnych informacji na temat całego środowiska Microsoft Exchange – generuje raporty i analizy wspomagające pracę działu IT i użytkowników końcowych. Ponadto mierzy ruch wiadomości e-mail w sieci, odstępstwa od polityki bezpieczeństwa, sprawdza także poziom usług SLA. MessageStats pomaga lepiej zarządzać systemem pocztowym, wykorzystaniem zasobów serwera i jego wydajnością. Natomiast **Spotlight on Messaging** służy do szczegółowej diagnostyki w czasie rzeczywistym i natychmiastowego rozwiązywania problemów środowiska Exchange.

Oprócz rozwiązań dedykowanych do obsługi środowiska Microsoft, Spółka zakupiła również pakiet **Quest Management Suite for SQL Server**. Jest to narzędzie, które pozwala na dokonywanie szczegółowej analizy, szybką diagnostykę i rozwiązywanie problemów wydajnościowych środowiska bazodanowego. Pakiet ten składa się z czterech zintegrowanych rozwiązań: **Spotlight on SQL Server Enterprise, LiteSpeed for SQL Server, Capacity Manager for SQL Server** oraz **SQL Watch**. Pomagają one monitorować wydajność, przeprowadzać składowanie i odzyskiwanie danych, a także zarządzać pojemnością i zmianami w środowisku SQL Server.



Efekty

„Narzędzia Quest Software usprawniły naszą pracę. Działom informatyki oraz bezpieczeństwa dały nowe możliwości, szczególnie w obszarze raportowania i reagowania na nieprawidłowości. Wykonywanie analiz jest teraz prostsze, a ich wyniki są szybciej osiągalne. Sieć w naszym przedsiębiorstwie jest bardzo rozległa, cały czas aktywna. Jej sprawne funkcjonowanie ma znaczący wpływ dla całej firmy. Dlatego nie możemy pozwolić sobie na awarie i musimy rozwiązywać potencjalne problemy, zanim jeszcze się pojawią. Umożliwiają nam to rozwiązania Quest Software, z których na co dzień korzystamy.” - Zbigniew Paroń, Kierownik Wydziału Ochrony Informacji i Spraw Obronnych, PGE Elektrownia Opole SA.

Rozwiązania Quest Software pozwoliły na zwiększenie wydajności i zautomatyzowanie zarządzania środowiskiem Exchange, AD oraz bazą danych SQL Server. Raporty, analizy i statystyki tworzone za pomocą rozwiązań Quest Software wspomagają pracę kadry zarządzającej i administratorów IT w PGE Elektrownia Opole SA. Wpłynęły również w znaczący sposób na usprawnienie pracy działu IT oraz pozwoliły zapewnić większe bezpieczeństwo i zgodność pracy środowiska z wewnętrznymi i zewnętrznymi regulacjami obowiązującymi Elektrownię Opole.

PGE Elektrownia Opole SA jest kondensacyjną elektrownią ciepłą blokową, z zamkniętym układem wody chłodzącej. Eksploatowane są 4 bloki energetyczne o łącznej mocy zainstalowanej 1492 MW. PGE Elektrownia Opole SA jest najnowocześniejszą w kraju elektrownią opalaną węglem kamiennym. Podstawowym przedmiotem działalności Spółki jest wytwarzanie energii elektrycznej, dystrybucja energii elektrycznej, produkcja ciepła (pary wodnej i gorącej wody) oraz prowadzenie działalności wykonawczej, usługowej i inwestycyjnej z zakresu budownictwa energetycznego, ciepłego i innego.

Produkcja energii elektrycznej w 2008 roku osiągnęła wielkość 7,9 TWh, co stanowiło 5,5% energii wyprodukowanej w Krajowym Systemie Elektroenergetycznym. Część możliwości produkcyjnych Elektrowni Opole jest wykorzystywana jako źródło ważnych dla bezpieczeństwa Krajowego Systemu Elektroenergetycznego rezerw mocy i sprzedawana jest w ramach świadczenia regulacyjnych usług systemowych. PGE Elektrownia Opole S.A. jest jedną ze spółek należących do PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. - największej firmy energetycznej w Polsce. Dzięki połączeniu działalności produkcyjnej z dostawami do klientów finalnych Polska Grupa Energetyczna gwarantuje bezpieczne i stabilne dostawy energii elektrycznej dla około 5 milionów domów, firm i instytucji. Blisko połowa krajowej energii jest wytwarzana w elektrowniach PGE i elektrociepłowniach.

Quest Software to lider na światowym rynku usług i oprogramowania do zarządzania wydajnością aplikacji, bazami danych, infrastrukturą IT oraz środowiskiem wirtualnym. Firma powstała w 1987 r., a od 1998 notowana jest na giełdzie NASDAQ. Quest Software jest partnerem największych światowych dostawców technologii IT, takich jak Microsoft, Oracle - Sun, SAP, VMware czy Dell. Firma otrzymała dwukrotnie (2004 r. i 2007 r.) tytuł *“Microsoft Global Independent Software Vendor (ISV) Partner of the Year”*, a także *“Microsoft Partner of the Year in Advanced Infrastructure Solutions, Active Directory”* (2009 r.). **Od 2004 r. przedstawicielem Quest Software w Polsce jest firma Quest-Dystrybucja Sp. z o.o.**

Quest Software oferuje kompleksowe rozwiązania przeznaczone do:

- **zarządzania infrastrukturą Microsoft** (Windows, Active Directory, Exchange, SharePoint i .NET) oraz wspomagające **integrację środowisk Windows/Unix/Linux**;
- **zarządzania bazami danych** (Oracle, SQL Server, MySQL, Sybase i DB2);
- **zarządzania wydajnością aplikacji** (Java, .NET, Oracle E-Business, Siebel, PeopleSoft, SAP);
- **zarządzania wirtualnym środowiskiem (VDI)**.

Quest Software dostarcza oprogramowanie narzędziowe do ponad 100 000 klientów na całym świecie. Wśród odbiorców rozwiązań Quest Software znajdują się firmy działające w znaczących sektorach gospodarki (w tym z sektora MŚP), instytucje finansowe, firmy telekomunikacyjne i instytucje rządowe.

Quest-Dystrybucja Sp. z o.o. - Centrala

ul. Podwale 62
50-010 Wrocław
tel. 071 356 49 50
e-mail: info@quest-pol.com.pl
www.quest-pol.com.pl

Quest-Dystrybucja Sp. z o.o. - Oddział Warszawa

ul. Rejtana 17
02-516 Warszawa
tel. 022 851 95 72
e-mail: info@quest-pol.com.pl
www.quest-pol.com.pl