

Quest Software dla spisów powszechnych GUS

Główny Urząd Statystyczny (GUS) jest centralnym organem administracji państwowej, który zajmuje się zbieraniem, przechowywaniem i przetwarzaniem danych statystycznych, a także publikowaniem oraz interpretacją wyników przeprowadzonych badań statystycznych w Polsce.

GUS powstał w 1918 r. - była to pierwsza jednostka centralnej administracji niepodległego Państwa polskiego. Obecnie GUS zatrudnia ponad 7000 osób w kilkudziesięciu oddziałach zlokalizowanych na terenie całej Polski.

W 2010 r. i 2011 r. Główny Urząd Statystyczny przeprowadził dwa spisy powszechne: **Powszechny Spis Rolny (PSR 2010)** oraz **Narodowy Spis Powszechny Ludności i Mieszkań (NSP 2011)**. Ze względu na wykorzystane narzędzia i technologie, były to unikalne w skali światowej przedsięwzięcia statystyczne i informatyczne.

Problem

Zrealizowanie spisów powszechnych **PSR 2010** i **NSP 2011** wymagało stworzenia bardzo rozbudowanego środowiska IT, obejmującego wiele różnych komponentów, takich jak: OBM (Operacyjna Baza Mikrodanych), ABM (Analityczna Baza Mikrodanych), system ASPIS (funkcjonalność umożliwiającą zarządzanie kompletnością spisów, aplikacja mobilna oraz dyspozytorska), oprogramowanie obsługujące metodę CAPI (spis prowadzony przez rachmistrza spisowego), CATI (spis telefoniczny), CAII (samospis internetowy), a także środowiska wirtualne oparte na rozwiązaniach VMware i Microsoft HyperView.

Do zarządzania tak skomplikowanym i rozbudowanym środowiskiem IT niezbędne było wdrożenie dodatkowych rozwiązań informatycznych, które zapewniłyby jego niezawodne i wydajne funkcjonowanie, m.in. dzięki stałemu monitorowaniu wydajności i diagnostyce takich komponentów środowiska, jak bazy danych, aplikacje, systemy operacyjne czy środowisko wirtualne. Ponadto konieczne było także scentralizowanie i uproszczenie zarządzania całą infrastrukturą IT. Po sprawdzeniu oferty narzędzi informatycznych dostępnych na rynku i przeanalizowaniu ich funkcjonalności oraz opłacalności zakupu, Centralne Biuro Spisowe w GUS wybrało pakiety rozwiązania **Foglight** firmy Quest Software, które, zakupiono i wdrożono w połowie 2010 r.

"Foglight zapewnił pełną diagnostykę, szybkie wykrywanie i rozwiązywanie problemów wydajnościowych oraz wpłynął na większą kontrolę infrastruktury IT wykorzystywanej przy przeprowadzaniu spisów powszechnych." - Marek Głowacki, Kierownik Zespołu ds. infrastruktury i utrzymania systemów w Centrum Przetwarzania Danych, CBS-GUS

Opis

GUS wdrożył narzędzia Quest Software do kompleksowego monitorowania i diagnostyki środowiska IT, stworzonego na potrzeby przeprowadzonych spisów powszechnych: Powszechnego Spisu Rolnego (2010 r.) oraz Narodowego Spisu Powszechnego Ludności i Mieszkań (2011 r.).

Korzyści

- usprawnienie zarządzania złożonym środowiskiem IT
- efektywny monitoring i diagnostyka: baz danych, aplikacji, systemów i środowisk wirtualnych
- scentralizowana i bezpośrednia kontrola całej infrastruktury IT
- optymalizacja wydajności
- oszczędności finansowe

Rozwiązania

- Foglight Application Management Suite
- Foglight OS Management
- Foglight for Java
- Foglight Management Server
- Foglight for Oracle
- Foglight for SQL Server
- Quest vFoglight
- Foglight Performance Analysis for Oracle
- Foglight Performance Analysis for SQL Server
- Foglight Transaction Recording Advanced
- Foglight End User Experience Management Suite

Efektywny monitoring i diagnostyka

Pakiety **Foglight** zostały wykorzystane przez GUS przy realizacji **Powszechnego Spisu Rolnego** w 2010 r.- pierwszego spisu przeprowadzanego od czasu przystąpienia Polski do Unii Europejskiej. Był to również pierwszy spis przeprowadzany w tym samym terminie (od 1 września do 31 października 2010 r.) we wszystkich państwach członkowskich Unii Europejskiej i obejmujący podobny zakres tematyczny. W przeprowadzenie **Powszechnego Spisu Rolnego** w 2010 r. zaangażowanych było ok. 12 tys. rachmistrzów, a spisano ok. 2 mln gospodarstw rolnych.

Foglight to nowoczesne narzędzie informatyczne, które umożliwia monitorowanie i analizowanie w czasie rzeczywistym wydajności środowiska IT z różnych perspektyw - od obserwacji całej infrastruktury IT po szczegółowe monitorowanie pojedynczych serwerów i aplikacji. Narzędzie to dostępne jest w wersjach dedykowanych dla różnych baz danych, aplikacji czy systemów operacyjnych. **Foglight** umożliwia śledzenie zachowania infrastruktury IT w zależności od zmieniających się warunków oraz jej obciążenia i wydajności z punktu widzenia użytkownika końcowego. Szczegółowe raportowanie poziomu usług pozwala zapewnić bardzo wysoką dostępność systemu. Jeżeli poziom SLA nie będzie zgodny z wymaganiami, **Foglight** natychmiast powiadamia administratora IT, który może podjąć kroki niezbędne do usunięcia problemu.

Rozwiązanie **Foglight** sprawdziło się bardzo dobrze przy przeprowadzaniu spisu rolnego w 2010 r., wpływając na zapewnienie stałego monitoringu, pomagając utrzymać optymalną wydajność i bezproblemowe funkcjonowanie środowiska IT w GUS. Dlatego Centralne Biuro Spisowe GUS zdecydowało się na rozszerzenie wdrożonych pakietów **Foglight** i wykorzystanie ich przy przeprowadzaniu **Narodowego Spisu Powszechnego Ludności i Mieszkań** w 2011 r. (od 1 kwietnia do 30 czerwca). Spis ten miał na celu uzyskanie demograficznych danych dla Polski, m.in. takich jak aktualna liczba obywateli i liczba gospodarstw domowych. W spis zaangażowanych zostało ok. 18 tys. rachmistrzów spisowych oraz ponad 600 ankieterów statystycznych. Spisem objętych było ponad 38 mln osób. **Był to pierwszy spis zrealizowany w oparciu o nowoczesne technologie i internet, a także jeden z największych projektów IT w polskiej i europejskiej administracji.**

W trakcie realizacji w 2011 r. **Narodowego Spisu Powszechnego Ludności i Mieszkań** pakiety **Foglight** zostały wykorzystane do kompleksowego monitorowania „end-to-end” w trybie 24/7 środowiska złożonego m.in. z baz danych MS SQL Server i Oracle, aplikacji Java i .NET oraz systemów operacyjnych: Windows i Linux, a także środowiska wirtualnego.

„Zestawy narzędzi informatycznych Foglight firmy Quest Software odpowiedzialne były za kompleksowy monitoring i diagnostykę środowiska IT w GUS w trakcie przeprowadzania spisów powszechnych. Pozwoliły na mierzenie parametrów SLA, a także sporządzanie raportów w zakresie dostępności i wydajności systemów, baz danych i aplikacji wchodzących w skład środowiska. Foglight zapewnił pełną diagnostykę, szybkie wykrywanie i rozwiązywanie problemów wydajnościowych oraz wpłynął na większą kontrolę infrastruktury IT wykorzystywanej przy przeprowadzaniu spisów powszechnych.”
- powiedział Marek Głowacki, Kierownik Zespołu ds. infrastruktury i utrzymania systemów w Centrum Przetwarzania Danych, CBS-GUS.

Ponadto w związku z wdrożeniem środowiska wirtualnego, Centralne Biuro Spisowe GUS zdecydowało się na zakup **vFoglight** - rozwiązania do monitorowania wydajności serwerów wirtualnych w czasie rzeczywistym, zarządzania dostępnością i generowania szczegółowych raportów. Wdrożenie w GUS **vFoglight** pozwoliło szczegółowo analizować wydajność całego środowiska wirtualnego. Zapewniło natychmiastowe wykrywanie problemów i diagnostykę oraz możliwość szybkiego usunięcia przyczyny ich wystąpienia.

Podsumowanie

Powszechny Spis Rolny 2010 oraz Narodowy Spis Powszechny Ludności i Mieszkań 2011 były jednym z największych tego typu przedsięwzięć informatycznych nie tylko w Polsce, ale i w Europie, biorąc pod uwagę jego skalę i innowacyjność. Po raz pierwszy w Europie na taką skalę wykorzystano i wdrożono możliwość jednoczesnego skorzystania z czterech kanałów zbierania danych – systemów administracyjnych i poza administracyjnych oraz CAII, CAPI oraz CATI - w zależności od preferencji respondenta.

Dzięki wykorzystaniu przy realizacji Spisów zaawansowanych narzędzi informatycznych udało się całkowicie wyeliminować tradycyjne formy zbierania danych, takie jak zapis na papierze, a także znacząco ograniczyć koszty całego procesu statystycznego. **Szacuje się, że wykorzystanie nowych technologii informatycznych przyniosło Głównemu Urzędowi Statystycznemu oszczędności w wysokości ok. 200 mln zł.**

„Nowe technologie informatyczne pozwoliły zmienić sposób pozyskiwania danych oraz skróciły czas realizacji całego przedsięwzięcia. Udało się również znacznie obniżyć koszty całego projektu, w tym zatrudnienia: do spisu ludności i mieszkań zatrudnionych zostało 18 tys. osób, a nie jak w 2002 r. 170 tys.! To bardzo wyraźnie pokazuje różnicę i idącą za tym skalę oszczędności. Sukces ten nie byłby możliwy bez wykorzystania zaawansowanych rozwiązań informatycznych w systemie spisowym takich, jak m.in. Foglight firmy Quest Software, które zapewniły sprawne i wydajne funkcjonowanie środowiska IT.” – powiedział Janusz Dygaszewicz, Dyrektor Centralnego Biura Spisowego, Kierownik Projektu PSR 2010 i NSP 2011, GUS.

Rozwiązania Quest Software wdrożone w GUS pomogły w usprawnieniu przeprowadzenia dwóch spisów powszechnych: **Powszechnego Spisu Rolnego** oraz **Narodowego Spisu Powszechnego Ludności i Mieszkań**. Pakiety narzędziowe **Foglight** zapewniły stały monitoring całego środowiska IT i pozwoliły na szybkie wykrywanie i rozwiązywanie problemów wydajnościowych.

Główny Urząd Statystyczny (GUS) to centralny organ administracji państwowej zajmujący się zbieraniem informacji statystycznych na temat większości dziedzin życia publicznego i niektórych stron życia prywatnego. Do przekazywania danych obligują odpowiednie przepisy prawa (ustawa o statystyce publicznej oraz ogłaszany corocznie Program Badań Statystycznych Statystyki Publicznej).

GUS powstał w 1918. Była to pierwsza jednostka centralnej administracji niepodległego państwa polskiego. Jego działalność była zawieszona w okresie drugiej wojny światowej, wznowił działalność w 1945 r. Przez 90 lat swojej działalności GUS prowadził badania, przechowywał zbiory, sporządzał opracowania i publikował wyniki. Przez cały okres GUS zachował swoją nazwę, program i zasady działania na rzecz obsługi informacyjnej społeczeństwa i państwa. GUS prowadzi kilka centralnych rejestrów m.in. Krajowy Rejestr Urzędowy Podmiotów Gospodarki Narodowej (REGON) oraz Krajowy Rejestr Urzędowy Podziału Terytorialnego Kraju (TERYT).

Quest Software to lider na światowym rynku oprogramowania. Firma oferuje innowacyjne rozwiązania przeznaczone do kompleksowego zarządzania środowiskami fizycznymi, wirtualnymi i cloud, które pomagają uprościć zarządzanie, osiągnąć większą wydajność i zredukować koszty IT. Firma Quest Software z siedzibą w Aliso Viejo (Kalifornia, USA) powstała w 1987 r., a od 1998 r. notowana jest na giełdzie NASDAQ. Obecnie firma posiada ponad 60 oddziałów w 23 krajach. W 2010 r. obroty Quest Software wyniosły 767,1 mln USD.

Quest Software jest partnerem największych światowych dostawców technologii IT, takich jak Microsoft, Oracle-Sun, SAP, VMware czy Dell. Firma otrzymała dwukrotnie tytuł *"Microsoft Global Independent Software Vendor (ISV) Partner of the Year"*, a także *"Microsoft Partner of the Year in Advanced Infrastructure Solutions, Active Directory"*.

Rozwiązania Quest Software przygotowane są do współpracy z platformami Windows (m.in. Active Directory, Exchange, SaaS, SharePoint), bazodanowymi (t.j. Oracle, SQL Server, DB2, Sybase), aplikacyjnymi (m.in. Java, .Net, SAP) oraz wirtualizacyjnymi (m.in. VMware, HyperV, VDI), oferując kompleksowe zarządzanie następującymi obszarami:

- Administracji i automatyzacji
- Ochrony danych
- Rozwoju aplikacji i optymalizacji
- Zarządzania dostępem i tożsamością
- Migracji i konsolidacji
- Monitorowania wydajności
- Zarządzania bazami danych
- Zarządzania Windows
- Zarządzania wirtualizacją i cloud

Z oprogramowania narzędziowego Quest Software korzysta ponad 100 tys. klientów na całym świecie, w tym 87% firm z listy Fortune 500. Wśród odbiorców rozwiązań Quest Software znajdują się firmy działające w znaczących sektorach gospodarki, instytucje finansowe, firmy telekomunikacyjne i instytucje rządowe. W Polsce z narzędzi Quest Software korzystają banki, firmy telekomunikacyjne i operatorzy telefonii komórkowej, firmy ubezpieczeniowe, instytucje rządowe oraz firmy produkcyjne .

Przedstawicielem Quest Software w Polsce od 2004 r. jest firma Quest-Dystrybucja Sp. z o.o. Więcej informacji: www.quest-pol.com.pl

Quest-Dystrybucja Sp. z o.o. - Centrala
ul. Podwale 62
50-010 Wrocław
tel. 71 356 49 50
e-mail: info@quest-pol.com.pl
www.quest-pol.com.pl

Quest-Dystrybucja Sp. z o.o. - Oddział Warszawa
ul. Rejtana 17
02-516 Warszawa
tel. 22 851 95 72
e-mail: info@quest-pol.com.pl
www.quest-pol.com.pl