



Case study

Szymon Skorupiński

starszy administrator baz danych
Oracle, Dział Sieci i Wsparcia IT,
Telefonia Dialog SA

Telefonia Dialog SA to jeden z największych niezależnych operatorów telefonii stacjonarnej w kraju. Świadczy w całej Polsce usługi tradycyjnej telefonii stacjonarnej i usługi dostępu do internetu, posiada własną markę telefonii internetowej NewFon, a jesienią 2007 roku uruchamia multimedia: cyfrową telewizję i wideo na żądanie.

W celu poprawy dostępności środowiska IT zakupiliśmy od firmy Quest Software Big Brother – proste do wdrożenia i łatwe w obsłudze narzędzie informatyczne do monitorowania całego środowiska IT. Big Brother uprościł zarządzanie środowiskiem IT w naszej firmie. Stały monitoring pozwolił lepiej i efektywniej wykorzystać istniejącą infrastrukturę. Administratorom pozwolił zaoszczędzić czas, dostarczając informacji o działaniu określonego serwera czy urządzenia tylko w jednej przejrzystej konsoli graficznej. W 2007 roku Telefonia Dialog zdecydowała się na zakup kolejnego rozwiązania Quest Spotlight on Oracle. Zauważyliśmy potrzebę poprawy wydajności naszej bazy danych Oracle. Okazało się, że Spotlight on Oracle znakomicie uzupełnia naszą infrastrukturę monitoringu i umożliwia przeprowadzanie dokładnej i natychmiastowej diagnostyki problemów wydajnościowych w środowisku Oracle. Do tej pory tego rodzaju analizy były realizowane w oparciu o dane i wykresy historyczne oraz narzędzia dostarczane z bazą danych. Brakowało nam produktu umożliwiającego łatwe i szybkie sprawdzenie aktualnego stanu instancji. Właśnie dlatego zdecydowaliśmy się na narzędzie firmy Quest Software. Przed zakupem Spotligha znaliśmy już ten pro-

dukt, gdyż wcześniej testowaliśmy wersję demonstracyjną, sprawdzając jego możliwości i ewentualną przydatność w środowisku IT naszej firmy. Okazało się, że Spotlight sprawdza się, a efekty są natychmiast widoczne, co ostatecznie przekonało nas do zakupu.

Spotlight on Oracle pozwala na szybkie zlokalizowanie każdego „wąskiego gardła” systemu. Największą zaletą produktu jest duża funkcjonalność, umożliwiająca przeprowadzanie analiz „od ogółu do szczegółu”, co bardzo upraszcza zarządzanie bazą danych Oracle. Spotlight automatyzuje i ułatwia nam bieżącą analizę wydajności monitorowanej bazy danych, znacznie skraca czas reakcji i naprawy problemów. To z kolei zapewnia lepsze funkcjonowanie systemu bazodanowego i większą wydajność, bez ponoszenia kosztów na rozbudowę sprzętu.

