

Większe bezpieczeństwo i kontrola środowiska IT w Inter Cars SA

Inter Cars SA to największy dystrybutor części zamiennych do samochodów osobowych, dostawczych i ciężarowych w Europie Środkowo-Wschodniej. Posiada 141 filii w Polsce oraz 85 oddziałów za granicą (Czechy, Słowacja, Ukraina, Litwa, Łotwa, Węgry, Chorwacja, Rumunia). Od 2004 r. Spółka jest notowana na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie, a w połowie 2007 r. połączyła się z firmą JC Auto, która specjalizuje się w dostarczaniu części do samochodów japońskich i koreańskich.

Szybki rozwój Inter Cars SA i fuzja z JC Auto umocniły pozycję firmy na rynku motoryzacyjnym oraz postawiły przed nią nowe wyzwania związane z zarządzaniem rozbudowaną infrastrukturą IT i procesami biznesowymi. Konieczne stało się zwiększenie wydajności oraz usprawnienie i zautomatyzowanie administrowania środowiskiem IT, obejmującym m.in. różne platformy systemowe i bazodanowe, systemy poczty elektronicznej i obiegu dokumentów.

Inwestycje w nowoczesne technologie i rozwiązania informatyczne (m.in. zakupione w 2009 r. i 2010 r. pakiety narzędzi Quest Software - **Spotlight on Messaging, Recovery Manager for Exchange, Toad for Oracle i Toad for SQL Server**) w krótkim czasie pomogły usprawnić kluczowe obszary infrastruktury IT Spółki i procesy biznesowe. Wdrożone rozwiązania pozwoliły ulepszyć komunikację za pomocą poczty e-mail, wprowadziły możliwość kompleksowego zarządzania środowiskiem bazodanowym i zautomatyzowały wykonywanie codziennych czynności administracyjnych. Jednym z obszarów które jeszcze wymagały usprawnienia pozostało zarządzanie tożsamością i dostępem użytkowników.

Obszary do usprawnienia

Kontrola dostępu do danych, aplikacji i systemów stanowi jeden z kluczowych elementów polityki bezpieczeństwa w Inter Cars SA. Zarządzanie kontami i dostępem, monitorowanie zmian w środowisku Microsoft Active Directory oraz szybkie wykrywanie problemów za pomocą natywnych rozwiązań było dla administratorów zadaniem czasochłonnym i uciążliwym do wykonywania. Ponadto wbudowane narzędzia systemowe nie pozwalały na szczegółowe raportowanie i audyt zmian w zakresie, który pozwoliłby na spełnienie wymagań i regulacji (compliance) obowiązujących Inter Cars SA.

„Rozwiązania Quest Software, które wdrożone zostały w Inter Cars SA, w dużym stopniu wpłynęły na poprawienie poziomu bezpieczeństwa danych oraz zdecydowanie szybszego raportowania potencjalnych zagrożeń, co ma znaczący wpływ na biznes prowadzony w dzisiejszych czasach.”

- Piotr Polkowski, Administrator Systemów Informatycznych, Inter Cars SA.

Opis



Inter Cars SA to największy dystrybutor części zamiennych do samochodów osobowych, dostawczych i ciężarowych w Europie Środkowo-Wschodniej.

Korzyści

- Zwiększenie bezpieczeństwa i kontroli środowiska AD
- Zautomatyzowanie monitorowania i wykrywania zmian w AD
- Lepsza kontrola dostępu i uwierzytelniania użytkowników
- Wprowadzenie bardziej rygorystycznej polityki bezpieczeństwa w zakresie haseł z jednoczesnym obciążeniem helpdesku
- Spełnienie wymagań i regulacji (compliance) obowiązujących Inter Cars SA

Rozwiązania

- Change Auditor for Active Directory
- Password Manager
- Defender

Dlatego w kwietniu 2012 r. Spółka zdecydowała się na zakup i wdrożenie rozwiązań Quest Software, które pozwalają zwiększyć bezpieczeństwo i kontrolę środowiska Active Directory: **Change Auditor for Active Directory (AD)**, **Password Manager** oraz **Defender**.

„Zarządzanie tożsamością i dostępem w złożonych infrastrukturach IT nie jest zadaniem łatwym, szczególnie kiedy chcemy utrzymać wymagany poziom bezpieczeństwa. Dlatego potrzebowaliśmy rozwiązań, które pomogłyby zautomatyzować wybrane procesy, jak np. monitorowanie zmian zachodzących w środowisku Active Directory i zapewniłyby możliwość szybkiej reakcji w przypadku wykrycia nieprawidłowości. Zналиśmy już wcześniej produkty Quest Software, ich dużą funkcjonalność i niezawodność, a Change Auditor for Active Directory był jednym z produktów, które już wcześniej bardzo chcieliśmy posiadać.” - Piotr Polkowski, Administrator Systemów Informatycznych, Inter Cars SA.

Monitorowanie zmian Active Directory i kontrola dostępu

Manualne śledzenie zmian i tworzenie raportów zajmowało administratorom dużo czasu i nie zawsze było dokładne. Rozwiązanie **Change Auditor for AD** pozwoliło zautomatyzować i przyspieszyć te czynności dzięki możliwości monitorowania i wykrywania zmian w Active Directory w trybie rzeczywistym. Wszystkie informacje są teraz wyświetlane w jednej konsoli, która umożliwia scentralizowane zarządzanie środowiskiem AD. Zaawansowana technologia filtrowania zdarzeń według typów, użytkowników i innych atrybutów pozwala na szybkie wykrywanie problemów i lokalizowanie ich źródła. Dzięki temu administratorzy mogą natychmiast reagować na zdarzenia i nieprawidłowości, zapewniając ochronę krytycznych obiektów AD przed wprowadzeniem przypadkowych lub niedozwolonych zmian. Rozwiązanie **Change Auditor for AD** pomaga nie tylko zwiększyć bezpieczeństwo i kontrolę całego środowiska AD w Inter Cars SA, ale pozwala także spełnić wymagania i regulacje (compliance).

Dodatkowe rozwiązania Quest Software, wdrożone razem z **Change Auditor for AD**, to **Password Manager** oraz **Defender**.

Narzędzie **Password Manager** pozwala użytkownikom końcowym bezpiecznie i samodzielnie zmieniać oraz resetować hasła, a także odblokowywać konta z poziomu okna logowania Windows lub specjalnej strony Web. Dodatkowo dzięki temu rozwiązaniu administratorzy mogą kontrolować i tworzyć raporty na temat działalności użytkowników związanej z hasłami i kontami. **Password Manager** znacznie zredukował czas poświęcany przez pracowników działu IT na wykonywanie zadań związanych z zarządzaniem hasłami i kontami użytkowników. Pozwolił też wprowadzić bardziej rygorystyczne polityki bezpieczeństwa w zakresie haseł z jednoczesnym odciążeniem helpdesku.

Na zwiększenie bezpieczeństwa środowiska IT w Inter Cars SA wpłynęło również wdrożenie rozwiązania **Defender**. To system kontroli dostępu zgodny z Active Directory, który zapewnia użytkownikom końcowym bezpieczny dostęp do różnych systemów, aplikacji i zasobów z wykorzystaniem tokenów. **Defender** pozwolił wprowadzić bezpieczną, dwustopniową autentykację oraz zapewnić lepszą kontrolę dostępu i uwierzytelniania użytkowników.

Efekty

Rozwiązania Quest Software pozwoliły usprawnić wykrywanie zmian i kontrolę zgodności kont w Active Directory. Zautomatyzowały i przyspieszyły wykonywanie zadań administracyjnych związanych z zarządzaniem hasłami i kontami użytkowników, jednocześnie wpływając na odciążenie działów IT i oszczędność kosztów. Dzięki wdrożeniu narzędzi Quest Software udało się wprowadzić szczegółowe raportowanie i audyt zmian środowiska IT, co pozwala na zwiększenie kontroli i bezpieczeństwa całego środowiska IT przy zapewnieniu spełnienia wymagań i regulacji obowiązujących Inter Cars SA.

„Rozwiązania Quest Software, które wdrożone zostały w Inter Cars SA, w dużym stopniu wpłynęły na poprawienie poziomu bezpieczeństwa danych oraz zdecydowanie szybszego raportowania potencjalnych zagrożeń, co ma znaczący wpływ na biznes prowadzony w dzisiejszych czasach. Wykorzystanie tokenów podczas podłączania do zasobów firmowych wprowadziło dodatkowe zabezpieczenie, które np. uniemożliwia dostęp osobom, które w sposób nieuprawniony weszły w stan posiadania hasła innego użytkownika. Dzięki takim narzędziom jak Change Auditor, mamy teraz szczegółowy wgląd w informacje, których zebranie często było kłopotliwe i zajmowało administratorom sporo czasu. Automatyzacja przekłada się bezpośrednio na czas reakcji. Teraz mamy możliwość zareagowania na nieprawidłowości zdecydowanie szybciej niż przed wdrożeniem produktów Quest Software.” - Piotr Polkowski, Administrator Systemów Informatycznych, Inter Cars SA.

Inter Cars SA to największy dystrybutor części zamiennych do samochodów osobowych, dostawczych i ciężarowych w Europie Środkowo-Wschodniej. Od maja 2004 r. spółka jest notowana na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie. W lipcu 2007 r. spółka podpisała porozumienie o połączeniu z firmą JC Auto - liderem w segmencie części do samochodów japońskich i koreańskich. Inter Cars SA posiada obecnie 154 filie w kraju (w tym 84 filii ciężarowych) oraz 106 oddziałów w Europie (Czechy, Bułgaria, Słowacja, Ukraina, Litwa, Węgry, Chorwacja, Łotwa, Włochy, Rumunia).

W ofercie spółki znajduje się ponad milion różnych części zamiennych do samochodów osobowych i ciężarowych oraz części zamiennych i akcesoriów do naczep, przyczep, autobusów i maszyn rolniczych. Oferta Spółki obejmuje również wyposażenie warsztatowe, w szczególności urządzenia do obsługi i naprawy samochodów oraz części do motocykli i tuningu. Obok dystrybucji części, stanowiącej główny przedmiot działalności Inter Cars SA, firma prowadzi sprzedaż legendarnej marki motocykli Triumph oraz części i akcesoriów do innych motocykli. Inter Cars SA jest właścicielem dwóch spółek zależnych: Lauber Sp. z o.o. zajmującej się regeneracją części samochodowych oraz Feber Sp. z o.o. produkującej przyczepy i naczepy. Firma jest także właścicielem ogólnopolskiej sieci warsztatów Q-Service, Q-Service Truck.

Quest Software (obecnie część Dell Software Group) dostarcza innowacyjne rozwiązania do zarządzania systemami IT w środowiskach fizycznych i wirtualnych. Produkty Quest Software są wykorzystywane przez ponad 100 000 firm i instytucji, pomagając zredukować koszty IT, osiągnąć większą wydajność oraz zapewnić kompleksowe zarządzanie następującymi obszarami: [Monitorowanie Wydajności Systemów i Aplikacji](#), [Zarządzanie Tożsamością i Dostępem](#), [Ochrona Danych](#), [Zarządzanie Bazami Danych](#), [Zarządzanie Infrastrukturą Windows](#) oraz [Zarządzanie Stacjami Roboczymi](#).

Przedstawicielem Quest Software w Polsce jest firma **Quest Dystrybucja Sp. z o.o.**

Więcej informacji: www.quest-pol.com.pl